

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ



ЖАС ҒАЛЫМДАР КЕҢЕСІ



Студенттер мен жас ғалымдардың
«ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ БІЛІМ - 2016» атты
XI Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XI Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ - 2016»

PROCEEDINGS
of the XI International Scientific Conference
for students and young scholars
«SCIENCE AND EDUCATION - 2016»

2016 жыл 14 сәуір
Астана

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Студенттер мен жас ғалымдардың
«Ғылым және білім - 2016»
атты XI Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XI Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«Наука и образование - 2016»**

**PROCEEDINGS
of the XI International Scientific Conference
for students and young scholars
«Science and education - 2016»**

2016 жыл 14 сәуір

Астана

ӘӨЖ 001:37(063)

КБЖ 72:74

Ғ 96

Ғ96 «Ғылым және білім – 2016» атты студенттер мен жас ғалымдардың XI Халық. ғыл. конф. = XI Межд. науч. конф. студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2016» = The XI International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2016» . – Астана: [http://www.enu.kz/ru/nauka/ nauka-i-obrazovanie/](http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/), 2016. – б. (қазақша, орысша, ағылшынша).

ISBN 978-9965-31-764-4

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

ӘӨЖ 001:37(063)

КБЖ 72:74

ISBN 978-9965-31-764-4

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2016

2. Кристофер Бел, Марта Марранесе, Филипп Моффат «Роль стандартов в отрасли нанотехнологий для информирования международного правового общества», с. 97-99
3. Тодуа П.А. Метрология в нанотехнологии, 2007, т. 2, № 1 – 2.
4. Гавриленко В.П., Лесновский Е.Н., Новиков Ю.А. и др. Первые российские стандарты в нанотехнологиях. – Известия РАН. Сер. физич., 2009, т. 73, №4
5. Михаил Ковальчук «Нанотехнологии, метрология, стандартизация и сертификация в терминах и определениях» Издательство «Техносфера», Россия, с. 128
6. Научно-технический журнал «Наноиндустрия», выпуск №6 2012 г. Матвеев В. «Метрология и стандартизация в наноиндустрии»
7. https://www.memst.kz/tr/tk.php?ELEMENT_ID=260 07.02.2016

УДК 614.2

КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ - ОСНОВА ИХ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Гладилова А.В.

*Студентка 4 курса специальности «Стандартизация, сертификация и метрология»
Транспортно-энергетического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан*
Научный руководитель – к.э.н., доцент Орынбасарова С. Е.

В условиях модернизации системы здравоохранения Казахстана, формирования и интенсивного развития негосударственного сектора, внедрения рыночных механизмов управления здравоохранением необходимо проводить постоянную оценку уровня качества работы лечебно-профилактических учреждений, что невозможно без достаточного объема стандартизированной информации.

Сегодня существует острая необходимость разработки и внедрения технических систем наблюдения за уровнем здравоохранения в стране, которые формируются на основе стандартизации процессов оказания медицинских услуг и аккредитации медицинских учреждений. В сфере производства медицинских услуг стандартизация обеспечивает получение максимальной выгоды при минимальных издержках, служит интересам, как потребителей, так и производителей медицинских услуг. Аккредитация, в свою очередь, является гарантом того, что деятельность медицинской организации соответствует высоким требованиям стандартов.

Стандарты устанавливают критерии оценки качества медицинской услуги, соответствие которым обеспечит медицинской организации повышение конкурентоспособности в стране и за рубежом.

Наличие сферы конкуренции в условиях производства и потребления медицинских услуг, повышение конкурентоспособности лечебно-профилактических учреждений и медицинских практик особенно важны при перспективном развитии отечественной системы здравоохранения в условиях глобализации [1].

Ввиду разнообразия подходов к обеспечению качества медицинских услуг актуальным является анализ отечественного и зарубежного опыта в данной области.

Сегодня одним из основных критериев оценки качества работы любого медицинского учреждения и условием формирования конкурентной среды в сфере здравоохранения является международная аккредитация.

С целью повышения качества медицинских услуг и обеспечения прозрачности деятельности медицинских организаций Министерством здравоохранения и социального развития Республики Казахстан приняты меры по развитию методов аккредитации медицинских организаций. Для достижения поставленных целей внедрены национальные стандарты аккредитации.

Во многих странах аккредитация медицинских учреждений обязательно проводится на национальном уровне специально уполномоченным государственным органом. В таких

странах как Великобритания, США, Австралия и Канада аккредитацию проводят специальные органы, большей частью негосударственные, но уполномоченными государством в соответствии с национальным законодательством [2].

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, аккредитация медицинских организаций носит добровольный характер и ее наличие является преимуществом при размещении государственного заказа [3], [4].

С целью повышения качества медицинских услуг и обеспечения прозрачности деятельности медицинских организаций Министерством здравоохранения и социального развития Республики Казахстан приняты меры по развитию методов аккредитации медицинских организаций. Для достижения поставленных целей внедрены национальные стандарты аккредитации.

Казахстан стремится войти в число 30 наиболее конкурентоспособных стран. Улучшение системы здравоохранения является критически важным критерием для достижения данной цели. Улучшенная система здравоохранения будет способствовать повышению конкурентоспособности путем снижения потери производительности в результате заболеваний и защиты населения от финансовых последствий при ухудшении здоровья, а также высвободит средства для более эффективных инвестиций.

В настоящее время Правительство Республики Казахстан проводит модернизацию всей системы здравоохранения с целью приблизить ее к международным стандартам для участия в качестве равноправного партнера на международной арене.

В соответствии с Посланием Главы государства Н.Назарбаева о поэтапном внедрении международных стандартов в систему здравоохранения, национальные стандарты аккредитации усвершенствуются путем дополнения требованиями международных стандартов к безопасности и качеству медицинских услуг.

Национальная аккредитация предоставляет возможность медицинским организациям демонстрировать уровень качества оказываемых ими услуг и быть конкурентоспособными на уровне государства. Однако в условиях глобализации системы здравоохранения отечественным медучреждениям необходимо проходить международную аккредитацию для выхода на международные рынки и развития медицинского туризма в Казахстане.

Уровень аккредитации медицинского учреждения – это прямой показатель уровня предоставляемых им услуг.

Сегодня наиболее объективным и престижным методом оценки качества и организации медицинского обслуживания на международном уровне, в том числе и в сфере медицинского туризма, считается международная **аккредитация** Joint Commission International (**JCI**).

Аккредитация JCI является *«золотым стандартом»* для медицинских организаций, стремящихся улучшить качество медицинских услуг. В этой области JCI наиболее авторитетная организация в мире. Целью деятельности JCI является стимулирование непрерывного улучшения работы медицинских организаций в мире благодаря согласованным на международном уровне стандартам и сбору, анализу и эффективному использованию информации о деятельности медицинской организации. Предметом аккредитации являются больницы, амбулаторные организации, клинические лаборатории, реабилитационные центры, организации по медицинскому транспорту, первичная медико-санитарная помощь, а также сертификация по отдельным видам медицинских услуг [5].

На сегодняшний день в мире насчитывается более 400 больниц аккредитованных по стандартам JCI в 39 странах мира: в США, Европе (Ирландия, Испания, Дания, Италия и др.), Южной Америке (Бразилия), на Дальнем (Индия, Китай, Сингапур и др.) и Ближнем Востоке (Турция, Египет, Иордания, Объединенные Арабские Эмираты и др.). На постсоветском пространстве 6 клиник имеют аккредитацию JCI: ОАО «Медицина» в Москве и пять государственных клиник «Национального медицинского холдинга» в Астане [5].

Наличие данной международной аккредитации в клиниках Холдинга, улучшило качество оказываемых услуг по многим показателям. В скором будущем это позволит

гражданам Республики Казахстан и иностранным гражданам, получать высококачественные медицинские услуги, не выезжая за пределы страны.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Тогунов И.А., Конкуренция в здравоохранении и медицине//Менеджер здравоохранения, 2005, № 11., с.13-14.
2. <http://www.mcdprk.kz/> Международная аккредитация медучреждений
3. Кодекс Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения» //Глава 3. Статья 14.
4. Правила аккредитации в области здравоохранения, утвержденные Министром здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 10 марта 2015 года № 127, пункт 4.
5. http://www.nmh.kz/quality/jci_accreditation/ Аккредитация JCI

УДК 338.43

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО РЫНКА В КАЗАХСТАНЕ

Жумабекова Анель

zh_anel1@mail.ru

Студентка 4 курса специальности «Стандартизация, метрология и сертификация»

ЕНУ им.Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан

Научный руководитель – Б. Байхожаева

Качество жизни человека непосредственно зависит от качества его питания. Вступление Республики Казахстан в ВТО, Таможенный Союз на первый план выдвигает проблему защиты от некачественной пищевой продукции. В завозимых из-за рубежа и отечественных продуктах питания нередко встречаются опасные для человеческого организма вещества. Согласно статистическим данным, в РК участились случаи отравления пищевой продукцией.

По данным Управления по контролю за соблюдением требований технических регламентов, качеством и безопасностью пищевой продукции Комитета по защите прав потребителей Министерства национальной экономики РК, в 2015 году в Казахстане было зарегистрировано 19 случаев пищевых отравлений: в заведениях общественного питания и детских дошкольных учреждениях, количество пострадавших при этом составило 480 человек.

Согласно статистическим данным Управления по контролю за соблюдением требований технических регламентов и санитарных мер Комитета по защите прав потребителей Министерства национальной экономики РК, свыше 25% товаров в торговых сетях Казахстана не соответствует требованиям технического регламента. Так, по данным Комитета, из 15151 отобранных товаров 3936 не соответствует техническому регламенту. При этом, 81% из них - это продукты питания, 14% - детские игрушки и товары для детей, 2% - химические и нефтехимические средства, еще 2% - парфюмерно-косметическая продукция и 1% - материалы и оборудование, контактирующие с пищевыми продуктами. Основными нарушениями требований технических регламентов являются: нарушение правил маркировки - 68%, несоответствие требования безопасности - 19%, несоответствие заявленным свойствам, введение в заблуждение потребителя - 13%. Львиная доля товаров-нарушителей приходится на молочную продукцию - 26%, мясо и мясную продукцию - 15%, мясо птицы и продукцию из него - 13%, кондитерские изделия 10%, плодоовощную продукцию - 5%, масложировая продукцию - 3%, соковую продукцию и безалкогольные напитки по 1% и т.д. /1/