ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

ЖАС ҒАЛЫМДАР КЕҢЕСІ

Студенттер мен жас ғалымдардың «ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ БІЛІМ - 2016» атты XI Халықаралық ғылыми конференциясының БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ XI Международной научной конференции студентов и молодых ученых «НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ - 2016»

PROCEEDINGS of the XI International Scientific Conference for students and young scholars «SCIENCE AND EDUCATION - 2016»

2016 жыл 14 сәуір
Астана

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

Студенттер мен жас ғалымдардың «Ғылым және білім - 2016» атты XI Халықаралық ғылыми конференциясының БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ XI Международной научной конференции студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2016»

PROCEEDINGS of the XI International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2016»

2016 жыл 14 сәуір

Астана

ӘӨЖ 001:37(063)
КБЖ 72:74
Ғ 96

Ғ96 «Ғылым және білім – 2016» атты студенттер мен жас ғалымдардың XI Халық. ғыл. конф. = XI Межд. науч. конф. студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2016» = The XI International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2016» . – Астана: http://www.enu.kz/ru/nauka/ nauka-i-obrazovanie/, 2016. – .... б. (қазақша, орысша, ағылшынша).

ISBN 978-9965-31-764-4

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докоранттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

ӘОЖ 001:37(063)
КБЖ 72:74

ISBN 978-9965-31-764-4

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2016

12. http://bnews.kz/ru/news/archive/analitika/semeinie_tsennosti_v_kazahstane-2015_09_10-1077107 (дата обращения - 03.04.16 – 22:08)

УДК342.51

МОДЕРНИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Темиржанова Анар Кайсаровна
ironsoul@bk.ru
Студентка 1 курса, группы Юр-12, специальности Юриспруденция ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан
Научный руководитель – Б.Омарова

Государственная служба является важным, решающим элементом системы государственного управления. Она должна развиваться вместе с государством и полностью соответствовать требованиям общества, быть адаптированной к изменяющимся социально-экономическим процессам страны. Казахстан прошёл большой путь: за последние 20 лет образована своя специфичная модель государственной службы, полностью соответствующая сегодняшнему общественно-политическому устройству государства. Ведь именно от кадрового состава и профессиональных качеств государственных служащих зависит дальнейшее социально-экономическое развитие государства, следование демократическим началам, построение правового общества. Республика Казахстан сегодня решает очень много новых задач по реформированию экономики, что в условиях мирового финансового кризиса является очень актуальным. Глава государства в своём Послании «Новый Казахстан в новом мире» поставил амбициозные задачи: вступить в число 50 наиболее развитых стран мира, обеспечить индустриально-инновационное развитие, повысить уровень жизни народа Казахстана. Для их решения требуется мощный государственный аппарат, безусловный профессионализм государственных служащих, способных решать эти задачи. В связи с этим Послание Елбасы нацелило на модернизацию Правительства, образование высококомпетентной государственной службы.

Ещё в 2006 году Глава государства сказал: «Мы будем выстраивать качественно новую модель государственного управления, где во главу угла будут поставлены интересы потребителей государственных услуг. Государственный аппарат должен функционировать на принципах корпоративного управления, транспарентности и подотчетности обществу с учетом лучшего международного опыта».[1] 23 ноября 2015 года новый Закон «О государственной службе» подтвердил стремление Казахстана к образованию профессионального государственного аппарата, который сможет претворить в жизнь План Нации – 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ. Тем более, что его первые 15 шагов посвящены формированию профессионального государственного аппарата.[2]

В соответствии с п.6) ст.1 Закона Республики Казахстан «О государственной службе Республики Казахстан» от 23 ноября 2015 года № 416-V ЗРК, государственная служба Республики Казахстан – деятельность государственных служащих в государственных органах по исполнению должностных полномочий, направленная на реализацию задач и функций государственной власти.[3] Из законодательного определения государственной службы вытекает её основная цель – реализация задач и функций государственной власти, иначе говоря, осуществление политического руководства обществом с помощью различных средств и методов.

Государственный служащий – гражданин Республики Казахстан, занимающий в установленном законодательством Республики Казахстан порядке оплачиваемую из республиканского или местных бюджетов либо из средств Национального Банка Республики

Казахстан государственную должность в государственном органе и осуществляющий должностные полномочия в целях реализации задач и функций государства п.12 ст.1 вышеуказанного Закона.[4]

В разных странах функции, задачи и состав государственных служащих определяется по-разному. Общим является то, что они исполняют функции государства. Но основополагающие принципы государственной службы во многих странах являются одинаковыми. Согласно новому Закону, государственная служба в РК основывается на следующих принципах: законность; казахстанский патриотизм; единство системы государственной службы независимо от разделения государственной власти на законодательную, исполнительную и судебную ветви; равное право граждан на доступ к государственной службе; добровольность поступления граждан на государственную службу; меритократия – признания личных заслуг и достижений государственного служащего, его продвижения по государственной службе в соответствии со способностями и профессиональной подготовкой; обязательность исполнения решений, принятых вышестоящими государственными органами и должностными лицами в пределах их полномочий, для подчиненных государственных служащих и государственных служащих нижестоящих государственных органов; подконтрольность и подотчетность государственных служащих и т.д.

Вышеперечисленные принципы государственной службы предопределяют значимость, законность и социальную ценность отношений, образующихся в системе государственной службы. «Отсутствие правовых принципов государственной службы влечёт за собой появление в ней элементов произвольности, бюрократизма, неорганизованности, беззакония, несправедливости и безнравственности». [5]

Развитие государственной службы в Казахстане является поэтапным процессом. Доцент Г. К. Сулейменова выделяет три этапа развития государственной службы в Республике Казахстан. Первый этап – 1995-1999 гг., когда были введены термин «государственная служба», схема организации государственной службы. Второй этап – 1999-2011 гг., который характеризуется выделением политической и административной государственной службы, централизованностью управления государственного аппарата, построении системы государственной службы. Третий этап - с 2011 г., который основывается на делении государственных должностей на две группы - корпусы А и Б.[6]

Первый этап берёт своё начало от Конституции от 28.01.1993, в 3 разделе которой было указано, что государство через его органы и институты выражает непосредственную волю народа. Государственные служащие обязаны были выполнять свою деятельность в рамках закона, обеспечивать соблюдение прав и свобод граждан, поддерживать авторитет государства и его органов.[7] На данном этапе был закреплён институт государственной службы, были заложены его прочные основы, на которых строится система государственной службы и по настоящее время. Независимому Казахстану требовалась новая система государственной службы.

Следующий, второй этап, берёт своё начало со статьи 33 пункта 4 Конституции Республики от 30 августа 1995 г., которая выразила необходимость выявления основ государственной службы и впоследствии послужила началом реформ. Первой реформой является указ Президента, имеющий силу Закона от 26.12.1995 «О государственной службе», который содержал множество новшеств – закрепление определения института государственной службы и её деятельности, закрепление прав и обязанностей, полномочий государственных служащих, а также порядок поступления на государственную службу, её прекращения, прохождения и т.д. Так, согласно ст.1 вышеназванного Указа, имеющего силу Закона, государственная служба в Республике Казахстан есть профессиональная деятельность граждан в государственных органах и их аппаратах, осуществляемая на конституционной основе и направленная на осуществление государственного управления, реализацию иных задач и функций государства.[8] Реализация новшеств, указанных в Указе Президента Республики Казахстан, имеющем силу Закона «О государственной службе»,

указала на необходимость его изменения и возможного пересмотра действующих его положений, а также рассмотрения многих организационный вопросов. Таким образом, в 1999 году был принят Закон «О государственной службе», который значительно отличался от ранее действующего Закона.

Для реализации норм Закона Республики Казахстан «О государственной службе» были приняты множество нормативных правовых актов. Особенное место среди них занимает Указ Президента Республики Казахстан от 14.04.2005 г. № 1550 «О мерах по усилению борьбы с коррупцией, креплению дисциплины и порядка в деятельности государственных органов и должностных лиц». Положения данного Указа обозначили необходимость разработки Кодекса чести государственных служащих, а также внесения изменений и дополнений в Закон РК «О государственной службе» (08.07.2005 г.). В итоге при территориальных управлениях Агентства образовали дисциплинарные советы. Кодекс чести государственных служащих, принятый в 2005 г., определил границы поведения государственных служащих. Так, в 2011 году в Кодекс чести государственных служащих были внесены изменения и дополнения. В изменённом Кодексе были установлены правила поведения государственных служащих, антикоррупционное поведение, поведение вне службы и т.д.[9]

Третий этап начинается с утверждения Президентом 21 июля 2011 года Концепции новой модели государственной службы Республики Казахстан. Данная концепция определила основные направления формирования новой модели государственной службы Республики Казахстан и ключевые механизмы ее реализации.[10] На основе положений Концепции в 2012 году была проведена работа по внесению изменений и дополнений в нормативные правовые акты. Таким образом, был принят Закон от 14 декабря 2012 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной службы».[11]

Дальнейшее развитие третьего этапа обусловлен делением государственных должностей на две группы - корпусы А и Б. Согласно реестру, который был утверждён Указом Главы государства от 18 марта 2013 года, к политическим государственным служащим отнесены Премьер-министр, его заместители, государственный секретарь, руководитель администрации Президента и его заместители, Председатель и члены Конституционного Совета и т.д. Административные государственные должности корпуса А делятся на две категории. К ним относятся: ответственные секретари центральных исполнительных органов, руководители аппаратов различных государственных органов, председатели и члены ревизионных комиссий областей, городов республиканского значения и столицы и др. В корпусе Б предусмотрено пять категорий. К ним относятся: должности в аппарате палат Парламента, Департамента по обеспечению деятельностью судов при Верховном Суде РК, Счётного Комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета и т.д. Итак, третий этап развития – это сегодняшний новый Закон, который продолжает выводить государственную службу на новый уровень профессионализма и компетентности.

Чтобы чётко проследить развитие государственной службы и её модернизацию, был проведён сравнительный анализ ранее действующего и нового законодательства о государственной службе. Во-первых, Закон Республики Казахстан от 23 июля 1999 года №453-I «О государственной службе» впервые ввел разделение государственных служащих на политических и административных работников, обязательное проведение конкурсного отбора кандидатов в государственные служащие. По этому Закону в обязанность государственных служащих вменено принесение присяги, информирование вышестоящего должностного лица - руководителя о пересечении или противоречии частных интересов госслужащих с их функциональными обязанностями и полномочиями. Также, данным Законом четко регламентирован порядок формирования кадрового резерва государственной службы, усилены гарантии социальной и правовой защиты административных государственных служащих и др.[12] Эти положения Закона в новом Законе от 23 ноября

2015 года «О государственной службе» были значительно усовершенствованы и усилены.[13] Различия в вышеуказанных двух Законах прослеживаются с самого первого положения – глоссария. Статья 1 ранее действующего Закона (далее – бывший Закон) содержала разъяснение 20 терминов и определений, новый же Закон (далее – Закон) увеличил их до 23.

В статье 1 Закона от 23.11.2015 года даны определения кадрового резерва административной государственной службы корпуса «А». Считаю, что этим выделяется особый порядок формирования кадрового резерва этой категории государственных служащих, поскольку в ранее действующем Закона давалось общее понятие «кадровый резерв государственной службы». Новеллой глоссария является разъяснение понятия «бонус» как денежной выплаты, устанавливаемой государственным служащим по результатам оценки эффективности их деятельности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан (п.4) ст.1 Закона). Это связано с введением выплаты государственным служащим бонусов по результатам оценки их деятельности (ст.33 п.1 Закона).

Также, статья 1 Закона дала краткое определение уполномоченного органа по делам государственной службы, при этом и бывшем Законе, и в Законе есть отдельные нормы, посвященные функциям и задачам как этого уполномоченного органа, так и службы управления персоналом - кадровой службы (статьи 5 и 6 обоих Законов).

Изменились функциональные полномочия уполномоченного органа претерпели изменения. Теперь он формирует кадровый резерв административной государственной службы только корпуса «А» (по бывшему Закону указывалась административная государственная служба в целом). Это связано с тем, что институт кадрового резерва корпуса «Б» упразднен; определяет порядок, программы, организацию тестирования не только административных государственных служащих и кандидатов на занятие административных государственных должностей, но и граждан, поступающих на правоохранительную службу; разрабатывает и представляет на утверждение Президенту Республики Казахстан акты, определяющие статус и полномочия ответственных секретарей и руководителей аппаратов министерств и центральных государственных органов и др. (ст.5 Закона).

Также, специально выделен субъект, на которого не распространяется действие Закона. Это лица, осуществляющие деятельность в государственных органах на основании трудового договора в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан, в том числе иностранных работников государственных органов (ст.3 Закона). Это связано с реализацией 11-го шага Плана нации «100 шагов по реализации пяти институциональных реформ» о допуске к работе на госслужбе для зарубежных менеджеров, отдельных специалистов из частного сектора и граждан Республики Казахстан – сотрудников международных компаний. Как указано в Плане нации, «этот шаг делает государственную службу открытой и конкурентоспособной системой».

По новому Закону расширен перечень основных принципов государственной службы. В него дополнительно включены принципы: меритократии, этичности, в целях реализация 12-го шага Плана нации «внедрение новых этических правил»; нетерпимости к правонарушениям, правовой и социальной защищенности государственных служащих, практической ориентированности подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих, для исполнения 9 шага Плана нации о законодательном закреплении системы регулярного обучения государственных служащих, повышении квалификации не реже одного раза в три года (ст.4 Закона).

В новом Законе в сравнении с ранее действующим Законом введена статьей 8 отдельная норма о статусе государственных служащих. При этом основные права государственных служащих по сравнению с бывшим Законом расширены. К ним дополнительно отнесено право на уважение личного достоинства, справедливое и уважительное отношение к себе со стороны руководителей, иных должностных лиц и граждан (ст.9 Закона). В обязанности государственных служащих новый Закон

дополнительно включил обязанность обеспечивать информационную безопасность в процессе работы с информационными ресурсами государственного органа в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В сравнении с бывшим Законом, новый Закон содержит отдельную, специальную норму об основных функциях политических государственных служащих, являющихся руководителями государственных органов, и акимов областей, городов республиканского значения и столицы (ст.11 Закона). Статья 14 нового Закона в сравнении с бывшим Законом дополнила условия и порядок занятия политической государственной должности. Теперь являются обязательными необходимое для занятия данной должности согласование в установленных случаях, а также положительный результат специальной проверки. Могут быть и дополнительные требования, предъявляемые для поступления на государственную службу, устанавливаемые Главой государства.

Новый Закон уточнил, что на государственную службу не может быть принят гражданин, который в течение трех лет перед поступлением на государственную службу привлекался к дисциплинарной ответственности за дисциплинарный проступок, дискредитирующий государственную службу. При этом на государственную службу не допускается гражданин, уволенный за дисциплинарный проступок, дискредитирующий государственную службу (ст.16). Тогда как ст.10 бывшего Закона об этом же имелось в виду только коррупционное правонарушение, а не дисциплинарный проступок, дискредитирующий государственную службу. Это можно назвать усилением отбора государственных служащих. Обязательным условием поступления на государственную службу новый Закон указал тестирование, также как и бывший Закон. Однако новый Закон предусмотрел обязательное тестирование граждан, поступающих на правоохранительную службу, в т.ч. оценку их личных качеств (ст.16). То есть, тестирование кандидатов на правоохранительную службу будет осуществляться через уполномоченный орган государственной службы. Характерной особенностью нового Закона можно назвать и точное определение рабочего времени государственных служащих. Он указал рабочим временем пятидневную рабочую неделю с двумя выходными днями (ст.32 Закона). Существенно расширены положения об оценке деятельности государственных служащих, что соответствует принципу меритократии, установленного новым Законом (ст.33).

Новым Законом была введена отдельная норма об обучении государственных служащих (ст.34), что соответствует 9-му шагу Плана нации о законодательном закреплении системы регулярного обучения государственных служащих и повышении квалификации не реже одного раза в три года. В сравнении с бывшим Законом, новый Закон отдельными нормами закрепил порядок продвижения по государственной службе, временного возложения обязанностей. Прикомандирования государственных служащих к государственным органам, загранучреждениям и иным организациям (ст.ст.38-39).

Также, новый Закон существенно расширил положение о ротации административных государственных служащих, дал определение, что понимается под ротацией, как она осуществляется и на основании каких решений (ст.41). Изменились сроки наложения дисциплинарных взысканий. Если в бывшем Законе указано, что дисциплинарное взыскание налагается не позднее трех месяцев со дня обнаружения проступка и не может быть наложено позднее одного года (ст.28-2 бывшего Закона), то в новом Законе они значительно усечены, соответственно, до одного месяца и полугода (ст.45). Кроме того, в отличие от бывшего Закона, новый Закон дал понятие «дисциплинарному проступку» (ст.44).Значительно изменились в новом Законе нормы о служебной этике государственных служащих. Круг этических обязанностей расширился, дано определение, что понимать под дисциплинарными проступками, дискредитирующими государственную службу (ст.ст.49-50). Это отвечает 12-му шагу Плана нации – внедрение новых этических правил.

Как вытекает из выше приведенного сравнительного анализа, новый Закон существенно модернизировал государственную службу, начав очередной этап формирования профессионального государственного аппарата. Эта задача поставлена Планом Нации – 100

конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ. При этом положения нового Закона нацелены на повышение профессионализма государственных служащих, использование компетентностного подхода к их отбору, который должен осуществляться прозрачно, открыто и принципиально.

Повысилась заинтересованность государственных служащих в конечных результатах своей работы, так как введена система бонусов. При этом руководители государственных органов наделены полномочиями оптимизировать штатную численность и административные расходы государственного органа. Такой подход усиливает социальную защищенность государственных служащих, имеющих наиболее высокие результаты в работе. С другой стороны, результаты оценки деятельности государственных служащих являются основанием для принятия решений не только по выплате бонусов, но и другому поощрению, обучению, ротации, понижению в государственной должности либо увольнению. Важным, концептуально новым стало введение принципа меритократии, когда вопросы принятия на работе, продвижения государственного служащего по службе зависят только от его профессиональных и деловых качеств, способности оперативно и качественно решать поставленные перед ним задачи.

Для этого новый Закон предусмотрел более понятную и прозрачную процедуру проведения конкурсного отбора, вплоть до определения его поэтапности. В статье 26 Закона прямо предусмотрено, что граждане, впервые поступающие или вновь поступающие на государственные должности корпуса «Б» после прекращения государственной службы, проходят следующие этапы отбора: 1) тестирование в порядке, определенном уполномоченным органом; 2) оценку личных качеств с получением заключения в уполномоченном органе; 3) общий конкурс на занятие административной государственной должности корпуса «Б».

Нововведением является и то, что граждане, желающие поступить на службу в правоохранительную службу, будут проходить тестирование, в том числе оценку личным качествам, в уполномоченном органе по делам государственной службы. Не составлены без внимания и вопросы морально-этического поведения государственных служащих, осуществляющих в своем лице полномочия государства. Как указано выше в сравнительном анализе, перечень этических обязанностей расширен. Кроме этого, 29 декабря 2015 года Указом Президента Республики Казахстан №153 утвержден Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан (Правила служебной этики государственных служащих). Он определил общие стандарты поведения, а также такие стандарты во внеслужебное время, в служебных отношениях, связанные с публичными выступлениями, в том числе в средствах массовой информации. Таким образом, реализован 12-ый шаг Плана нации - «внедрение новых этических правил».

Если говорить о соответствии казахстанской государственной службы международным стандартам, то нужно сказать, что каждое государство в мире стремится создать надежный профессиональный государственный аппарат. От качества работы государственных служащих зависит уровень развития общества, его экономического состояния и политической стабильности. При модернизации государственной службы в нашем государстве изучались на предмет возможного использования модели государственной службы наиболее развитых стран – Сингапура, Германии, Великобритании, Южной Кореи, США и др. Многие элементы новой казахстанской модели государственной службы основаны на зарубежных стандартах, в том числе в части карьерности прохождения государственной службы, развития профессионализма государственных служащих, принципа меритократии. К примеру, в Великобритании среди государственных служащих выделены политические должности. Это министры, государственные секретари, другие высокопоставленные чиновники. В Германии государственная служба имеет четырехступенчатую систему государственных служащих. Во Франции чиновники делятся на классы или категории.[14] Повышение оплаты труда и в целом прогрессивная шкала роста заработной платы в зависимости от результатов труда государственных служащих

предусмотрена в Великобритании, США, Южной Корее, Нидерландах.[15] Поэтому можно с твердой уверенностью отмечать, что сегодняшняя казахстанская модель государственной службы полностью отвечает признанным международным стандартам.

Таким образом, государственная служба - профессиональная деятельность аппарата государственного управления, а именно государственных служащих. Их деятельность должна улучшаться, чтобы, во-первых, соответствовать требованиям сегодняшнего дня, во-вторых, качественнее и профессиональнее исполнять и обеспечивать потребности общества. Для этого государственная служба должна постоянно совершенствоваться и модернизироваться, адекватно изменениям политической и экономической ситуации в стране. Нынешняя модернизация государственной службы ещё более повысила требования к государственным служащим, их отбору. Законодательно обязало государственных служащих постоянно совершенствовать свои знания и морально-этические качества.

Список использованных источников

1. http://www.akorda.kz/ru/events/page_glava-gosudarstva-nursultan-nazarbaev-vystupil-na-otkrytii-tretei-sessii-parlame_1348723736 (дата обращения - 25.03.2016, 16:18)
2. http://www.inform.kz/kaz/article/2777943 (дата обращения - 25.03.2016, 16:24)
3. Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 416-V ЗРК «О государственной службе Республики Казахстан».
4. Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 416-V ЗРК «О государственной службе Республики Казахстан».
5. http://www.rusnauka.com/3_ANR_2013/Pravo/9_126401.doc.htm (дата обращения - 29.02.2016, 23:20)
6. Сулейменова Г.К. Институционализация государственной службы в Республике Казахстан. Астана, 2013. http://www.pa-academy.kz/images/Institute%20of%20Supplementary%20Education/Suleimenova/88.%20Институциональная%20трансформация%20экономики%20условия%20инновационного%20развития.pdf (дата обращения – 01.03.2016, 23:24)
7. Конституция Республики Казахстан от 28 января 1993 г. http://adilet.zan.kz/rus/docs/K930001000_ (дата обращения - 26.03.2016, 21:44)
8. Указ Президента Республики Казахстан от 1 апреля 2011 года № 1180 «О внесении изменения в Указ Президента Республики Казахстан от 3 мая 2005 года № 1567» http://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/trud/id-U1100001180/ (дата обращения – 26.03.2016, 22:42)
9. Указ Президента Республики Казахстан от 1 апреля 2011 года № 1180 «О внесении изменения в Указ Президента Республики Казахстан от 3 мая 2005 года № 1567» http://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/trud/id-U1100001180/ (дата обращения – 26.03.2016, 22:42)
10. Концепция новой модели государственной службы Республики Казахстан от 21 июля 2011 года № 119 http://ru.government.kz/docs/u110000011920110721.htm (дата обращения - 26.03.2016, 22:49)
11. Закон Республики Казахстан от 14 декабря 2012 года № 59-V «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной службы» http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1200000059 (дата обращения - 26.03.2016, 23:00)
12. Закон Республики Казахстан от 23 июля 1999 года № 453-I «О государственной службе».
13. Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 416-V «О государственной службе Республики Казахстан».
14. www.distanze.ru/videoLecture/3394 (дата обращения – 27.03.2016, 21:29)
15. www.kaktam.info/2014/03/09 (дата обращения – 27.03.2016, 21:34)