

ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Калиева А.Б.

assel.kaliyeva@yandex.ru

Доцент кафедры иностранных языков факультета международных отношений
ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Нур-Султан, Казахстан

В период всемирной пандемии коронавируса возникла резкая необходимость применения дистанционных образовательных технологий в современном учебном процессе.

В настоящее время технологии обучения не могут оставаться прежними. Преподаватели должны находить иные, несколько отличающиеся от привычных формы взаимодействия со студентами. Современная молодежь воспринимает, обрабатывает и воспроизводит информацию по-другому и относится к так называемому «digital natives» («цифровому поколению»).

Дистанционное обучение является одним из способов решения нынешней проблемы. Что же такое «дистанционное обучение»? Согласно переводческому словарю дистанционное образование—это «технология целенаправленного и методически организованного руководства учебно-познавательной деятельностью учащихся, проживающих на расстоянии от образовательного центра». Иными словами, это взаимодействие педагога и учащегося на расстоянии при помощи компьютера.

Первым образовательным учреждением, которое предлагало дистанционную форму обучения, стал Открытый Университет Великобритании в 1969 г. Он отлично себя зарекомендовал в связи с тем, что тысячи людей смогли на протяжении всей своей жизни получать образование по программам автономных курсов за небольшую плату, находясь в удобном для них месте в процессе обучения. С тех пор дистанционное обучение приобрело огромную популярность зарубежом, где дистанционно можно не только пройти кратковременные программы, но также получить степень бакалавра или магистра. Поданным Babson Survey Research Group, в США каждый год 5-6 млн человек учатся по онлайн-программам.

Несмотря на то, что часто онлайн-обучение отождествляется с дистанционным обучением, все-таки следует их разграничивать. Так, дистанционное обучение шире по своей

сугубо более разнообразно по формам и использует традиционные и специфические методы, средства и формы обучения в удаленном формате, но не только при помощи компьютера (хотя в настоящее время он преобладает). Онлайн-обучение – это получение знаний и навыков при помощи компьютера с доступом к Интернету; программы онлайн-обучения более короткие по времени.

В Казахстане до периода пандемии дистанционное и онлайн-обучение по ряду причин не имело такого широкого распространения, как за рубежом. Однако ситуация резко изменившись повлекла за собой смену понятий, и проявление большого внимания дистанционному, электронному и иным видам современного обучения

По нашему мнению, следует выделить две основные формы дистанционного обучения английскому языку в вузе: во-первых, это дистанционное обучение как часть смешанного обучения, и в этом случае, мы все-таки имеем в виду онлайн-обучение; во-вторых, это дистанционное обучение как отдельный, самостоятельный вид обучения.

Что касается дистанционного обучения, как части смешанного обучения, то в этом случае речь идет о комбинировании традиционного обучения в классе и дистанционного обучения, которое инкорпорируется в виде отдельных необходимых элементов. В качестве такого элемента может выступать дистанционное консультирование. Некоторые обучающиеся и преподаватели ранее были настроены несколько скептически по отношению к данной форме обучения, однако последние события в мире выявили большие возможности для обучения такого формата: чаты, прикрепление необходимых материалов, занятия в группе, а не только индивидуально и др.

Следующим примером дистанционного обучения как части смешанного могут служить обучающие сайты, на которых размещена важная и полезная для изучения информация. Доступ к этой информации может быть бесплатным или платным, но взимаемая плата обычно небольшая.

Обучающие видео также очень важны и актуальны для современного учебного процесса. Они могут раскрывать какую-то определенную тему, могут обобщать и систематизировать изученную информацию, могут касаться типичных ошибок, которые делают студенты. Прекрасная платформа для размещения видео — YouTube. Существует возможность размещать на этой платформе видео с ограниченным доступом (когда ссылка на него отправляется определенным людям), размещения видео в определенный день и час и др.

В последнее время большое распространение получили обучающие группы «ВКонтакте», «Instagram» и других социальных сетях, что также является прекрасной возможностью для обучения, в том числе английскому языку.

Второй формой дистанционного обучения является дистанционное обучение как отдельный, самостоятельный вид обучения, т.е. в виде онлайн-курсов. Это могут быть кратковременные программы, с получением сертификата или без него, программы повышения квалификации и даже программы бакалавриата и магистратуры. Однако стоит отметить, что существует перечень профессий и специальностей среднего профессионального образования, обучение по которым полностью дистанционно не допускается.

В образовательных организациях можно применять это следующим образом: например, выполнять промежуточное тестирование знаний студентов онлайн; проводить олимпиады и конкурсы; использовать онлайн-курсы для проверки знаний тех обучающихся, которые

пропускали занятия; для выполнения проектных работ и т.д. Большинство казахстанских вузов уже создают подобные курсы. Короткие программы в Казахстане пользуются популярностью, например, на таких платформах, как Coursera, Nedlines, Udemy и др. Очень важно не ошибиться с выбором программ и платформ, так как далеко не все программы проходят контроль качества.

Нашиими преподавателями кафедры активно применяются системы дистанционного обучения различных платформ и вендоров для обеспечения устойчивого, непрерывного образовательного процесса, в том числе автоматизированная информационная система Platonus, сервисы ZOOM, Microsoft Teams, Quizlet и Google classroom. На занятиях активно применяются инновационные образовательные технологии смешанного обучения (blended learning), предметно-языкового интегрированного обучения (CLIL) и цифровой визуализации (digital visualization).

Дистанционное и онлайн-обучение имеет свои плюсы и минусы, как для преподавателей, так и для обучающихся.

Дистанционное обучение для обучающихся имеет следующие преимущества. Во-первых, это современный вид обучения, что является важным мотивом его выбора. Во-вторых, студенты экономят время, т.е. им нет необходимости добираться до места обучения. Также важен тот факт, что дистанционное обучение, как и онлайн-обучение, обходится значительно дешевле, чем традиционное обучение. Отмечается также преимущество в виде гибкого графика обучения и относительной свободы, что является несомненным плюсом для тех обучающихся, которые способны правильно и рационально планировать свое время, а также для тех, кто совмещает учебу с работой. Также следует отметить тот факт, что студенты практически не отвлекаются в процессе обучения (что имеет место в аудитории), а потому усваивают большее количество информации.

Однако, недостатки дистанционного обучения также имеют место быть. Во-первых, многие сталкиваются с временными техническими трудностями в виде некачественной связи или проблем с компьютером. Некоторые студенты отмечают трудности в усвоении материала из-за того, что нет взаимодействия с преподавателями и сокурсниками (или этого недостаточно). Гибкий график для некоторых обучающихся представляется недостатком, так как у них мало развиты навыки управления временем (time management skills). Многие обучающиеся отмечают также несовпадение их ожиданий, связанных с курсом, и реальности.

Для преподавателей дистанционное обучение и онлайн-обучение также имеет свои преимущества и недостатки. Что касается преимуществ, то следует отметить удобство, экономию времени на передвижение и решение территориальных проблем, что очевидно. Плюсом также является возможность создать интересный качественный «продукт», проявив свою креативность.

Недостатки тоже есть. Во-первых, остро встают вопросы, связанные с соблюдением авторских прав правообладателей. Без разрешения правообладателей запрещено размещать материалы (тексты, фотографии, видео), если они предназначены для целей коммерческого использования. Никаких проблем не возникнет, естественно, если авторы сами создают учебные материалы, а фотографии и рисунки покупают на определенных сайтах. Во-вторых, для создания курсов требуется достаточно большое количество времени, а если курсы предполагают проверку письменных работ и другие виды деятельности, то временные затраты преподавателя значительно увеличиваются. Технические проблемы также иногда возникают.

Новизна данного явления также вне которой степени является минусом, так как нормативно-правовое обеспечение дистанционного обучения недостаточно, и большинство практических вопросов находится в ведении образовательных организаций, которые должны включать необходимые для реализации программ вопросы дистанционного обучения в свои локальные нормативные акты. Это такие вопросы, как идентификация личности учащегося, требования к оцениванию, итоговой аттестации и др. Все эти моменты крайне важны и нуждаются в детальной проработке.

В заключение хотелось бы отметить, что дистанционное обучение и онлайн-обучение – новые и современные виды обучения. В то же время переключаться полностью на эти новые виды нет необходимости, так как есть много недоработки так называемых «подводных камней». Наилучшим выходом, на наш взгляд, является внедрение элементов дистанционного обучения в традиционное обучение, что будет способствовать улучшению качества обучения и росту спроса на образовательные услуги.

Списки использованных источников

1. Бакач Е.В., Шутько Ю.Б. Проблемы и перспективы дистанционного обучения в учреждении дополнительного профессионального образования // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2016, 120 с.
2. Prensky M. Digital Natives, Digital Immigrants. From On the Horizon // MCBUniversity Press. — 2001. — Vol. 9. — No. 5.October., P. 132.