

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

«Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ

**Студенттер мен жас ғалымдардың
«GYLYM JÁNE BILIM - 2024»
XIX Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XIX Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«GYLYM JÁNE BILIM - 2024»**

**PROCEEDINGS
of the XIX International Scientific Conference
for students and young scholars
«GYLYM JÁNE BILIM - 2024»**

**2024
Астана**

УДК 001

ББК 72

G99

«ǴYLYM JÁNE BILIM – 2024» студенттер мен жас ғалымдардың XIX Халықаралық ғылыми конференциясы = XIX Международная научная конференция студентов и молодых ученых «ǴYLYM JÁNE BILIM – 2024» = The XIX International Scientific Conference for students and young scholars «ǴYLYM JÁNE BILIM – 2024». – Астана: – 7478 б. - қазақша, орысша, ағылшынша.

ISBN 978-601-7697-07-5

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 001

ББК 72

G99

ISBN 978-601-7697-07-5

**©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2024**

ИЗУЧЕНИЕ КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ ШКОЛЬНИКОВ В ОДНОЙ ИЗ ШКОЛ АСТАНЫ

Алпыспай Тамирис Қанатқызы

Жолдасбай Алуа Айдынқызы

tamiris.alpispay@mail.ru

Бакалавр 3-курса ОП 6В001103-«Педагогика и психология»,

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан

Научный руководитель: доктор PhD - С.Д. Аубакирова

На данный момент интернет общение становится неотъемлемой частью нашей повседневной жизни. Как и в реальной, так и в виртуальной жизни могут возникать конфликтные ситуации. Некоторые конфликты могут иметь форму запугивания, угрозы и травли, то есть кибербуллинга. Эта проблема имеет большое значение в подростковом обществе, так как они являются основной частью пользователей сети.

Кибербуллинг очень опасен, тем более в подростковом возрасте. Школьники чувствительно относятся к проблемам, и чаще всего хотят решать все сами, как взрослые. Также в этот период подростки чаще закрываются от родителей, так как хотят быть более самостоятельными. В этом и кроется опасность - не всегда можно проследить возникновение буллинга в сети. И это не только социальные сети, где можно прочитать написанное, нельзя исключать и игры, где в онлайн среде у всех есть свобода общения и анонимность.

Вопреки редкому обсуждению в Казахстане, проблема буллинга и кибербуллинга продолжает оставаться актуальной. Согласно данным Министерства здравоохранения Казахстана, по крайней мере 17% детей периодически сталкиваются с подобными ситуациями [1].

Цель нашего исследования заключается в выяснении наличия кибербуллинга в школах Казахстана и его распространенности. Это подразумевает решение следующих задач:

- определение присутствия кибербуллинга в онлайн среде среди школьников Казахстана;

- оценка частоты проявления случаев кибербуллинга среди учащихся;

- разработка рекомендаций по профилактике и борьбе с кибербуллингом в школах.

Наше исследование базируется на опыте зарубежных и отечественных ученых, чьи исследования посвящены проблеме кибербуллинга, в частности Б.Белси, который ввел понятие «кибербуллинг» и Г.Берсон, который внес важный вклад в изучение новых рисков насилия в эпоху цифровых технологий. Мы также обратились к работам таких авторов как Ж. Неси, С. Чукас-Брэдли и М. Дж. Принштейн, чьи исследования посвящены влиянию социальных сетей на общение и межличностное взаимодействие современных подростков.

Обзор литературы

Ж. Неси, С.Чукас-Брэдли и М.Дж.Принштейн было проведено крупномасштабное аналитическое исследование о том, какое влияние на общение и межличностное взаимодействие среди современных подростков, которые не имеют психологических отклонений, влияют социальные сети. Исследователи выделяют несколько уникальных характеристик, связанных с коммуникационными процессами, которые отличают социальные сети от реального и традиционного общения. Мы назовем эти особенности общения в социальных сетях характеристиками, которые могут вызвать преследование и издевательства в Интернете.

1. Анонимность. Умение скрывать информацию о себе (выбирать возраст и пол), показывать себя только с хорошей стороны.

2. Постоянство или неизменность. Он характеризуется тем, что текстовое или видеосообщение, однажды отправленное в социальной сети, можно использовать навсегда для повторного чтения или просмотра таким же образом.

3. В процессе общения отсутствие невербальных сигналов, таких как тон голоса, зрительный контакт (жесты и мимика), способствует персонализации и, как следствие, облегчает инициирование агрессии.

В другом исследовании были рассмотрены случаи преследования в социальных сетях, известного как киберзапугивание. Авторы отметили, что среди подростков стало распространенным явление преследования сверстников-изгоев путем анонимной рассылки клеветнической и вводящей в заблуждение информации о них их друзьям. Еще одним способом травли является взлом аккаунта жертвы с целью распространения личных данных или непристойного содержания. Также отмечается случай спора между двумя людьми в социальной сети, где один из них выступает в роли агрессора, а другой – в роли жертвы.

Билл Белси, занимавшийся преподаванием в средней школе, внес вклад в лексикон общественных наук, представив понятие "кибербуллинга". Этот термин означает практику использования персональных коммуникационных технологий с намерением причинения оскорблений и вреда другим людям. Белси остроумно обозначил эволюцию межличностных взаимодействий в цифровую эпоху и подчеркнул необходимость осознанного подхода к онлайн-взаимодействиям [2].

Бердышев И.С., психотерапевт, в своем определении школьного буллинга углубляется в суть явления, описывая его как длительное и осознанное применение насилия со стороны одного или нескольких индивидов, лишённое характера самообороны. Это понимание выделяет не только физические проявления, но и уделяет внимание психологическим и эмоциональным аспектам, подчеркивая нецелевую и несправедливую природу производимых действий. [3] Кроме того, кибербуллинг может возникнуть из-за комплекса проблем, таких как отсутствие самоконтроля, неустойчивая эмоциональная составляющая, а также отсутствие адекватных навыков общения. Некоторые действующие лица могут использовать виртуальную анонимность для выражения своих негативных эмоций и агрессии, что дополнительно подчеркивает сложность психологических мотиваций, лежащих в основе кибербуллинга. В целом, это явление представляет собой сложный мозаичный образ, обусловленный различными социокультурными, психологическими и индивидуальными факторами.

Американские исследователи выделяют такие виды кибербуллинга как:

- троллинг (cyber trolls) - намеренная попытка задеть, спровоцировать других людей, опубликовать оскорбительные для них сообщения, часто с поддельной личности;
- хейтинг (hate) - это негативные комментарии и сообщения, иррациональная критика в адрес конкретного человека или явления, часто без обоснования своей позиции;
- флэйминг (flaming) - это вспышка оскорблений, публичный эмоциональный обмен репликами, часто разгорается в чатах и комментариях в социальных сетях;
- киберсталкинг (cyberstalking) - навязчивое внимание к конкретному человеку вопреки его воле, тайное отслеживание с помощью цифровых технологий, постоянные звонки, сообщения с целью манипуляции жертвы, в пользу агрессора;
- фрейпинг – получение контроля над профилем жертвы;
- диссинг – публикация ложной информации о жертве. [4]

Сорокина М. В. выделяет в своих исследованиях два основных вида школьного буллинга: прямой и косвенный. Прямой буллинг включает в себя явные и непосредственные формы агрессии, такие как физическое насилие, оскорбления и угрозы. Косвенный буллинг, в свою очередь, характеризуется более скрытыми методами, такими как слухи, изоляция, подрыв самооценки и социальная исключительность. Понимание этих двух видов буллинга способствует более глубокому анализу и эффективным методам противодействия этому негативному явлению в образовательных учреждениях. [5]

Соберем воедино вышесказанное: кибербуллинг представляет собой проявление негативного поведения, воплощаемого через электронные или цифровые средства общения, и в таком контексте является одним из проявлений буллинга.

Согласно данным ЮНИСЕФ Казахстан [6], 66% детей сталкиваются с явлениями школьного насилия и кибербуллинга, при этом 44% из них становятся жертвами насилия в образовательных учреждениях. Оставшиеся 24% детей совершали акты насилия и дискриминации в отношении своих сверстников. Печальное исследование также выявило, что дети, подвергшиеся школьному насилию с элементами унижения и вымогательства, подвержены повышенному риску суицидального поведения. Эти статистические данные подчеркивают неотложную необходимость борьбы с проблемой школьного насилия для обеспечения безопасной и поддерживающей образовательной среды.

Методы

Для проведения исследования кибербуллинга в школах Казахстана мы выбрали методологически адаптированный опросник COAS (Cyberbullying and Online Aggression Survey). Оригинальный опросник COAS, представленный в форме Лайкерт-шкалы, включает в себя 18 вопросов. Он охватывает шкалы виктимизации, связанной с киберзапугиванием, а также оскорблений, имеющих происхождение в онлайн-пространстве. [7] Адаптированный опросник содержит 17 оригинальных вопросов и 14 дополнительных, направленных на выявление, подвергался ли респондент кибербуллингу и выступал ли сам в качестве субъекта кибербуллинга.

Исследование проводилось среди учащихся 7-8 классов, возраст которых составлял 13-15 лет в одной из общеобразовательных школ города Астана. Особое внимание было уделено внутренней согласованности данных, которая представляет собой важный аспект при анализе результатов опроса. Этот методологический подход позволяет более глубоко и точно изучать проблему кибербуллинга в контексте школьной среды и выявлять его особенности среди подростков в Казахстане.

Результаты исследования

Общее количество респондентов - 95, из них -9 отказались, 86 - согласились добровольно пройти онлайн опрос. Из респондентов 54,7% женского пола и 45,3% мужского пола.

Время проведения опроса - с 14.02.24 по 18.02.24.



Диаграмма 1 - Результаты опросника COAS по шкалам

Результаты нашего исследования в одной из школ Астаны выявили, что школьники 7-8 х классов, были вовлечены в кибербуллинг: “никогда”- 72,6%, “однажды или дважды”-13,9%, “иногда”-9,3%, “часто”-2,8%, “каждый день”-0,7%.

Результаты помощи и участия взрослых в информировании по проблемам безопасности в интернете составило: “никогда”- 20,95%, “однажды или дважды”-16,25%, “иногда”-23,25%, “часто”-33,15%, “каждый день”-6,4% .

Анализ надежности первых 17 вопросов анкеты рассчитывался с помощью коэффициента Альфа Кронбаха и составляет $\alpha=0,754$, что является хорошим показателем внутренней согласованности ответов респондентов.

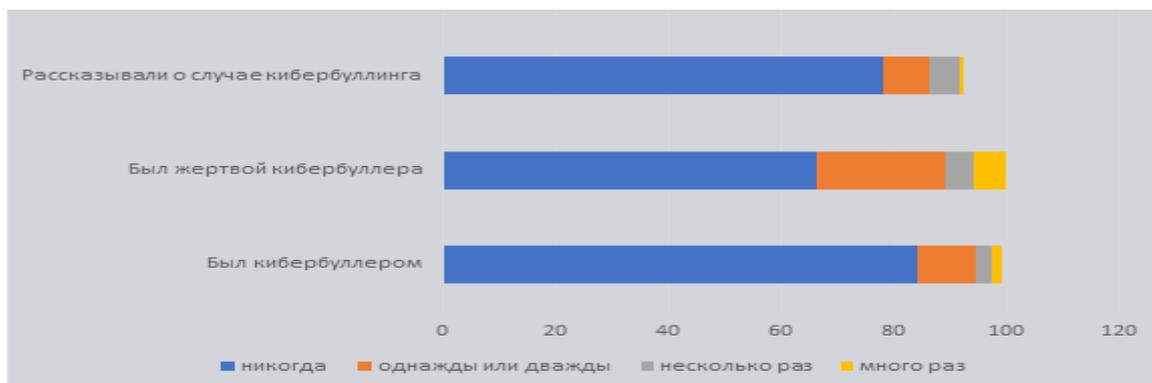


Диаграмма 1 - Результаты опроса по выявлению роли объекта или субъекта кибербуллинга, и своей открытости другим по данному факту.

Анализ результатов показал, что 84,2% испытуемых никогда не проявляли поведение кибербуллинга, 10,35% подвергались этому однажды или дважды, 2,65% — несколько раз, и 2,1% — много раз. При анализе мотиваций кибербуллинга выявлено следующее: 8,4% злоупотребляли в целях мести, 4,2% считали, что их действия оправданы, 3,2% преследовали цель получения удовольствия, 1,1% действовали в ответ на собственные обиды в школе, и 2,1% проявляли агрессию из-за личной неприязни. Большинство ответов свидетельствовали о том, что учащиеся сами не выступали в качестве субъекта кибербуллинга из-за осознания негативности таких действий.

Большинство учащихся не имели опыта кибербуллинга в роли жертвы. Те, кто сталкивался с этим, в основном указывали на обидчиков из школьного окружения (23,2%), друзей или подруг (10,5%).

Дополнительно, опрос предоставил информацию о том, делились ли учащиеся своим опытом кибербуллинга с родителями, друзьями или учителями. Ответы показали, что большинство учащихся не обсуждают свои проблемы с близкими лицами- 78,2%. Доля тех, кто обсуждал свои проблемы однажды или дважды, составила 10,7%, в то время как 8,4% учащихся делали это иногда. Ежедневно свои проблемы обсуждали лишь 0,6% учащихся.

Что касается проявлений угроз в реальной жизни или в учебной среде, согласно результатам опроса, такие случаи встречались однажды или дважды в 8,1% случаев, и иногда в 3,5% случаев.

Реакции учащихся на кибербуллинг разнообразны. В частности, 36,8% заявили о блокировке обидчика, 17,9% не предприняли никаких действий, а 30,5% учащихся указали игнорирование как основной способ поведения. Большинство самостоятельных ответов учеников свидетельствуют о том, что они не воспринимают подобные действия как значимые, поэтому не реагируют на них.

Обсуждение и заключение

Из проведенного исследования можно сделать вывод, что вовлеченность в кибербуллинг среди детей присутствует, но является довольно низким, что свидетельствует о достаточно благоприятной обстановке в этом аспекте. Мотивации кибербуллинга варьируются, но основное количество учащихся осознают негативные последствия таких действий и избегают их. Немногие обсуждают проблемы с близкими лицами, и многие предпочитают игнорировать кибербуллинг. Реакции на него разнообразны, но большинство учащихся не считают его значимым и не реагируют на него активно.

Для дальнейшей профилактики кибербуллинга предлагаем рекомендации:

1. Просвещение обучающихся по вопросам кибербуллинга и поведения в сети, в виде тренингов или отельных образовательных программ.
2. Создание безопасной онлайн среды.
3. Повышение осведомленности о кибербуллинге, не только среди обучающихся, но и среди педагогов и родителей.

4. Сотрудничество с родителями, в целях просвещения и эффективной поддержки учеников.
5. Психологическая помощь жертвам, обеспечивающее возможность анонимности в случае буллинга.

Список использованных источников

1. Дробны Н. Сколько детей страдают от буллинга в Казахстане. – Режим доступа. - <https://www.zakon.kz/obshestvo/6408051-skolko-detey-stradaet-ot-bullinga-v-kazakhstane.html>
2. Belsey B. Cyberbullying: An Emerging Threat to the «Always On» Generation. URL: http://www.cyberbullying.ca/pdf/Cyberbullying_Article_by_Bill_Belsey.pdf (accessed 24.01.2018).
3. Бердышев, И. Лекарство против ненависти / Илья Бердышев; семинар записала Е. Куценко // Первое сентября. – 2005. – 15 марта (№ 18). – С. 3–8.
4. Бенгина Е.А. Кибербуллинг как новая форма угрозы психологическому здоровью личности подростка / Е.А. Бенгина, С.А. Гришаева // Вестник университета. – 2018. – №2. – С. 153–157.
5. Сорокина М. В. Психологическая помощь жертве буллинга / М. В. Сорокина // Материалы V Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум». – Режим доступа. – <http://www.rae.ru/forum2012/236/551>
6. Кунафин Д. 66% школьников в Казахстане сталкиваются с насилием и дискриминацией [электронный ресурс]. - Режим доступа. – https://www.inform.kz/amp/66-detey-v-kazahstane-stalkivayutsya-so-shkol-nym-nasiliem-i-diskriminaciy_a3717774
7. Опросник- Психометрическая проверка опросника кибербуллинга и агрессии в Интернете | Вихман | Вестник Мининского университета

УДК 378.1

ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Амантай Жулдыз Абайкызы

amantay-zh@rudn.ru

ассистент кафедры психологии и педагогики

Российский университет дружбы народов (РУДН), Москва, РФ

Ермаков Дмитрий Сергеевич

ermakov-ds@rudn.ru

д.пед.наук. профессор кафедры психологии и педагогики

Российский университет дружбы народов (РУДН), Москва, РФ

Отсутствие необходимых специальностей, низкий уровень образования, низкая сознательность, науки и технологии являются чрезвычайно важными проблемами в современных обществах. Высокий процент населения обществ, особенно бедных, не имеет доступа к образованию, в то время как первым шагом к развитию общества являются специальность и навыки. Таким образом, государствам необходимо планировать развитие образования, повышение осведомленности и развитие технических, а также профессиональных навыков [1]. Одной из стратегий развития образования является развитие высшего образования. Из-за значительной роли высшего образования в современных обществах высшее образование стало служить административным и экономическим интересам правительств и стало необходимым аспектом развития. Системы высшего образования по всему миру демонстрируют склонность к интернационализации. В этом направлении высшее образование стало более интернациональным и подчиненным национальной культуре и правительству (Marginson, 2006). Новые проблемы, стоящие перед высшим образованием, как на национальном, так и на международном уровнях, вносят изменения, демонстрируют новые тенденции и демонстрируют различные вызовы По мнению