



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ТҰҢҒЫШ ПРЕЗИДЕНТІ - ЕЛБАСЫНЫҢ ҚОРЫ

«ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ БІЛІМ – 2017»

студенттер мен жас ғалымдардың
XII Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

XII Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ – 2017»

PROCEEDINGS

of the XII International Scientific Conference
for students and young scholars
«SCIENCE AND EDUCATION - 2017»



14th April 2017, Astana



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**«Ғылым және білім - 2017»
студенттер мен жас ғалымдардың
XII Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XII Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«Наука и образование - 2017»**

**PROCEEDINGS
of the XII International Scientific Conference
for students and young scholars
«Science and education - 2017»**

2017 жыл 14 сәуір

Астана

УДК 378

ББК 74.58

Ғ 96

Ғ 96

«Ғылым және білім – 2017» студенттер мен жас ғалымдардың XII Халықаралық ғылыми конференциясы = The XII International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2017» = XII Международная научная конференция студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2017». – Астана: <http://www.eni.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2017. – 7466 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

ISBN 978-9965-31-827-6

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 378

ББК 74.58

ISBN 978-9965-31-827-6

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2017

**МОДЕРНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ОДИНОКИХ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ЧЕРЕЗ АКТОРНЫЙ
ПОДХОД К СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Тенгебаева Акерке

erke_fanta_jano4ka@mail.ru

Магистрант специальности «Социальная работа»

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева

г. Астана, Казахстан

Модернизация социального обслуживания через усиление адресности является одним из основных шагов в послании к народу лидера нации Нурсултана Назарбаева «100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ». На данный момент адресность социальной помощи определяется минимальным прожиточным минимумом, который на январь 2016 года составляет 22859 тенге, а минимальный размер пенсионных выплат составляет 37 789 тенге. Для одиноких пожилых людей, которые находятся на попечении государства, предоставляются специальные социальные услуги обслуживания на дому. Но для конкретной адресной поставки услуг для пожилых одиноких помимо материального обеспечения, важны также эмоциональное состояние пожилых и обеспеченность социальными связями [1, с. 45].

В целях выявления нужд и потребностей одиноких пожилых людей, в период месяцев январь-март 2015 г. было проведено социальное исследование на базе отделения социальной помощи на дому одиноким пожилым людям и инвалидам при аппарате акима района Сарыарка, г. Астана. В итоге был составлен общий эмоциональный портрет среднестатистического одинокого пожилого человека получающего социальные услуги на дому. Исходя из результатов исследования, выявляется тактически выверенный потребитель социальных услуг, что позволяет повысить качество предоставляемых услуг и модернизировать систему адресной социальной помощи.

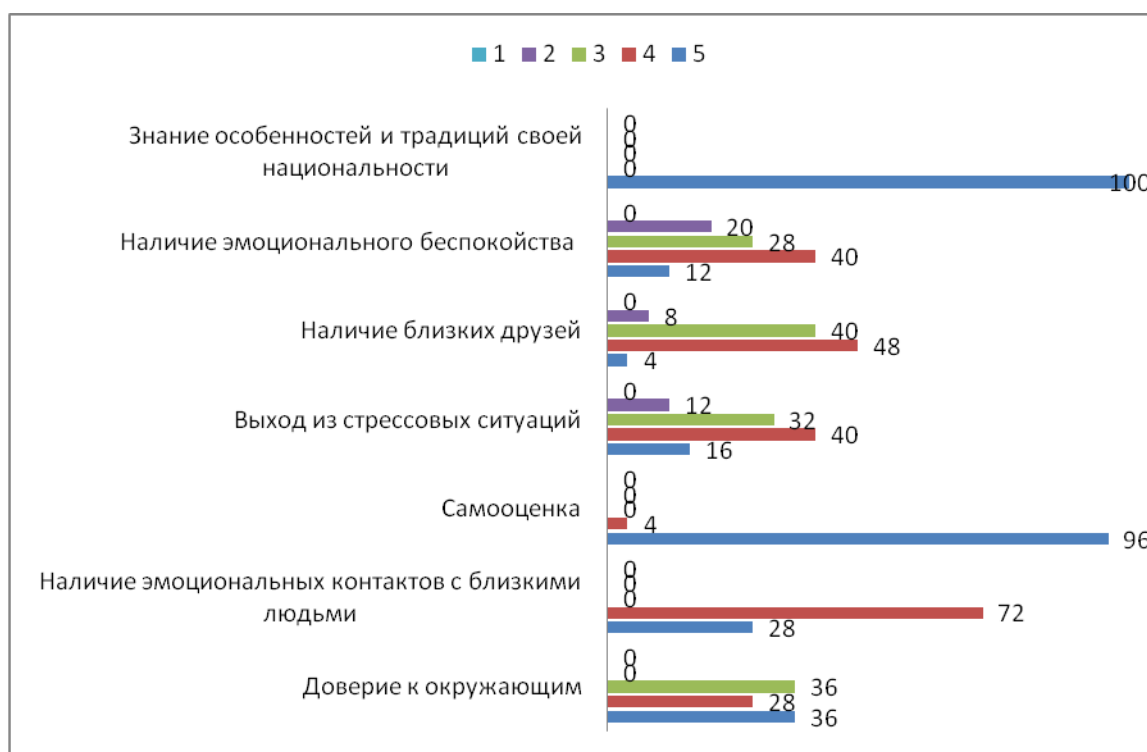
Эмоциональный портрет одинокого пожилого человека получающего социальные услуги на дому

Нами было проведено интервью, в котором поучаствовало 25 одиноких пожилых людей в возрасте от 65 до 88 лет, которые получают социальные услуги на дому в Сарыаркинском районе города Астана.

По эмоциональному и физическому состоянию здоровья эти люди оставили о себе различное впечатление:

Таблица 1

Эмоциональная характеристика одиноких пожилых людей

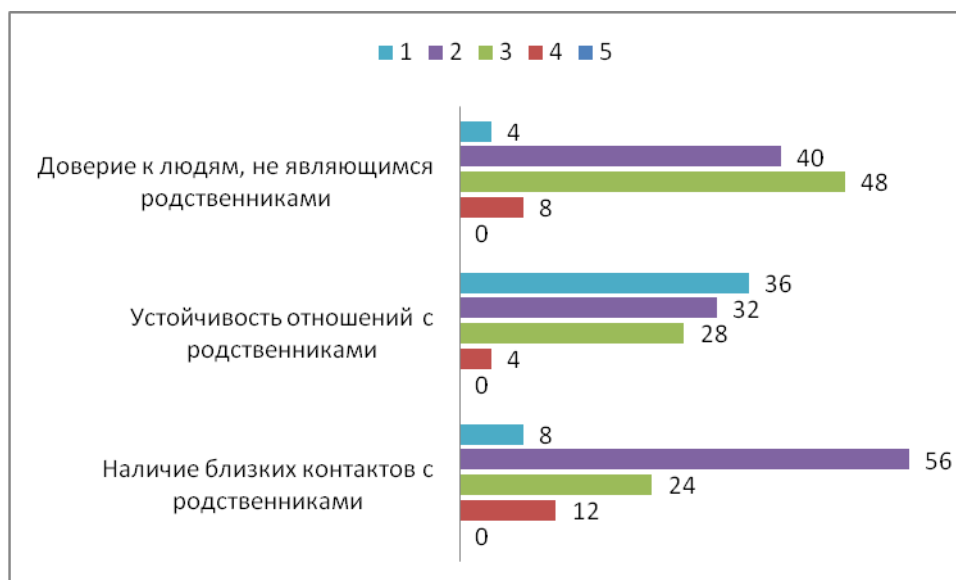


*- ранжированы с 1 до 5, где 1 - соответствует минимальному значению, 5 – максимальному

Как показывают полученные данные, все одинокие пожилые люди знают особенности и традиции своей национальности. При этом большинство респондентов в силу своего возраста, испытывают эмоциональные беспокойства.

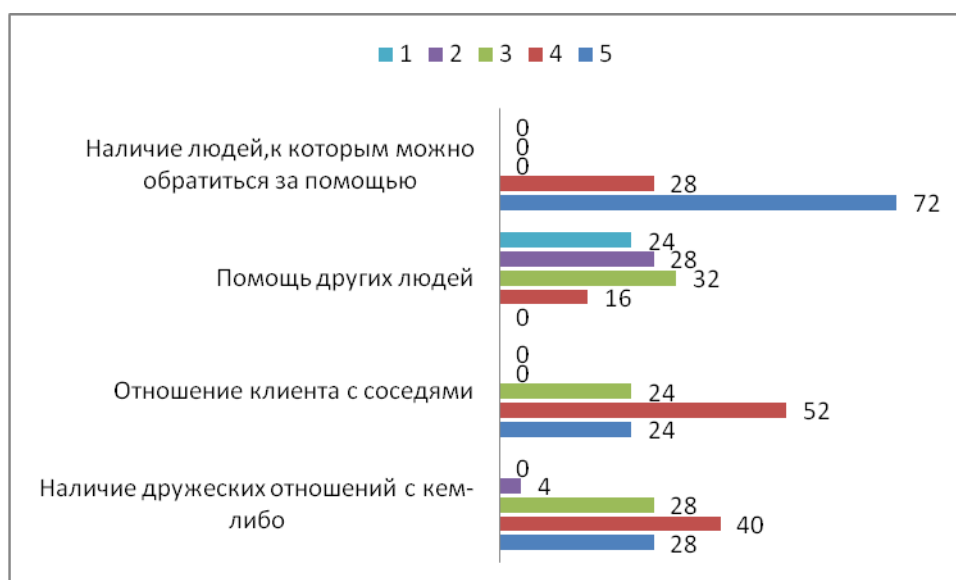
Таблица 2

Наличие семейных отношений



*- ранжированы с 1 до 5, где 1 - соответствует минимальному значению, 5 – максимальному

Таблица 3. Социальные отношения одиноких пожилых людей



На вопрос «Помогают ли Вам дети?» 44% пожилых людей ответили «иногда», 20% респондентов дети не помогают, и только 36% респондентов ответили положительно. То есть, одинокие пожилые люди, которым даже собственные дети не всегда могут помочь, нуждаются в особенном внимании и поддержки общества [2, с. 13].

Следующий вопрос был обратным первому, то есть направлен выявить, помогают ли самые пожилые своим детям. В 44% случаев пожилые ответили что не помогают детям, 32% отметили что, иногда помогают, и только в 24% случаев одинокие пожилые способны помочь своим детям. По словам респондентов, их основная помощь заключается в уходе за внуками, психологической поддержке и в ведении хозяйства.

В ходе исследования выяснилось, что одинокие пожилые люди частично вырваны из привычного социального окружения. На вопрос «Общаетесь ли Вы со своими коллегами?» только 24% респондентов ответили положительно, 32% респондентов не общаются с бывшими коллегами, и 44% респондентов признались, что иногда поддерживают связь. А на вопрос «Достаточно ли Вам нынешнего уровня общения?» 48% пожилых людей ответили отрицательно, 32% иногда удовлетворены количеством общения, и всего лишь 20% положительно ответили на этот вопрос.

Отсутствие эмоциональных контактов делает пожилых людей более уязвимыми перед мошенниками и людьми с желанием извлечь выгоду из не легкого положения одиноких людей. Также потребность в общении одиноких лиц преклонного возраста доставляет существенные неудобства персоналу социальных и медицинских учреждений, так как в целях общения большинство пожилых людей акцентируют внимание на несущественных мелочах и отвлекают персонал от их основной работы, либо требуют особенного внимания [3, с. 75].

На самый важный вопрос, «Нуждаетесь ли Вы в заботе близких?» 56% одиноких пожилых людей ответили «да», 8% отмечают, что иногда им необходима поддержка, и 36% одиноких пожилых людей ответили, что они не нуждаются в поддержке близких людей. Судя по ответам респондентов, возникает двоякое ощущение, по поводу распределения социальной помощи одиноким пожилым людям. С одной стороны, если большинство одиноких пожилых людей нуждаются в поддержке близких, то социальная помощь имеет направленный адресный характер. Но с другой стороны, правильно ли выбраны адресаты, раз 36% опрошенных пожилых людей заявили, что не нуждаются в сторонней поддержке? На наш взгляд, данный вопрос требует дальнейшего глубокого исследования.

Выявленные проблемы в социальном окружении и эмоциональной сфере одиноких пожилых людей дают почву для решения проблем и дальнейшей модернизации социального

обслуживания пожилых. Так как только конкретное обозначение рамок проблемы задает четкие цели и задачи для решения проблем и дальнейшего развития[4, с. 22].

Акторный подход к модернизации социальной помощи одиноким пожилым людям

В основе акторного подхода лежит теория социальных сетей М.Вебера, где каждое действующее лицо связано с остальными участниками социальной сети. В социальной работе акторный подход активно используется в странах Европы, где объекты социальной работы активно участвуют в общественной жизни, и получают возможность обучать и обучаться самой социальной работе.

Как вариант акторного подхода, когда клиент сам становится поставщиком услуг, можно выделить проект «Олккари» (Гостиная) в Южной Остроботнии, Финляндия. Что представляют собой данный проект? В рамках проекта проводится реабилитация и обучение людей с различными проблемами. В течение года группы людей по различным проблемам посещают центр, где они взаимопомогают друг-другу справиться с проблемами. По окончании курса, им присваивается звание «эксперт по опыту», то есть человек, который пережил уже данную ситуацию, и готов помочь другим людям. Эксперт по опыту может самостоятельно организовать собственную группу, и обучать новых клиентов.

Проект был основан в 2010 г., с целью реабилитации от токсикомании и обучения. С тех пор около 300 человек в месяц посещают «Олккари», а в список проблем также включили ментальные заболевания, наркомания, алкоголизм, радужные семья, домашнее насилие, и т.д. Организаторы проекта поддерживают инициативу участников, и готовы дать им возможность помочь другим людям.

Пример финского «Олккари» приемлем и для казахстанской аудитории. Возможны изменения в механизме организации и управления, но суть проекта остается в том, чтобы клиенты помогали друг другу, как эксперты по опыту [5, с. 31].

Изменение роли одинокого пожилого человека в социальном обеспечении и помощи, снизит экономическую нагрузку на государство, а что еще важнее, сформирует у одинокого пожилого человека круг общения и взаимопомощи.

На данный момент магистрантами ЕНУ, им.Гумилева разрабатывается проект «Зумба для пожилых», целью которого является введение одиноких пожилых людей в социальную среду и пропаганда здорового образа жизни.

Социальный бизнес как инструмент модернизации социальной помощи одиноким пожилым людям

Пятое направление послания народу Президента Казахстана 2015 г. «Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие» посвящен новой социальной политике Казахстана. Где одной из задач является снижение нагрузки на государство, посредством только поддержки социально-уязвимых граждан и введением средств в человеческий капитал.

Человеческий капитал одиноких пожилых людей к сожалению часто остается неучтенным. Несмотря на преклонные года, эти люди умудренные опытом, в большинстве своем специалисты в различных сферах деятельности могут сыграть большую роль в обучении начинающих специалистов, также их опыт полезен для проведения различного рода исследований. По принципу фордизма, они являются незаменимым капиталом, свободное время которых стоит меньше, но их работа является выгодной как для работодателя, так и для работника.

В период развития человеческого капитала открываются возможности ведения социально значимого бизнеса, как с одинокими пожилыми людьми, так и в сфере предоставления услуг одиноким пожилым людям[6, с. 211].

Исходя из оценки нужд и потребностей одиноких пожилых людей, вырисовываются незаполненные ниши бизнеса: частные санатории для престарелых, фитнес-программы, здоровое питание для престарелых, клубы по интересам, и т.д.

С моей точки зрения, социальная помощь одиноким пожилым людям в Казахстане находится в отправной точке к модернизации, так как формируется экологическое самосознание народа. Экономия средств и ресурсов делает вызов (challenge) в кризисный период пересмотреть основные принципы социальной помощи населению. Ответом (response) на который является именно акторный подход к социальной работе. Превращая одинокого пожилого человека в субъекта социальной работы, мы даем ему работу, социальное окружение, и что не маловажно, чувство самодостаточности и собственной необходимости другому человеку. С другой стороны, происходит экономия денежных ресурсов, разгрузка система социального обеспечения государства.

Список использованных источников:

1. Теория социальной работы / под ред. М.В. Фирсова, Е.Г. Студёновой – М: Академический проект, 2005 г.
2. Социальная политика и социальная работа / под ред. Е.И. Холостовой – М: “Дашков и К”, 2007 г.
3. Теория, история и методика социальной работы / под ред. П.Д. Павлѐнка – М: “Дашков и К”, 2005 г.
4. Право социального обеспечения / под ред. Е.Е. Мачульской – М: “Книжный мир”, 1999 г.
5. Организация работы органов социального обеспечения / под ред. А.Н. Савинова – М: “Форум”, 2005 г.
6. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность / под ред. А.А. Козлова – М: “Логос”, 2004 г.

ӘӘЖ 352.1

АУЫЛДЫҚ ЕЛДІ МЕКЕНДЕГІ ӘЙЕЛДЕРДІҢ ЗОРЛЫҚ- ЗОМБЫЛЫҚ МӘСЕЛЕСІ

Тәңірберген Қаракөз Ескендірқызы

Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, Әлеуметтік ғылымдар факультетінің 4 курс студенті,
Астана, Қазақстан

Ғылыми жетекшісі – Капин Б.

Тақырыптың өзектілігі: Өркениеттің алғашқы нышанының бірі – әйел теңдігі екенін ескерсек, тәуелсіздіктің алғашқы жылдарында Елбасымыз Н.Ә. Назарбаевтың бастамасымен «гендерлік теңдікке» үлкен мән беріліп, еліміздің БҰҰ конвенциясына қосылғаны тегін емес. Ал ата-бабаларымыздың ертеден «қыз – елдің көркі», «жұмақтың кілті – аналардың табанының астында» деп ерекше дәріптеуі – халқымыздың әйел баласын ерекше бөліп, қоғамда айрықша орын бергенін көрсетеді.

Елбасымыздың бастамасы бойынша, Ұлттық жоспарға Гендерлік теңдік стратегиясы енгізіліп, 1998 жылдың 29 шілдесінде «Әйелдерді кемсітудің барлық түрлерін жою туралы» ұлттық комиссиясы құрылды. Ал 1999 жылдың 19 ақпанындағы ҚР Ішкі істер министрлігінің бұйрығымен республика көлемінде нәзік жандылардың қоғамдық-саяси, әлеуметтік-экономикалық, рухани өмірдегі белсенділігі мен қоғамдағы рөлін арттыру және олардың азаматтық құқығын, мүдделерін қорғау мақсатында «Әйелдерді зорлық-зомбылықтан қорғау тобы» құрылып, олар 16 жыл көлемінде жемісті қызмет етіп келеді. Қазақстан Республикасының 2009 жылы қабылданған «Тұрмыстық зорлық-зомбылық туралы» заңында күш көрсету психологиялық, сексуалдық және экономикалық болып бөлінеді. Тәуелсіз сарапшылардың дерегіне сенсек, әйелдердің 30 пайызы ұрып-соғуға, 60 пайызы жыныстық зорлыққа ұшырайды екен. Еліміздегі әйелдер істері және отбасылық демографиялық саясат