



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE  
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN



Л. Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ  
ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л. Н. ГУМИЛЕВА  
GUMILYOV EURASIAN  
NATIONAL UNIVERSITY



Студенттер мен жас ғалымдардың  
«Ғылым және білім - 2015»  
атты X Халықаралық ғылыми конференциясының  
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
X Международной научной конференции  
студентов и молодых ученых  
«Наука и образование - 2015»

PROCEEDINGS  
of the X International Scientific Conference  
for students and young scholars  
«Science and education - 2015»

**УДК 001:37.0**  
**ББК72+74.04**  
**Ғ 96**

Ғ96

«Ғылым және білім – 2015» атты студенттер мен жас ғалымдардың X Халық. ғыл. конф. = X Межд. науч. конф. студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2015» = The X International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2015». – Астана: <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie-2015/>, 2015. – 7419 стр. қазақша, орысша, ағылшынша.

ISBN 978-9965-31-695-1

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 001:37.0  
ББК 72+74.04

ISBN 978-9965-31-695-1

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия  
ұлттық университеті, 2015

жетістігіңе мен сенемін ” т.б.

Ата-ана тарапынан қолдау дегеніміз бұл :

- Жеткіншектің жақсы қасиеттеріне көңіл аудару;
- Жеткіншектің қателік жасамауы үшін өз ақылын, көзқарасын білдіруі;
- Жеткіншектің өзі күшіне сенуіне көмектесу;
- Сәтсіздіктерде қолдау көрсету.

Жеткіншекке қолдау көрсетуде ата-ана өз іс-әрекеті мен қарым-қатынас стилін өзгертуі мүмкін. Жеткіншекке қолдау көрсету - оған сену. Көптеген өмірлік қиыншылықтарды бірге бастан кешу. Жеткіншек өз күшіне деген сенімділігі пайда болу үшін ата-ана шыдамды, қайратты әрі сабырлы болуы керек. Мұндай қасиеттер жеткіншекке келесідей сенімдерді қалыптастырады:

- Өткен сәтсіздіктерді ұмыту;
- Кез-келген тапсырманы орындай алуына сенімділігін арттыру;
- Барлығын жаңадан бастауға және ол жетістікке жететініне сену;
- Өткен жетістіктерді ұмытпауға және қателіктерді қайталамау үшін қажет.

Сонымен, ата-ана жеткіншек баласын қолдау үшін:

Ата-ана көп уақыт жеткіншекпен бірге өткізгені жөн.

Жеткіншектің жақсы қасиеттеріне сүйенуі керек.

Күрделі тапсырмаларды жеңіл етіп түсіндіруге тырысуы керек.

Жеткіншекпен қарым-қатынасқа мүмкіндішінше әзіл-қалжыңды енгізген жөн.

Жеткіншектің мәселені өзі шешуіне барынша мүмкіндік беру қажет.

Шектеулер мен жазалардан бас тартқан дұрыс.

Сәтсіздіктер мен қиындықтарда оптимизм көрсеткен дұрыс.

Ең бастысы ата-ана өз баласын қандай болса, солай етіп қабылдауға үйренуі керек.

Оның жақсы қасиеттерімен бірге кемшіліктерін түсінгенде ғана ата-ана мен жеткіншек арасындағы қарым-қатынас сапалы мәнге ие болады.

#### **Қолданған әдебиет**

1. Обухова Л.Ф. Возрастная психология. — М., 1999.
2. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. — СПб., 2000.
3. Психология человека от рождения до смерти. Под ред. А.А.Реана - СПб.:

ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2002. - 656 с

УДК 364.023 – 055.2(574)

### **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ДЛЯ ЖЕНЩИН В КАЗАХСТАНЕ.**

**Манапова Перизат Нұркенқызы**

*[manarova\\_pikob@mail.ru](mailto:manarova_pikob@mail.ru)*

студент 4 курса специальности «5В090500 – Социальная работа»

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан

Научный руководитель: Кудабеков М.М.

Первый в Казахстане кризисный центр («Подруги»), куда могут обращаться женщины, попавшие в сложную жизненную ситуацию, появился в Алматы в январе 1998 года. Так же в 1998 году в феврале месяце было создано учреждение «Центр поддержки женщин «Незабудка» в г. Риддере, как инициативная группа. 21 февраля 2000 года зарегистрирован, как общественное учреждение. В том же 1998 году был открыт Талдықорганский региональный «Центр поддержки женщин». Кризисный Центр "Забота", г. Алматы, зарегистрирован 28 сентября 1999г. как неправительственная организация. 26 марта 2001 г. создается ОЮЛ «Союз кризисных центров» в Казахстане. Это неправительственная

организация, деятельность которого направлена на развитие движения в предотвращении и искоренении всех форм гендерного насилия, формирования в обществе культуры, основанной на ценностях ненасильственных отношений.

В целом в Казахстане, в настоящее время, действуют 28 кризисных центров. 16 кризисных центров имеют возможность предоставить женщине и ее детям приют в своих помещениях [2].

В Астане существуют две социальные службы помощи женщинам. Одна из социальных служб, назовем приют «А», рассчитан на 50 койко-мест, штатная численность составляет 31 человек, из них 4 социальных работника, врач, 4 медицинских сестер, психолог, детский психолог и др. Здесь проживают женщины – гражданки Республики Казахстан (исключение, на данный момент проживает гражданка Узбекистана, но ее дети являются гражданами нашей страны, что позволяет семье там проживать), которые пострадали от бытового насилия. Сейчас в приюте проживает 25 услугополучателей. Вторая социальная служба – ЧУ «Центр временного проживания жертв торговли людьми - Көмек» при ЧФ «Қорғау – Астана». Женщины обращаются при разных кризисных ситуациях. В приюте проживают граждане других стран. Вместимость – 24 мест. На данный момент проживает около 10 человек. В учреждении работают 7 социальных работников, 2 психолога, один из них медицинский, врач-дерматовенеролог, медицинская сестра, юристы. Финансирование из частного Фонда «Қорғау – Астана».

Согласно нашим исследованиям, в кризисные центры для женщин в основном обращаются при следующих обстоятельствах:

1. При бытовом насилии, связанные с финансовыми трудностями. Часто это очень малообеспеченные семьи. Хотелось бы отметить, что от бытового насилия страдают не только от мужей, но от родственников, свекровей, соседей. Большинство семей проживают в гражданском браке и имеют проблемы, связанные с семейной жизнью, семейным бытом.

2. Женщины абсолютно без документов. Которые утеряли свои документы, на данный момент нет ни удостоверения личности, ни свидетельства о рождении детей. И тогда, социальные работники занимаются тем, что направляют запросы, получают дубликаты свидетельства о рождении, восстанавливают полностью документы.

3. Приезжие женщины с детьми, которым некуда идти. Им помогают временно разместиться в приюте[3].

Женщины обращаются с разными проблемами. Все ли проблемы женщин решаются в полной мере? Согласно интервью, мнения экспертов разделились. Одни считают, что ведется активная работа для решения проблем, и это дает хорошие результаты. По мере возможности сотрудники решают все проблемы, с которыми обращается женщина. Например,

- поставить в очередь многодетную семью, мать-одиночку,
- женщин и детей приписывают в поликлиники,
- регистрируют по месту жительства и многое другое.

Большая часть женщин приходят не зная, что им решить, что для них лучше: развод или все-таки проживание с мужем, который ее избивает. Юристы кризисных центров консультируют, что может быть при этом или ином случае. После развода они имеют право, при совместножитом жилье, подать заявление о разделе имущества, на алименты.

Другие придерживаются мнения, что все проблемы женщин решить невозможно.

• Проблема жилья – одна из нерешенных проблем. В основном женщины приезжие, снимают жилье, многие не работают. Они не знают куда пойти, что им делать после выпуска из приюта, если не померяться с мужьями.

• Женщины, которые обратились за помощью, по юридическим вопросам ничего не знают. Это затрудняет работу специалистов.

• Женщины могут обратиться в Центр не имея с собой совсем никаких документов. Сей факт, замедляет решение других проблем женщин.

Так же мы пришли к выводу, что Центрам не помешало бы немного изменить, расширить, улучшить свою деятельность. Например,

- Построить помещения, где отдельно можно печь хлеб, сделать швейный ЦЕХ. Чтобы женщины могли учиться шить, готовить.

- Включить трудотерапию. В Кризисном Центре женщины живут на полном государственном обеспечении и у них появляется иждивенческий настрой. Они привыкают к этому и при выходе из Центра им становится сложно. При трудотерапии женщины сами будут убираться, стираться, ходить за продуктами. Тем самым обучаться труду, вести хозяйство.

- Включить в деятельность переговоры с супругами женщин, которые обращаются в центр. Чтобы психологи беседовали и консультировали мужчин тоже. В центрах работа ведется только с женщинами, и это не так эффективно, как хотелось бы.

- Помочь другим категориям женщин, таким как, вдовам, женщинам без крыши над головой. Тем самым расширить здание приюта.

- Отслеживать семьи, которые уже покинули Центр.

- Сопровождать женщин на разные инстанции (ЦОНЫ, ГЦВП, миграционную полицию). Так, социальные работники наберут больше опыта.

- Иметь доступ в базу данных, где можно проверить женщину, состоит ли она на учете в психологических диспансерах, имеет ли судимость и др.

По словам экспертов, для улучшения работы социального работника в Кризисном Центре необходимо

- как можно больше обмена опытом с другими странами, где социальная работа стоит на высоком уровне.

- участие сотрудников в дополнительных тренингах,

- периодически проходить повышение квалификации.

Эксперты отмечают, что необходимо расширение полномочий социального работника.

А начинать нужно с поднятия статуса социального работника среди населения.

Мы провели анонимное анкетирование среди женщин, проживающих в одном из столичных кризисных центров. В анкетировании приняли участие 25 услугополучателей. Результаты исследования показаны ниже.

Большинство женщин (36%) в возрасте от 23 до 26 лет. 28% женщин старше 35 лет. Женщины в возрасте 27-30 составляет 20%, от 30 до 35 лет составляет 16%. Предполагается, что женщины рано вступают в брак, возможно неосознанно отнеслись к построению семьи. Тем самым, чаще за социальной помощью обращаются женщины очень молодого возраста.

Больше половины женщин имеют среднее образование (52%). Это говорит о том, что чаще всего в Центр обращаются женщины, которые не имеют профессии, образования. Психологи отмечают, что этот факт отражается на воспитании детей. 28% имеют средне-специальное образование. В частности, женщины имеют такие специальности, как швея, связист, повар, дизайнер, бухгалтер, медицинская сестра и другие. У 12% женщин высшее образование. Женщины с высшим образованием имеют следующие специальности: учитель (английского, казахского языков), охотовед-зверовод, биотехнолог, психолог, юрист и другие. Так же у 8% женщин - неоконченное высшее.

На данный момент в гражданском и официальном браках находятся 36% и 16% женщин соответственно. Большинство женщин, обращающиеся в кризисные центры, состоят в гражданском браке. Специалисты считают, что такие браки не надежны. У них очень мало ответственности перед семьей. В разводе - 28%. В процессе развода находятся 20% респондентов. В частности, разводы оформляются в кризисном центре. Их консультируют юристы.

68% женщин имеют 2-3 ребенка, 20% женщин проживают с 4 и более детьми, и только 12% имеют одного ребенка. В Центр чаще всего обращаются женщины, имеющие минимум 2 ребенка. В силу того, что женщинам с детьми сложнее в кризисных ситуациях, они обращаются за помощью в социальные службы.

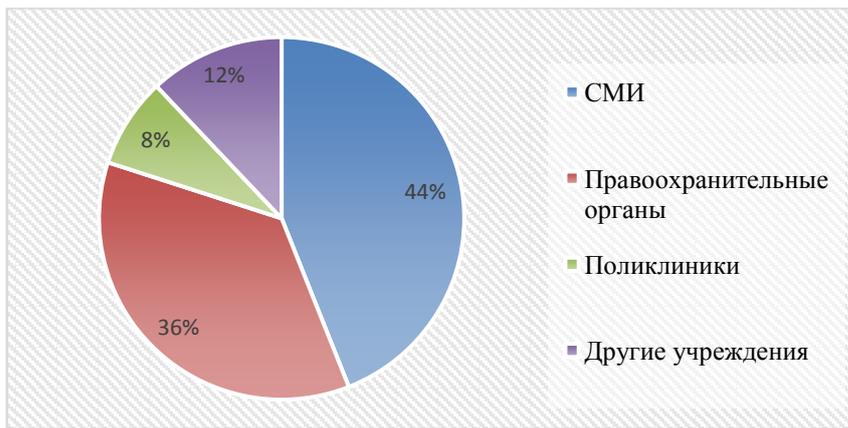


Рис.1. Как вы узнали о Кризисном Центре?

Согласно рис.1. большинство женщин узнали о кризисном центре по средствам массовой информации (44%). Нужно отметить, что СМИ активно информируют наших граждан о кризисных центрах и предоставляемых там услугах. 36% через правоохранительные органы. Это случаи, когда женщины обратились в правоохранительные органы при факте бытового насилия. 8% через поликлиники. Женщин информировали медицинские работники при получении травм от своих мужей. 12% из других учреждений. В основном это социальные учреждения, где семья ранее получала помощь.

16% женщин проживают в приюте не больше месяца. На этот период они только осваиваются в приюте, избавляются от страха, проходят курс реабилитации. Больше месяца и больше 2-х месяцев проживают 12% и 28% женщин соответственно. Женщины, получая полный спектр услуг, пока не готовы к выпуску из приюта. Так же они начинают работать и копить на будущие расходы вне Центра. Больше 3-х месяцев в приюте проживают половина жителей (44%). Уставом кризисного центра допускается проживание до 6 месяцев (в исключительных случаях до года). Женщины на этот период строят планы на будущее и готовятся покинуть приют.

Наиболее острой проблемой остается жилищная проблема. Семьям после выпуска из приюта некуда идти (100%). На втором месте материальная, медицинская, юридическая помощи, в которых нуждаются семьи (40%). 20% женщин нуждаются в психологической помощи. С первых дней прибытия в Центр, с женщинами работает психолог и со временем это дает хорошие результаты. Большинство женщин, на момент заполнения анкет, посчитали, что более не нуждаются в психологической помощи.

Кризисный центр предоставляет услугополучателям все необходимые социальные услуги. Женщины получают социально-психологические услуги. В целом женщины-услугополучатели довольны социально-психологическими услугами. Подтверждают это тем, что у них улучшалось психологическое состояние. Что касается социально-бытовых услуг, то Центр бесплатно выдает женщинам и детям бытовые принадлежности и вещи (предметы для личной гигиены, постельное белье, одежду, канцелярские товары и др.). Кризисный центр предоставляет социально-правовые услуги. Например, многие женщины поступают в Центр не имея необходимых документов, а некоторые, на момент прибытия, не получили статус «многодетной семьи», «матери – одиночки», не имеют прописку, либо находятся в бракоразводном процессе. Юрист консультирует женщин по этим вопросам и при необходимости сопровождает их. К сожалению, Центр не имеет возможности бесплатно выдавать все лекарства и, поэтому, женщинам самим приходится покупать необходимые лекарства. К социально- педагогическим услугам можно отнести беседы социальных работников и психологов с женщинами о правильном воспитании детей, ведении хозяйства, консультирование в семейных вопросах.

Социальную работу в деятельности Центра 44% женщин оценили на высоком уровне. Социальная работа в кризисном центре играет основную роль. Следовательно, большинство считает, что социальная работа в Центре отвечает всем необходимым требованиям. На «хорошем уровне» отметили 24%. 32% оценили удовлетворительно. Предполагается, что

социальные проблемы некоторых женщин остаются не решенными.

Профессиональные знания и умения социальных работников 48% женщин оценили на высоком уровне. Социальный работник проводит непосредственные беседы с женщинами, консультирует их по интересующим вопросам, ведет мониторинг прогресса женщин-услугополучателей. Еще 36% отметили как «хорошие». Женщины считают, что профессиональные знания и умения социальных работников не идеальны. Так же имеет место быть мнение 16% женщин, которые оценили «удовлетворительные». Это самый низкий показатель, но требующий улучшений профессиональных знаний и умений социальных работников.

80% женщин хотели бы, чтобы деятельность социальной работы в кризисном центре улучшилась. Некоторые из них предлагают альтернативные пути улучшения. 8% затрудняются ответить, не видят необходимости улучшения деятельности 12%.

20% женщин считают, что приюту требуется материальное оснащение. А именно, не помешало бы сделать ремонт в игровой комнате для детей, увеличить число телевизоров, столов и стульев в столовой, разместить туалет в каждой комнате, выдавать бесплатное лекарство. 36% женщин предлагают нанять воспитателя, няню, учителей для детей. Это говорит о том, что Центр в основном направлен на работу с женщинами. Центр нуждается в специалистах по работе с детьми. Многие женщины, которые считали, что социальная работа в Центре нуждаются в улучшении, не знают, что изменить в Центре (44%).

Для улучшения деятельности социальной работы в Центре 28% женщин ответили - больше квалифицированных специалистов. Это говорит о том, что Центр нуждается в высококвалифицированных, компетентных специалистов. 28% считают-материальное оснащение. Женщины уверены что, материальное оснащение в разы улучшит деятельность социальной работы. Остальные затрудняются ответить (44%). Большинство не против улучшений социальной работы в деятельности Центра, но не знают, что же необходимо для ее улучшения.

После прибытия в Центр, абсолютно у всех женщин произошли психологические изменения. А именно пропали страхи, боли, эмоциональное напряжение, появилась уверенность. 52% женщин утверждают, что произошли правовые изменения. К ним относятся: восстановление документов, размещение в очередь многодетную семью, мать-одиночку, регистрация женщин и детей в поликлиники, прописка.

Большинство женщин имеют дальнейшие планы на будущее (80%). Это заключается в открытии своего дела, уехать в другой город к родственникам, найти жилье, работу. 20% женщин пока не знают, что им делать в дальнейшем. Возможно так ответили женщины, которые только прибыли в Центр и находятся в реабилитационном процессе [1].

Из вышесказанного можно сделать вывод, что в кризисные центры обращаются женщины, пострадавшие от бытового насилия. Большинство женщин не имеют профессии и образования, без документов, проживают в гражданском браке, приезжие. Специалисты стараются решить в полной мере социальные проблемы женщин, но при их решении сталкиваются с рядом трудностей. Чаще за социальной помощью обращаются женщины молодого возраста. СМИ и правоохранительные органы активно информируют граждан о существовании кризисных центров. В кризисных центрах женщины получают психологические, бытовые, педагогические, правовые услуги. Тем самым, женщины избавляются от страха, проходят курс реабилитации, также Центр бесплатно выдает женщинам и детям бытовые принадлежности и вещи (предметы для личной гигиены, постельное белье, одежду, канцелярские товары и др.). Социальные работники и психологи беседуют с женщинами о правильном воспитании детей, ведении хозяйства, консультируют в семейных вопросах. Для улучшения социальной работы в деятельности кризисных центров необходимо материальное оснащение, квалифицированные специалисты, специалисты по работе с детьми.

#### **Список использованных источников**

1. Анонимное анкетирование среди женщин, проживающие в кризисном центре.
2. Суйинбаев С. К. «Насилие над женщиной – слабость мужчины», <http://press.mediaovd.kz>, 19.02.2014.
3. Экспертное интервью со специалистами по социальной работе и руководителем одного из кризисных центров города.

УДК 159.922

## **МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

**Масаева Алина Хасановна**

*alina4ka33@mail.ru*

Студентка 3 курса филиала Омского государственного педагогического университета в г. Таре, г. Тара, Россия

Научный руководитель – Л.Г. Пузеп

Кем бы мы не были, где бы мы не находились мы все занимаем определенное место в системе общественных отношений. Отношения с окружающими людьми очень значимы для нас. Они строятся не только во время учебы, работы и другой деятельности, но так же и в кругу родных, близких людей.

Значимость и актуальность этой проблемы особенно усиливается в подростковом возрасте. Этот возраст традиционно считается самым трудным в воспитательном отношении. В ходе бурного роста и физиологической перестройки организма у подростков может возникнуть чувство тревоги, повышенная возбудимость, сниженная самооценка. В качестве общих особенностей этого возраста отмечаются изменчивость настроений, эмоциональная неустойчивость, неожиданные переходы от веселья к унынию и пессимизму. Придирчивое отношение к родным сочетается с острым недовольством собой [2]. Все эти особенности сказываются на отношениях с окружающими людьми.

В подростковом возрасте, ребенок перестраивает и пересматривает свои взаимоотношения с взрослыми, на него возлагается больше ответственности и правил, с которыми он должен справляться. Находясь в таком положении, он колеблется быть ребенком или становиться взрослым. Так, например, советские психологи, начиная с Л.С. Выготского, единодушно считают главным новообразованием подросткового возраста чувство взрослости. Однако ориентация на взрослые ценности и сравнение себя со взрослыми зачастую заставляют подростка снова видеть себя относительно маленьким, несамостоятельным. При этом, в отличие от ребенка, он уже не считает такое положение нормальным и стремится его преодолеть. Отсюда противоречивость чувства взрослости - подросток претендует быть взрослым и в то же время знает, что уровень его притязаний далеко не во всем подтвержден и оправдан.

В этом сложном для всех возрасте, у подростка появляется много потребностей. Зачастую ребенок пытается освободиться от контроля и опеки родителей и учителей. Больше время, стараясь проводить среди друзей и приятелей. В связи с такими проблемами успеваемость школьника снижается. По данным Э. К. Васильевой у родителей с высшим образованием доля детей с высокой успеваемостью (средний балл выше 4) втрое выше, чем в группе семей с образованием родителей ниже семи классов. Эта зависимость сохраняется в старших классах, когда дети имеют навыки самостоятельной работы и не нуждаются в непосредственной помощи родителей.

Не только образованность семьи играет большую роль в успеваемости, но и взаимоотношения в кругу семьи. Ведь семья играет важную роль в формировании самого ребенка.

Больше всех доминирует потребность в общении со сверстниками. Они получают большой поток информации, которая была недоступна во взаимоотношениях с родителями.