

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Джандигулов А.Р.

к.ф.-м.н., доцент кафедры «Алгебра и геометрия» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева

Распространение пандемии COVID-19 внесло изменения в жизнь все планеты. Эти изменения потребовали принятия кардинальных мер во всех отраслях общества. Не обошло стороной и систему образования, а именно все уровни образования перешли на дистанционное обучение (далее ДО). Здесь не будем останавливаться на глобальных проблемах системы обеспечения ДО таких как, слабый доступ к интернету, отсутствие опыта работы педагогов, обучающихся и администрации организаций образования с инструментами ДО, слабая обеспеченность техническими средствами как педагогов, так и обучающихся.

Ну, и конечно, мы не преследуем цели сравнивать ДО с традиционной очной системой обучения. Как говорил Платон: «Необходимость – мать всех изобретений». Распространение пандемии COVID-19, которая в данный момент не закончилась, и, в общем-то неизвестно, когда завершится, поставило перед системой образования задачу организации ДО. И, вместо того, чтобы критиковать, особенно в социальных сетях, этот необходимый процесс перехода на ДО, нужно изучить, как отечественный, так и мировой опыт, постараться нормально организовать этот переход. Более того, нужно организовать творческий подход к этому делу и, возможно, получить интересные исследовательские результаты и практические решения.

Цель данной работы осветить пути организации дистанционного обучения на примере высшего учебного заведения. Многие возникающие при этом проблемы присущи для организаций всех уровней образования.

Как отмечает Томас Тох¹, можно выделить три основных принципа организации перехода на ДО. Первый принцип - организация образования в целом, как администрация, так и педагогический коллектив, должна без паники понять вышеуказанную необходимость, ставя во главу угла безопасность всех участников образовательного процесса, а вместе с тем и их близких.

Второй принцип – это простота, ясность и доступность информации об организации образовательного процесса по дистанционной форме предоставляемая обучающимся, их родителям, если это касается учащихся школ, особенно младших классов. Здесь полезно будет создать специальную службу, ведущую разъяснительную работу как среди непосредственных участников образовательного процесса, так и среди других заинтересованных лицах. Именно, недостаток информированности, приводит к возникновению различной «фейковой» информации.

Третий принцип – пытаться находить простые решения. В кризисной ситуации простая технология-лучшая технология. Поэтому необходимо быть осторожным в попытках научить преподавателей новым навыкам во время кризиса. Они будут менее способны адаптироваться и менее способны обрабатывать информацию самостоятельно. Кроме того, «навороченные» решения, предоставляющие широкий спектр инструментов, требуют не только их тщательного

¹Thomas Toch. The Dos and Don'ts of Distance Learning in a Pandemic. Интернет-ресурс. URL: <https://www.educationnext.org/dos-and-donts-distance-learning-pandemic-coronavirus-covid-19/>

изучения, но и немалых материально-технических ресурсов и хорошего интерне-трафика, которого, как оказалось, недостаточно в целом в стране, не говоря о сельских местностях.

Следует отметить, что в целом, Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева справился с поставленными проблемами. Преподаватели вели занятия и аттестацию по расписанию через системы zoom и MsTeams. Задания еженедельно вывешивались в системе Platonus. Однако, далек не все возможности всех этих систем были использованы.

Учитывая реалии дня по третьему принципу, на наш взгляд, было бы полезным создавать качественные образовательные ресурсы, для ДО, не только онлайн обучения, но и для асинхронного обучения. Здесь, имеется ввиду, не просто оцифрованные учебники, пособия, конспекты лекций и методические указания, но мультимедиа ресурсы. С учетом слабости пропускной способности интернета, а также для оптимального восприятия, желательное видеокурсы делать короткими по времени. Есть примеры производства слайд-лекций, которые существенно меньше по объему в мегабайтах, чем видеокурсы. Да и их изготовление требует меньше времени и ресурсов.

Организация дистанционного обучения, если оно не было на должном уровне в учебном заведении, дело непростое, и требует немалых вложений. В частности, должны быть созданы специальное подразделение дистанционного обучения со службами информационно-технического и учебно-методического обеспечения, а также проведения текущей и итоговой аттестации (впрочем, последняя служба в дальнейшем может быть использована не только для обучающихся по ДО). Руководитель данного подразделения должен обладать полномочия на уровне проректора (завуча), который мог бы, при необходимости потребовать от педагогического состава и другого персонала выполнения необходимых поручений.

На указанную службу необходимо возложить обучение, в первую очередь, педагогов, предоставляя им все условия и оказывая им всяческую помощь в организации учебного процесса, в том числе по подготовке вышеуказанных образовательных ресурсов, а также в использовании имеющихся в учебном заведении платформ для проведения занятий, выдачи заданий, организации текущей и итоговой аттестации (проверка работ, проведение тестов и экзаменов).

Многие вложения являются разовыми и в дальнейшем все вложения окупятся с лихвой. Причем вложения не только на материально-техническое и программное обеспечение, но и кадровое обеспечение. На подготовку качественных образовательных ресурсов для ДО требуются и трудовые затраты. В частности, необходимо предусмотреть в оплачиваемой педагогической нагрузке преподавателей такие статьи, как подготовка видеолекций, слайд-лекций, контрольных материалов и т.д. Кроме того, необходимо прилагать усилия не только администрации, но и педагогов, чтобы расписание занятий максимально соблюдалось.

Даже если необходимость повального дистанционного обучения отпадет, возможность дистанционного обучения, организованная в учебном заведении, позволит набирать контингент обучающихся не только региона и страны, но и иностранных обучающихся. Кроме того, хорошо организованное дистанционное обучение повысит популярность вуза в глазах общественности.

Поскольку целью обучения в учебном заведении является не только обучение и подготовке специалиста, но и воспитание разносторонней личности, то следует не забывать о различных воспитательных мероприятиях. Здесь, тоже можно проводить различные

внеучебные онлайн мероприятия, в том числе с использованием различных социальных сетей. Как отмечают Ткаченко И. С. и Богатырева Ю. И.², - Социальная сеть предоставляет «возможность проведения различных конкурсов, презентаций, видеороликов с использованием социальных сервисов и сетей могут помочь классному руководителю в его работе, если использовать их как информационную среду, в которой будет размещаться информация о различных мероприятиях.»

Вместе с тем, личные контактные беседы кураторов (классных руководителей) с отдельными небольшими группами обучающихся, а в случае учащихся школ и с родителями, на наш взгляд, должны проводиться на регулярной основе.

Следует отметить, что социальная сеть может успешно использоваться и в учебном процессе, самостоятельной работе учащихся, а также в маркетинговой (в случае учебного заведения профориентационной) работе.

И, в заключение, отмечая, что подготовка и воспитание подрастающего поколения является задачей не только системы образования, но и всего общества, хотелось бы выразить надежду, что различные организации, будь то Интернет-провайдеры, будь то компании реализующие компьютерную технику, примут активное участие в помощи нуждающимся в преодолении неравенства доступа к цифровым ресурсам в целом, и образовательным ресурсам в частности.

Например, в США, Интернет-провайдеры, такие как Comcast и Cox Communications, предоставляют доступ в интернет в течение 30 и более дней бесплатно для малообеспеченных семей, где есть обучающиеся.³

Надо отметить, что дистанционное обучение, хотим мы этого или нет, и дальше будет развиваться. Основной причиной этого является развитие информационно-коммуникационных технологий и повсеместная цифровизация общественной жизни, и вытекающая из этого увеличения объема мировой информации и доступа к ней. Поэтому каждое учебное заведение, да и система образования в целом, обязаны постоянно развиваться и внедрять все упоминаемые выше технологии, в противном случае, рискуют оказаться на обочине цивилизации.

Список использованной литературы

1. Thomas Toch. The Dos and Don'ts of Distance Learning in a Pandemic. Интернет-ресурс. URL: <https://www.educationnext.org/dos-and-donts-distance-learning-pandemic-coronavirus-covid-19/>
2. Ткаченко И. С., Богатырева Ю. И. Использование возможностей социальных сетей в образовательном процессе // Научный результат. Педагогика и психология образования. 2017. №3 (13).
3. Colin Seale. Distance Learning During The Coronavirus Pandemic: Equity And Access Questions For School Leaders. Интернет-ресурс. URL: <https://www.forbes.com/sites/colinseale/2020/03/17/distance-learning-during-the-coronavirus-pandemic-equity-and-access-questions-for-school-leaders/#573181c71d4d>

² Ткаченко И. С., Богатырева Ю. И. Использование возможностей социальных сетей в образовательном процессе // Научный результат. Педагогика и психология образования. 2017. №3 (13).

³ Colin Seale. Distance Learning During The Coronavirus Pandemic: Equity And Access Questions For School Leaders. Интернет-ресурс. URL: <https://www.forbes.com/sites/colinseale/2020/03/17/distance-learning-during-the-coronavirus-pandemic-equity-and-access-questions-for-school-leaders/#573181c71d4d>