



Студенттер мен жас ғалымдардың  
**«ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ БІЛІМ - 2018»**  
XIII Халықаралық ғылыми конференциясы

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ**

XIII Международная научная конференция  
студентов и молодых ученых  
**«НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ - 2018»**

The XIII International Scientific Conference  
for Students and Young Scientists  
**«SCIENCE AND EDUCATION - 2018»**



12<sup>th</sup> April 2018, Astana

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Студенттер мен жас ғалымдардың  
«Ғылым және білім - 2018»  
атты XIII Халықаралық ғылыми конференциясының  
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
XIII Международной научной конференции  
студентов и молодых ученых  
«Наука и образование - 2018»**

**PROCEEDINGS  
of the XIII International Scientific Conference  
for students and young scholars  
«Science and education - 2018»**

**2018 жыл 12 сәуір**

**Астана**

**УДК 378**

**ББК 74.58**

**Ғ 96**

Ғ 96

«Ғылым және білім – 2018» атты студенттер мен жас ғалымдардың XIII Халықаралық ғылыми конференциясы = XIII Международная научная конференция студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2018» = The XIII International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2018». – Астана: <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2018. – 7513 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

**ISBN 978-9965-31-997-6**

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 378

ББК 74.58

ISBN 978-9965-31-997-6

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия  
ұлттық университеті, 2018

## **К ВОПРОСУ О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ**

**Жумабекова Анель Бейсембаевна**

*Zh\_anel1@mail.ru*

Магистрант кафедры «Стандартизация и сертификация» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан  
Научный руководитель –Б.У. Байхожаева

Одной из важнейших задач для каждого суверенного государства, стремящегося сохранить независимость и устойчивость развития, является обеспечение качества товаров. В настоящее время проблема повышения качества товаров становится основополагающим критерием улучшения качества жизни, социально-экономической, внешнеэкономической, политической, экологической безопасности.

Главная функция, с которой связано качество продукции, - ее способность отвечать установленным и требуемым потребностям и предпочтениям покупателей гораздо лучше и эффективнее других объектов, т.е. обладать конкурентоспособностью. Если не повышать конкурентоспособность производителей, то невозможно и развитие как экономики государства в целом, так и ее отдельных регионов.

Н.А. Назарбаев поставил перед предпринимателями задачу стать передовой экономикой мира и войти в число 30 развитых стран. [1].

Предприятия хотят, чтобы их товары и услуги отвечали требованиям качества на международном рынке. Сейчас в конкурентной борьбе побеждают те предприятия, которые преследуют и показывают более высокую производительность труда, лучшее качество продукта. Первоочередным условием в повышении конкурентоспособности является улучшение качества продукции путем ориентации производителей на требования потребителей. На данный момент при перенасыщенности рынка повышение качества продукции обеспечивает главный фактор конкурентоспособности на отечественных и мировых рынках. Именно конкурентоспособность производителей предопределяет успех и престиж страны, а также является важным свойством преумножения ее национального богатства [2].

Права и гарантии каждого потребителя на обеспечение качественными товарами, работами и услугами защищены от опасностей для жизни и здоровья в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»[3].

С другой стороны, качество – это результат взаимосвязи и согласования комплекса действий в нескольких областях. К ним относятся метрология, стандартизация, испытания, аккредитация и сертификация. Эти элементы составляют национальную инфраструктуру качества. Нехватка одного из них подрывает надежность всей инфраструктуры: ограничивается доступ к международным стандартам и техническим регламентам, нет гарантии надежности и прослеживаемости измерений; отсутствие системы аккредитации и сертификации не позволяет признавать результаты их деятельности на международном уровне [4].

Несовершенство национальной инфраструктуры качества может привести, к примеру, к тому, что разрабатываемые стандарты и технические регламенты могут создать технический барьер в торговле. Если производители хотят предлагать конкурентоспособную продукцию, к примеру, рынку Испании, данный товар должен обладать свойствами, установленными в нормативных документах этой страны, и пройти соответствующие испытания. Но часто производители могут быть не знакомы с этими требованиями. Ещё сложнее доказывать соответствие стандартам и правилам, если испытания не проведены в соответствии с международными требованиями.

Таким образом, стандарты определяют свойства продукции. Они описывают современное состояние науки и техники, направляют техническое развитие в правильное

русло, определяют технические условия для испытания продукции. Это позволяет создать единую базу для оценки качества продукции и маркировки продукции. Стандартизация является неотъемлемым компонентом экономической и законодательной системы. Это базовый элемент в таких областях как охрана окружающей среды, здравоохранение и охрана труда.

Второй элемент инфраструктуры - метрология - гарантирует, что размеры точны и надежны, что все части будут подходить друг другу. Неверные измерения, и как следствие неправильные результаты, вызывают лишние траты, и могут навредить здоровью человека и безопасности окружающей среды. Весы и другие приборы должны быть откалиброваны для обеспечения надежности и точности измерений.

Следующий элемент инфраструктуры качества – сертификация. Сертификация подтверждает соответствие продукции стандартам. К примеру, сертификация систем качества в соответствии с ISO 9000, ISO 14000 и др. Основа сертификации – испытания. Чтобы получить сертификат, товар должен пройти испытания, устанавливающие удовлетворяет ли он требованиям соответствующих стандартов. Это требует наличия испытательных лабораторий, которые будут проводить эти испытания и анализ в соответствии с принятыми международными стандартами [4].

Аккредитация подтверждает компетентность органа по сертификации, испытательных и калибровочных лабораторий, создает доверие к испытательным и калибровочным лабораториям, органов по подтверждению соответствия. Аккредитация способствует международной торговле, так как способствует взаимному признанию сертификатов. Также она устраняет риски для производителей и покупателей, гарантируя, что органы по сертификации независимы и компетентны.

Другими словами, инфраструктура качества направлена на защиту потребителя, ориентацию производителей в вопросах качества на потребности клиентов, повышение конкурентоспособности продукции и услуг.

В Казахстане создана и действует инфраструктура качества. Принята Программа трансформации системы технического регулирования и инфраструктуры качества [5].

К сожалению, на сегодняшний момент в данном направлении ещё существуют проблемы. Среди них можно выделить выдачу сертификатов с нарушениями, слабое внедрение технических регламентов, недостаточность органов по сертификации и лабораторий, их слабая материальная оснащенность, отсутствие практического опыта работы в условиях ЕАЭС. Есть проблемы в системе государственного контроля и надзора, необходимо совершенствовать систему оценки соответствия. Пока недостаточен уровень конкурентоспособности казахстанских производителей. Остается проблемным вопрос подготовки кадров для сферы технического регулирования и метрологии.

Вопросы, которые необходимо решить: как интегрировать элементы инфраструктуры в единое целое? Как сделать, чтобы услуги национальной инфраструктуры качества были доступными, надежными и признаваемы на международном уровне?

Для решения данных задач важно создать организационные, экономические и социальные условия. Первый шаг, на наш взгляд, - разработка Стратегии РК в области качества до 2025 года. Нами создан проект Стратегии, которая состоит из 5 разделов (рис.1). Для выполнения запланированных мероприятий разработана Дорожная карта.

Стратегия направлена на развитие стандартизации: использование международных стандартов, передового мирового опыта. Разработка требований к качеству продукции и услуг с учетом международных норм, широкое привлечение заинтересованных сторон: предприятий, учреждений, министерств, торговли, потребителей, регулирующих органов. Координация разработки и внедрения национальных стандартов, чтобы их требования не создавали технических барьеров [6,7].



Рисунок 1 - Структура Стратегии РК в области качества до 2015 года

Важное место в Стратегии уделено внутривидовому содействию и обратной связи. Национальная структура качества – это целая система, где части взаимосвязаны и направлены на результат. Она должна стимулировать спрос на товары и услуги, работая на их качество. Инфраструктура качества поддержит предпринимателей, промышленность и потребителей. Доступ к новым рынкам позволит предприятиям развиваться.

Таким образом, совершенствование национальной инфраструктуры качества повысит конкурентоспособность экономики страны на мировом рынке.

#### Список использованных источников:

1. Соловьев В. Задача — статья передовой экономикой мира/ Ж.Стандарты и качество, 10(952) . - 2016. – с. 10-14.
2. Андреева Т. А., Яшин Н.С. Управление конкурентоспособностью на макроэкономическом уровне // Поволжский торгово-экономический журнал. 2010. № 1. С. 33-43.
3. Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.04.2016 г.)
4. [http://www.belgim.by/uploaded/pdf/Sanetra\\_ru.pdf](http://www.belgim.by/uploaded/pdf/Sanetra_ru.pdf)
5. Программа трансформации системы технического регулирования и инфраструктуры качества, Астана, 2015/ <https://www.memst.kz/tr/>
6. <http://www.news.tj/ru/news/natsionalnaya-infrastruktura-kachestva-i-tekhnicheskoe-regulirovanie>
7. [https://www.unido.org/sites/default/files/2017-02/QI\\_Russian\\_online\\_final\\_0.pdf](https://www.unido.org/sites/default/files/2017-02/QI_Russian_online_final_0.pdf)

УДК 624

### АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ В ОБЛАСТИ СТРОИТЕЛЬСТВА ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ

**Зиятова Балжан Темірболатқызы**

*balzhan\_ziyatova@mail.ru*

Студент ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан

Научный руководитель – Б.У. Байхожаева

Уровень урбанизации в Казахстане достигает 60%. Об этом заявил министр информации и коммуникаций РК Даурен Абаев. По оценкам ООН к 2050 году 70% населения мира будет жить в городах. Это приводит к усложнению жилищного