

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ
В ОНЛАЙН ОБУЧЕНИИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**

Урузбаева Г.Т.

К.пед.н. доцент психологии,
и.о. профессора кафедры социологии
ЕНУ имени Л.Н. Гумилева

Шанбаева Г.Н.

магистр наук,
преподаватель кафедры социологии
Евразийский Национальный университет имени Л.Н.Гумилева

Ведущие тенденции обучения студентов в настоящее время связаны с инновационными технологиями и методами преподавания в онлайн обучении и в традиционной системе преподавания. Важной частью учебного процесса является переплетение традиционного и дистанционного обучения, которое стало особенно актуальным для университетов в период пандемии коронавируса. Абсолютно все учебные заведения образования перешли к процессу обучения в рамках современных онлайн технологий. Какие-то страны уже давно практикуют подобный формат обучения, а для других – это стало вызовом, от которого нельзя было

отказаться. В рамках данной статьи нами были рассмотрены профессиональные компетенции преподавателя в подготовке будущих социальных работников, работающих по системе ДОТ.

Вначале нами был рассмотрен опыт одного из ведущих и успешных преподавателей – Барбары Оакли, которая применяет цифровые технологии в своем авторском учебном процессе.

Таблица 1

Основные характеристики Б. Оакли как преподавателя

Барбара Оакли – профессор инженерных наук - университет Окленда

Соавтор одного из самых популярных курсов онлайн-образовательной платформы Coursera «Как учиться» (2010 год).

Онлайн-курс Барбары Оакли популярен как все вместе взятые онлайн-курсы Гарварда.

Курс Барбары Оакли записан всего за \$5 тысяч долларов.

Барбара Оакли – автор нескольких бестселлеров: «Разум для чисел: как добиться превосходных результатов в математике и естественных науках», «Карьерное развитие в биоинженерии и биотехнологиях» и других.

Барбара Оакли – лауреат престижных премий: Премии Американского общества инженерного образования.

Профессиональный путь Барбары Оакли. В юности, Барбара Оакли загорелась желанием выучить русский язык, для этого она пошла в армию США, поскольку денег на колледж не было. До того как заняться образованием Барбара Оакли работала в других профессионально-трудовых сферах таких как:

- ✓ служила в ФРГ офицером войск связи;
- ✓ работала переводчиком на советском траулере в Беринговом море;

была радистом в Антарктиде.

Когда Б. Оакли задали вопрос: «Что еще можно выучить благодаря интернету, онлайн обучению?», она ответила: «Почти все. Например, кенийский атлет Джулиус Йего хотел научиться метать копье. Но тренеров, которые могли бы этому научить, не было. Он зашел на YouTube, стал смотреть там ролики по технике броска и тренироваться. В итоге на Олимпийских играх 2016 года он получил серебряную медаль. Вы никогда бы не подумали, что это возможно, правда? Считается, что спортсмен должен обучаться с тренером, который будет следить за его движениями, указывать на ошибки. Нет. Единственным тренером Джулиуса Йего был YouTube. Сейчас там можно научиться практически чему угодно.

Данный пример очень актуален для обучающихся. Футурологи профессий высказывают различные мнения о перспективах развития профессий естественно-научных, технологических

дисциплин и гуманитарных наук. В англоязычных странах принято называть STEM (естественно-научные и технологические дисциплины, инженерное дело, математику), их будущее и значимость абсолютно точно вырастет в перспективе развития общества, отмечает Б.Оакли. Но это не значит, что роль гуманитарных наук уменьшится. В прошлом для специалистов гуманитарных профессий, было не так важно иметь хорошую подготовку в технических науках. Но сегодня, если у студентов, обучающихся есть глубокие знания в области языка и культуры и вместе с тем аналитические способности, открываются намного больше возможностей для профессиональной карьеры.

Как учиться: четыре совета от Барбары Оакли – соавтора одного из самых популярных курсов онлайн-образовательной платформы Coursera «Как учиться» (2010 год).

✓ ***Первый совет студентам и обучающимся Б. Оакли:***

«Если вы просто подумаете о чем-то, что вам не очень нравится, это активирует часть мозга, отвечающую за боль. Мозг реагирует на это, переключая внимание на что-то другое. Поэтому учащиеся часто откладывают занятия. Мозг переключает их на то, чтобы открыть Facebook. Чтобы бороться с этим, нужно учить мозг систематически фокусироваться и расслабляться. Можно поставить будильник на 25 минут и все это время учиться, а потом сделать пятиминутный перерыв. После трех или четырех таких сеансов обучения и отдыха можно сделать перерыв подольше — на 15–30 минут».

✓ ***Второй совет как учиться от Барбары Оакли:***

Нужно чаще использовать метафоры и аналогии. Чтобы что-то запомнить, попробуйте как-то связать это с тем, что вы уже знаете. Благодаря метафорам активируются связи, уже существующие в мозгу. Существует целая теория о том, как можно повторно использовать связи между нейронами.

✓ ***Третий совет как учиться от Барбары Оакли:***

Надо различать сфокусированное и несфокусированное обучение. Если мозг сфокусирован, можно начать изучение конкретного вопроса. Но чтобы глубоко понять тему, нужно на какое-то время расслабиться — посмотреть на вопрос в более широкой перспективе. В этом состоянии мозг все равно учится, просто для создания необходимых связей между нейронами ему нужно дать определенный простор. Как выяснила нейронаука, для обучения важны оба состояния мозга — и сфокусированное, и несфокусированное.

✓ ***Четвертый совет как учиться от Барбары Оакли:***

Чтобы усвоить что-то сложное, нужно попытаться создать и закрепить в уме связи между отдельными элементами. Так мозг лучше запоминает информацию. «Заучите стихотворение, и вы сможете понять его глубже»

Дисциплины, которые Б.Оакли порекомендовала бы изучать студентам, чтобы в дальнейшем получить хорошую работу следующие:

- 1) Анализ данных;
- 2) Компьютерные науки;
- 3) Компьютерная техника;
- 4) Электротехника («Нравится электротехника, поскольку сама ею занималась» - Б.Оакли)

Однако, индивидуальная позиция к выбору профессии Б.Оакли связана со специфическими особенностями и проявлением гибкости, пластичности и сводится к следующим основаниям:

а) надо проявлять какую-то осторожность: слишком многие сейчас идут именно в эти дисциплины анализ данных, компьютерные науки, компьютерная техника, электротехника.

б) надо посмотреть, куда все идут, и заняться чем-то немного другим; следить за развитием и инновациями в этих дисциплинах, получать по ним какую-то подготовку, но стоять в них только одной ногой, а другой – где-то еще. Так студент приобретает преимущество, которое может дать импульс его карьере.

Рекомендации об эффективных методах и приемах преподавания математики и других дисциплин STEM Б.Оакли формулирует в следующих педагогических позициях:

- Нужно активно использовать образность: больше метафор и идей из гуманитарных наук.

- Но что-то по-настоящему важное нужно запоминать. Поэты иногда говорят: «Заучите стихотворение, и вы сможете понять его глубже». Это верно и применительно к STEM. Зазубривание, как это ни парадоксально, помогает пониманию. Но в конечном итоге нужно, чтобы эта информация оказалась у обучающегося в долговременной памяти. Лучший способ добиться результата – использовать активное обучение: время от времени стараться применить то, что зазубрил. Лучшие учителя – те, кто помогает наладить этот процесс.

Условия онлайн обучения могут быть совершенно разными. Обучение онлайн из дома или из комнаты общежития по-разному влияет на преподавателя и студентов. Ответ Б. Оакли на специфические условия онлайн обучения был следующим.

Вопрос: Не раз слышал от знакомых, что им трудно сфокусироваться на учебе, оставаясь дома. Дома есть видеоигры, холодильник с едой. Кто-то живет в трудных условиях, например в комнате общежития? **Ответ Барбары Оакли:** – Это ерунда. Для преподавателей тоже есть свои страшилки. Я знаю одного преподавателя, который был настолько популярен, что на каждую его лекцию приходили по три тысячи человек. В конечном итоге он задумался о том, чтобы начать преподавать онлайн. Ему говорили: «Не надо! Ты не сможешь воспроизвести свое обаяние по Сети, не сможешь общаться с людьми лицом к лицу». Он все-таки решил поэкспериментировать. Через два года на его живые занятия уже никто не ходил, потому что учиться из дома или любого другого места намного проще.

Существует мнение, что из-за развития искусственного интеллекта работу потеряют прежде всего люди с образованием в области естественно-научных и технических дисциплин, поскольку роботы решают математические проблемы лучше, чем люди. Мнение о том, будто естественно-научные и технические дисциплины потеряют значение в будущем это глупо, считает Б. Оакли. Это все равно, что сказать, будто не нужно учить иностранный язык, потому что можно пользоваться переводчиком Google. Конечно, переводчиком Google можно пользоваться, но говорить на этом языке человек не сможет. Исследования показывают, что если человек обладает достаточными математическими знаниями, чтобы понять, как работает ипотека, то шансы, что этот человек в какой-то момент окажется по ней должником, намного ниже. Много из того, чем в настоящее время люди будут заниматься в своей жизни, потребует каких-то аналитических знаний. Не хотите закончить официантом в ресторане — учите точные науки.

Вопрос: Может ли преподавателей со временем заменить искусственный интеллект (ИИ)? Есть те, кто в это верит.

Барбара Оакли: – По-моему, искусственный интеллект (ИИ) никогда не заменит преподавателей, но может сильно помочь им, например, снизить нагрузку. Представьте процесс выставления оценок за письменные работы. Это тяжелый труд. А что, если оценки будет ставить ИИ, если речь идет, например, о снижении оценок за ошибки в правописании? Любой учитель языка будет рад помощи искусственного интеллекта. Или возьмем математику – утомительно держать в голове все правила и практиковаться в стандартных задачах. Но если геймифицировать процесс с помощью программы, которая постоянно сочиняет новые задания, ученики смогут получать удовольствие.

В свете сложившейся ситуации в 2020 году, всему миру было необходимо учиться жить в новом режиме онлайн. Дистанционное образование стало одним из важных компонентов процесса обучения, с которым пришлось столкнуться казахстанцам. За все время было высказано много мнений про онлайн обучение. Кто-то в восторге от того, что можно слушать лекцию, не выходя из дома, а кому-то не терпится вернуться к традиционному посещению университета. Несмотря ни на что, теперь онлайн обучение станет нашим повседневным и незаменимым методом обучения.

Стандарты профессиональных компетенций преподавателей, занимающихся обучением будущих социальных работников, работающих по ДОТ, имеет следующий перечень, набор обязательных профессиональных компетенций:

- 1) владеть методикой преподавания и применения ДОТ;
- 2) уметь разрабатывать дидактические средства ДОТ;
- 3) владеть техникой (методы и приемы) предоставления индивидуальных учебных консультаций, включая консультации через Интернет;
- 4) обладать специальными знаниями и умениями в области организации мониторинга качества знаний, проверки рецензирования, руководства написанием контрольных, курсовых и дипломных работ, в том числе проектных и исследовательских;
- 5) владеть информационно-коммуникационными технологиями, прежде всего методами работы в информационных сетях.

Важнейшей составляющей организации и качества дистанционного обучения является правильная постановка работы тьюторов. Все профессиональные компетенции предъявляют особые требования к функциональным обязанностям тьюторов, к которым относятся:

во-первых, проведение вводного и заключительного занятия, помощь обучающимся в их профессиональном самоопределении, обеспечение эффективного использования учебно-методического сопровождения курса, координация познавательного процесса обучающихся;

во-вторых, проведение консультационных и коммуникативных занятий;

в-третьих, контроль выполнения обучающимися графика учебного процесса (промежуточные тесты, итоговое тестирование, экзамен); в четвертых, приглашение в профессорско-преподавательский состав системы дистанционного обучения организаций образования преподавателей, из регионов РК и зарубежья, ведущих обучение в онлайн формате.

Литература

1. <https://trends.rbc.ru/trends/education/5dd26f5a9a79476f60815ced>