



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE  
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN



Л. Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ  
ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Л. Н. ГУМИЛЕВА  
GUMILYOV EURASIAN  
NATIONAL UNIVERSITY



ЖАС ҒАЛЫМДАР КЕҢЕСІ

Студенттер мен жас ғалымдардың  
«Ғылым және білім - 2015»  
атты X Халықаралық ғылыми конференциясының  
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ



СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
X Международной научной конференции  
студентов и молодых ученых  
«Наука и образование - 2015»

PROCEEDINGS  
of the X International Scientific Conference  
for students and young scholars  
«Science and education - 2015»

**УДК 001:37.0**  
**ББК72+74.04**  
**Ғ 96**

Ғ96

«Ғылым және білім – 2015» атты студенттер мен жас ғалымдардың X Халық. ғыл. конф. = X Межд. науч. конф. студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2015» = The X International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2015». – Астана: <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie-2015/>, 2015. – 7419 стр. қазақша, орысша, ағылшынша.

ISBN 978-9965-31-695-1

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 001:37.0  
ББК 72+74.04

ISBN 978-9965-31-695-1

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия  
ұлттық университеті, 2015

16. Доклады РИСИ. Страны СНГ и Балтии в глобальной политике Китая // Проблемы национальной стратегии. № 1 (10) 2012. С. 13.
17. Нефтепровод «Казахстан – Китай» // <http://www.kmg.kz>.
18. Янь Сюэту. Новая концепция безопасности и взгляды на сотрудничество в области безопасности // Сяньдай гоцзи гуаньси. 1997, № 11. С. 28-32.
19. Малышева Д.Б. Энергетическая сфера политики «прикаспийской пятерки» // Геополитика Каспийского региона: Сборник статей. /Отв. Ред. Д.Б. Малышева. М.: ИМЭМО РАН, 2005. С.7.
20. «Russian Envoy Says Moscow Not After Caspian Transport Monopoly», BBC Monitoring Former Soviet Union – Economic, 22 December 2011.
21. Военная доктрина Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации //URL:<http://www.scrf.gov.ru/documents/33.html>

## **ЭВОЛЮЦИЯ СТАНОВЛЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА**

**Елешова Кымбат**

kama083@yandex.kz

Магистрант 1 курса специальности «6М050200 – Политология»

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан

Ежегодно в своих Посланиях народу Казахстана Глава государства определяет модернизацию системы государственного управления, частью которой является система предоставления государственных услуг, как одно из приоритетных направлений развития страны. Уровень качества государственных услуг является одним из показателей экономического и социального развития современного государства – внедрение инновационных и эффективных стандартов предоставления госуслуг позволяет сократить государственные расходы, снизить коррупцию и укрепить доверие к правительству со стороны граждан. Поскольку государство выступает основным источником предоставления государственных услуг и определяет пути и методы совершенствования системы их оказания, первоочередной задачей является построение качественной модели государственного управления, которая во главу своих интересов ставит соблюдение законных прав и интересов граждан.

Суть электронного правительства заключается не в информационных технологиях, как таковых, а в удовлетворении потребностей граждан с учетом того, что сегодняшний мир очень широко использует эти технологии.

Создание «электронного правительства» в Казахстане имеет долгосрочную перспективу, и его реализация может быть осуществлена только в несколько этапов. Государственная программа по формированию «электронного правительства» в основном ориентирована на формирование базовой инфраструктуры е-правительства. Реализация концепции «электронного правительства» требует наличия, по крайней мере, следующих стартовых условий:

- соответствующего уровня компьютеризации государственных органов;
- определенного уровня развития рынка информационно-коммуникационных технологий в стране;
- наличия или присутствия профессионалов IT как у заказчиков в лице госорганов, так и поставщиков товаров и услуг способных реализовать поставленные задачи;
- приемлемой нормативно-правовой базы;
- достаточного уровня финансирования;
- политической воли не только у главы государства, но и у всех участников этого процесса[1].

В рамках создания «электронного правительства» осуществляется автоматизация деятельности государственных органов. Главным здесь является создание таких информационных систем государственных органов, которые позволяют предоставлять гражданину востребованные и достаточно актуальные для его повседневной жизни и работы электронные сервисы. И в этом заложена основная идея «электронного правительства» в Казахстане – это «обеспечение граждан быстрым и качественным доступом к электронным услугам государственных органов»[2].

При разработке данной Программы был изучен опыт стран, в которых достигнуты значительные успехи в развитии технологий е-правительства: Корея, Сингапур, Эстония и др. С учетом мирового опыта внедрение «электронного правительства» в Республике Казахстан осуществляется в четыре этапа.

1) Информационный этап (2005-2006 гг.)

На данном этапе обеспечена единая точка доступа ко всем информационным ресурсам государственных органов, и ориентация на нужды граждан и организаций, исходя из концепции жизненных и бизнес-событий. В рамках данного этапа до конца 2006 года на Портале были размещены информационные услуги всех государственных органов.

2) Интерактивный этап (2006-2008 гг.)

В рамках данного этапа реализованы механизмы идентификации и авторизации пользователей с целью предоставления государственными органами интерактивных услуг гражданам, реализован сервис приема обращений граждан и запущена в эксплуатацию мобильная версия Портала.

3) Транзакционный этап (2008-2010 гг.)

На данном этапе были реализованы механизмы обращения граждан через Портал к платным государственным услугам с возможностью осуществления финансовых транзакций за счёт интеграции с платежным шлюзом и банковскими информационными системами.

4) Четвертый этап (2010 г. и далее)

Формирование информационного общества, при котором электронные услуги будут преобладать над бумажными и охватывать весь жизненный цикл человека.

Но для реализации «электронного правительства», недостаточно лишь разработать программу его внедрения. Нужно также готовить людей, которые, владея компьютерной грамотностью и имея доступ к ИКТ, смогут взаимодействовать с «электронным правительством» в любой географической точке страны.

В качестве основных действенных рычагов влияния на снижения информационного неравенства будет использовано:

- введение многоуровневой «Национальной IT-сертификации»;
- введение обязательности наличия национального IT-сертификата при приеме на государственную службу;
- введение тестирования 100% выпускников учебных заведений по информатике;
- введение предмета информатики в курсы повышения квалификации работников бюджетной сферы.

На пути к снижению информационного неравенства нужно сделать три важных шага:

Первый – обучение населения;

Второй – понижение тарифов на Интернет;

Третий – обеспечение доступа граждан к Интернет-ресурсам.

С 1 сентября 2006 г. на 25 % уменьшился тариф на услуги Интернета. Но для доступа к новым государственным интерактивным услугам людям потребуется электронная идентификационная карта, которая должна появиться в скором времени в рамках программы создания национальной идентификационной системы. С такой картой гражданин сможет зайти на портал е-правительства и получить любые справки в электронном виде, избежав утомительного стояния в очередях[3].

Насегоднешний день все госорганы имеют собственные веб-сайты и предоставляют информацию населению, что говорит о том, что Интернет-инфраструктура уже сформирована.

Следует отметить, что, благодаря развитию системы электронных государственных услуг, население РК стало чаще оплачивать налоги, штрафы и коммунальные платежи посредством электронного правительства. Так, к примеру, в 2012 г. в сравнении с 2011 г. сумма онлайн платежей выросла более чем в 7 раз и составила 141,2 млн. тенге. В январе 2013 г. посредством платежного шлюза электронного правительства РК было оплачено более 33,9 млн.тенге. Среди видов платежей, оплачиваемых через е-правительство, лидируют государственные пошлины (в январе 2013 г. – 16,4 млн.тенге), налоги (8,8 млн.тенге) и штрафы (6,6 млн.тенге). Несмотря на ограниченность услуги по онлайн оплате коммунальных платежей в ряде городов (только жители Астаны, Алматы и Кызылорды могут использовать данную услугу), казахстанцы стали чаще оплачивать коммунальные услуги через портал е-правительства. С целью улучшения качества оказания государственных услуг на регулярной основе проводится модернизация ЦОНов (в 2011 г. – 28 ЦОНов, в 2012 – 187). Результатом модернизации являются 144 ЦОНа страны. Оказывающие комплексную услугу выдачи нового удостоверения личности с записанной на чип электронной подписью. Улучшение качества оказания государственных услуг можно также отметить в оперативности оформления, которая выросла в разы: если ранее регистрация юридического лица занимала 30 дней, то на портале е-правительства она производится за 1 рабочий день. Уровень удовлетворенности населения оказанием государственных услуг показывает положительную динамику – с 2010 года данный показатель увеличился на 16 %. Несмотря на очевидное улучшение показателей доступа и качества предоставления государственных услуг, данная область требует совершенствования и решения существующих проблем. Основными проблемами, сдерживающими развитие государственных услуг в Казахстане, являются:

1. Низкий уровень использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) при получении государственных услуг. Несмотря на растущее количество пользователей электронного правительства, в стране отмечен низкий уровень получения электронных подписей (9 % от общего населения страны), являющихся необходимым условием для заказа значительного ряда услуг по portalу электронного правительства. Данный показатель свидетельствует о том, что население РК недостаточно осведомлено о возможностях электронного правительства или не готово к применению ИКТ. Причиной неосведомленности является недостаточная популяризация данных технологий, в том числе, и через СМИ.

2. Неравные возможности получения государственных услуг. Наличие барьеров для инвалидов можно отнести к неравным возможностям получения госуслуг. Условия для инвалидов, определяемые, в первую очередь, наличием пандусов, присутствуют в 48% ЦОНов. Однако стоит отметить, что не только наличие пандусов формирует успешную инфраструктуру для лиц с ограниченными возможностями. Согласно мониторингу порядка работы ЦОН, в ряде ЦОНов пандусы были неправильно установлены (слишком крутой угол) или установлены перед дополнительными препятствиями (пандус есть на входе в здание, а в здании имеются дополнительные лестницы или уровни). Таким образом, для 3,4 % населения РК с ограниченной мобильностью государственные услуги становятся практически недоступны.

При эффективном выполнении поставленных задач по формированию виртуального правительства казахстанцы смогут избавиться от чиновничьей волокиты и бюрократизма, мешающих развитию государства. Система «электронного правительства» может значительно повысить качество государственных услуг населению, обеспечивая прозрачность бизнеса и снижение уровня коррупции в органах государственной власти. Безусловно, совокупность отмеченных выше факторов должна способствовать повышению

эффективности государственного управления, вхождению Казахстана в ВТО и занятию своего места в числе 50 наиболее развитых государств мира.

**Список использованной литературы:**

1. Сейдуманова М.Ж., статья опубликована в КИСИ при Президенте РК «Реализация идеи электронного правительства в процессе модернизации политической системы Казахстана» 23 мая 2013 года.
2. Калиев Д.Е., Архипова Л.А. «Промежуточные результаты мониторинга и оценки развития ИКТ в РК», Общественный фонд «Центр развития местного самоуправления», г. Усть-Каменогорск, 2012 год.
3. <http://www.akorda.kz>.

UDC 323

**POLITICAL OPPORTUNITY STRUCTURE APPROACH AND POLITICAL REPRESENTATION OF ETHNIC GROUPS IN KAZAKHSTAN**

**Zhanarstanova Maral Bakhytzhonovna**

[zhanarstanova@gmail.com](mailto:zhanarstanova@gmail.com)

PhD student, Department of Political Science,

L.N. Gumilyov Eurasian National university

Astana, Kazakhstan

Supervisor – Nechayeva E.L.

Political Opportunity Structure approach (POS) was mainly used by different scholars (Kitschelt, 1986; Koopman, 1993&1995; Kriesi et al, 1995; Tilly, 1995) to analyze particular social movements in terms of the context in which a movement emerges. The problem of this method is in its “all-encompassing” nature that “soaks up virtually every aspect of the social movement environment” (1). However, this approach seems to be one of the best in analyzing available opportunities and constraints of a political and institutional environment, which determine if a certain group (for instance ethnic group) can take strategic action or not (2).

Ethnic groups’ representation can take various and diverse forms. The analysis of the political representation of different ethnic groups in Kazakhstan will be done by examining some components of POS - the electoral system, the citizenship regime and the political party.

The first indicator, *electoral system*, is regulated in Kazakhstan by the Constitution and the Law “On Elections in the Republic of Kazakhstan” (further: the Election Law). There are three components of electoral system (Rae, 1969) – district magnitude, which refers to the number of seats per district; electoral formula that “manages the translation of votes into seats” (Farrell, 2001:6); and ballot structure which “indicate how citizens can cast their ballot: for individual candidates, for party lists or the combination of the two” (Ringa, 2010: 140).

The electoral formula allows us to allocate majoritarian, proportional and mixed electoral systems. So, what electoral system does Kazakhstan have? According to Article 51 of the Constitution, the Majilis (lower Chamber of Parliament) shall consist of 107 deputies, 98 of which shall be elected by “the universal, equal and direct right under secret ballot”. However, the rest 9 deputies shall be appointed by the Assembly of People of Kazakhstan. At the same time, the elections of the deputies of the Kazakhstani Senate “shall be carried out on the basis of indirect right under secret ballot” (Article 51 sub-section 2 of the Constitution).

In elections of the President, deputies of the Senate, as well as 9 members of the lower Chamber of the Parliament vote-counting system shall be applied, where the candidate is considered to be elected if he/she has collected more than fifty percent of votes of voters, while “the Mazhilis deputies of political parties shall be elected for the *single national electoral district* based on party lists.” (3)