

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ
ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ**

**Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
(Қазақстан)**

**«AMANAT» партиясының әйелдер қанаты
(Қазақстан)**

**Низами атындағы Өзбекстан ұлттық
педагогикалық университеті (Өзбекстан)**

Ош мемлекеттік университеті (Қырғызстан)

Данғара мемлекеттік университеті (Тәжікстан)

**Сейтназар Сейди атындағы Түрікмен мемлекеттік
педагогикалық институты (Түрікменстан)**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ- ПРАКТИКАЛЫҚ
КОНФЕРЕНЦИЯНЫҢ МАТЕРИАЛДАРЫ:
«ОРТАЛЫҚ АЗИЯДАҒЫ ПСИХОЛОГИЯ:
ДАМУ ЖОЛДАРЫ МЕН БОЛАШАҒЫ»**

**PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL
SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE
«PSYCHOLOGY IN CENTRAL ASIA:
DEVELOPMENT PATHS AND PROSPECTS»**

**МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ:
«ПСИХОЛОГИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ:
ПУТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ»**

Астана қаласы
28 мамыр 2025 ж.

УДК 159.9
ББК 88.3
О-72
ISBN 978-601-08-5194-8

Рецензенты:

Перленбетов Мухан Атенович - доктор психологических наук, профессор. Президент "Казахского психологического общества", Академик Казахстанской национальной академии естественных наук
Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна - доктор педагогических наук, профессор Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

Организационный комитет

Председатель: Сыдыков Ерлан Батташевич - Председатель Правления – ректор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, доктор исторических наук, академик НАН РК, профессор

Сопредседатель: Каринова Шолпан Танатовна - Секретарь партии «AMANAT»

Заместители председателя, Сопредседатели Женского крыла партии «AMANAT»:

Мусралимова Айна Ермаковна - Депутат Мажилиса Парламента Республики Казахстан

Шаукенова Зарема Каукеновна - Академик НАН РК, доктор социологических наук, профессор

Куантаев Нуржан Куантайұлы - Декан факультета журналистики и социальных наук ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кандидат филологических наук, доцент

Оргкомитет:

Мамбеталина Алия Сактагановна - Заведующая кафедрой психологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, кандидат психологических наук, ассоциированный профессор

Умарова Навбахор Шокировна - Заведующая кафедрой практической психологии Национального педагогического университета Узбекистана имени Низами, доктор психологических наук, доцент (г. Ташкент, Узбекистан)

Гафурова Дилором Джаборовна - Заведующая кафедрой педагогики и психологии Дангаринского государственного университета, доцент, кандидат педагогических наук (г. Дангара Таджикистан)

Жолдошева Акчач Олмасовна - Профессор кафедры психологии Ошского государственного университета, доктор психологических наук (г. Ош, Кыргызстан)

Мурадова Сахрагуль Бабаниязовна - Заведующая кафедрой психологии Туркменского государственного педагогического института имени Сейитназара Сейди, Туркменабат Туркменистан

Члены оргкомитета, редакционная коллегия: Рыскулова М.М., Абенова С.У., Менлибекова Г.Ж., Джексембаева Г.С., Тусупбекова Б.С., Гитихмаева Л.М., Токатлыгыль Ю.С., Айтышева А.М., Ганиева Г.Х., Нагымжанова К.М., Уталиева Ж.Т., Абдыкаликова М.Н., Мандыкаева А.Р., Шнайдер Д.Ж., Умирзакова А.М., Айкинбаева Г.К., Байжуманова Б.Ш., Бекеева Г.С., Карибаева Г.М., Аубакирова Ж.К., Нурадинов А.С., Құнанбаева М.Н.

ISBN 978-601-08-5194-8

Все статьи публикуются в авторской редакции
Барлық мақалалар авторлық нұсқада жарияланған
All articles are published in the author's version

Жинаққа «ОРТА АЗИЯДАҒЫ ПСИХОЛОГИЯ: ДАМУ ЖОЛДАРЫ МЕН БОЛАШАҒЫ» атты Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция материалдары енгізілген. 28.05.2025 ж., «KazServicePrintLTD» ЖШС Астана қ. - 780 бет
The collection includes materials from the International Scientific and Practical Conference: "PSYCHOLOGY IN CENTRAL ASIA: PATHS AND PROSPECTS FOR DEVELOPMENT." May 28, 2025, «KazServicePrintLTD» LLP, Astana - 780 pages.

В сборник включены материалы Международной научно-практической конференции: «ПСИХОЛОГИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ: ПУТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ». 28.05.2025, ТОО «KazServicePrintLTD» г. Астана - 780 стр.

Настоящий сборник составлен по материалам международной научно-практической конференции «Психология в Центральной Азии: пути и перспективы развития», состоявшейся 28 мая 2025 года в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (г. Астана).

Цель конференции - обмен научными знаниями и практическим опытом в области психологии, обсуждение актуальных вопросов психологической науки и образования в странах Центральной Азии, а также развитие академических и профессиональных связей между специалистами.

Сборник адресован научным и педагогическим работникам, ведущим теоретические и прикладные исследования в области психологии, практикующим специалистам, работающим с различными категориями населения, а также представителям смежных сфер. Особое место в целевой аудитории сборника занимают молодые учёные, студенты, магистранты и докторанты, для которых представленные материалы могут служить ценным ресурсом в научной, учебной и практической деятельности.

Материалы публикуются в авторской редакции, редколлегия не несёт ответственность за содержание авторских материалов.

II

**ҚОҒАМНЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫ
МАҚСАТЫНДАҒЫ МЕНТАЛДЫ
ДЕНСАУЛЫҚ ПЕН ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ӘЛ-
АУҚАТ**

**МЕНТАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ И
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ
В ЦЕЛЯХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВА**

**MENTAL HEALTH AND PSYCHOLOGICAL
WELL-BEING FOR THE SUSTAINABLE
DEVELOPMENT OF SOCIETY**

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ КАК ФАКТОР УГРОЗЫ БЛАГОПОЛУЧИЯ ОБЩЕСТВА

ЕГАЙ Н.В.

Магистрант 1 курса ОП 7М03103 – Общая психология

nix180703@gmail.com

МЕНЛИБЕКОВА Г.Ж.

Доктор педагогических наук, профессор

Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева

menlibekova_gzh@enu.kz

Аннотация. В данной статье рассматриваются основные определения, описание фундаментальных теорий эмоционального, профессионального выгорания и стресса, специфика проявления и риски влияния синдрома на психологическое благополучие современного общества в соответствии с целями устойчивого развития. В рамках теоретического обзора представлены результаты существующих исследований, касающихся проблемы синдрома эмоционального выгорания современного человека.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, профессиональное выгорание, стресс, здоровье, медицинские работники.

Проблема распространения синдрома эмоционального выгорания стала основным фактором нарушений ментального здоровья и психологического благополучия в современном обществе. Согласно третьей ЦУР «Хорошее здоровье и благополучие», «обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию – ключевой элемент устойчивого развития»[1]. Угрозой обеспечения поддержания указанной цели в нынешнее время может оказаться СЭВ. Американским психологом и психоаналитиком Гербертом Фрейденбергером впервые был введен научный термин «выгорание» (в англ. – «burnout») в 1974 году, при котором данное явление определяется как «состояние психиатрического и физического истощения»[2]. В дальнейшем исследование вопроса эмоционального и профессионального выгорания развила американский социальный психолог Кристина Маслач, рассматривая данный синдром как совокупность трех симптомов: эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция профессиональных достижений. По ее определению, «выгорание – длительный ответ, либо же реакция работника на хронические межличностные стрессоры на работе»[3; 111-124.]. Эмоциональное истощение как базовый симптом определяется чувством пониженного эмоционального реагирования (притупление чувств), равнодушия человека к окружающим его событиям и собственной личности. Рабочие перегрузки и конфликты являются основными источниками симптома. В результате человеку свойственно ощущать себя опустошенным, проявляется отсутствие энергии контактировать с другими людьми. Деперсонализация в теории К.Маслач – отстраненная, негативная реакция на взаимодействие с

окружающим миром, циничное отношение к людям, отсутствие желания откликнуться на сложную ситуацию эмоционально, повышается раздражительность и исчезновение сопереживания людям. Данный симптом считается защитной реакцией организма в ответ на эмоциональное истощение. Редукция профессиональных достижений (снижение личных достижений) имеет свое проявление в снижении чувства личных профессиональных компетенций и недостаточной продуктивности. Симптом редукции личных достижений обусловлен трудностями и невозможностью человека справиться с профессиональными требованиями и параноидальными мыслями о неудачах на рабочем месте, растет внутреннее напряжение, возникает чувство беспомощности, безнадежности. Отсутствие социальной поддержки может стать причиной ухудшения (обострения) данного симптома в равной степени, как и отсутствие развития в профессиональной сфере.

Совмещение внешнего (деперсонализации как отношения к окружающим) и внутреннего (редукция профессиональных достижений как отношение к самому себе) аспектов реагирования на стресс расширяет понятие СЭВ за рамки профессионального стресса.

Синдром эмоционального выгорания характеризуется всеобъемлющим негативным воздействием на биопсихосоциальную систему человеческого существования и имеет более широкую симптоматику, помимо изменений в эмоциональном фоне. Рассматривая физическое проявление СЭВ, выделяется следующий ряд симптомов: усталость, нарушение сна, утомление, изменение массы тела, понижение работоспособности, общее плохое самочувствие в виде головокружения, тошноты, одышки – результат продолжительного воздействия стресса на организм. Поведенческие изменения могут быть замечены в продолжительном времяпровождении на рабочем месте за одной и той же задачей без видимых продвижений, формируется негативное отношение к собственным профессиональным обязанностям, коллегам (у медицинских работников – к пациентам, у работников сфер обслуживания – к клиентам), растет риск подверженности вредным привычкам. Люди, страдающие от данного синдрома, имеют малое количество энергии для общения, хобби, занятий спортом, что как итог приводит к перенапряжению и ухудшению отношений с близкими, межличностным конфликтам. У людей, проходящих обучение в частных и государственных учреждениях (в основном – студенты) пагубному влиянию подвергается и интеллектуальная деятельность: потеря мотивации и интереса в образовании, снижается восприимчивость и отсутствует желание реализовать, генерировать новые идеи, альтернативные подходы, падает мотивация в повышении квалификации.

Влияние продолжительного стресса на здоровье исследовал канадский эндокринолог Ганс Селье в формате введенной им в 1936 году теории общего адаптационного синдрома и ввел понятие «адаптационных резервов»[4]. На третьей стадии, названной стадией истощения, организм не успевает восстановить резервы, что приводит к психосоматическим нарушениям: гипертония, язвы желудка, синдром хронической усталости и даже депрессии.

В настоящее время синдром выгорания становится все более назревающей проблемой современного общества, отражаясь на физическом и психологическом здоровье людей.

Высокий уровень распространения СЭВ в Казахстане наблюдается среди медицинских работников. Для измерения степени выгорания данной категории людей используется специализированный опросник MBI-HSS-MP, разработанный на основе трехфазовой модели К.Маслач и С.Джексона[5] в адаптации Н.Водопьяновой и Е.Старченковой[6]. В уже существующем исследовании, проводимом рядом казахстанских и зарубежных университетов в 2023 году по теме СЭВ среди медсестер многопрофильных больниц Республики Казахстан, было задействовано 284 респондента. «Результаты исследования показали, что выгорание выявлено у 61,97% медицинских сестер стационаров Республики Казахстан. У 29,23% опрошенных выявлено эмоциональное истощение, у 60,92% опрошенных – деперсонализация, у 38,73% – редукция профессиональных достижений. Выгорание, по данным показателям, выявлено у 25,7% (эмоциональное истощение), у 19,37% (деперсонализация) и у 12,68% (редукция профессиональных достижений) медицинских сестер. Уровень выгорания был выше среди молодых специалистов сестринского дела и чаще встречался в южном регионе Республики Казахстан»[7]. По полученным результатам был сделан вывод, что в сфере здравоохранения наблюдается высокий уровень синдрома выгорания, в частности медсестер многопрофильных больниц страны, работающих круглые сутки.

Подводя итоги теоретического анализа, СЭВ среди медицинских работников характеризуется снижением внимательности, ухудшению клинических оценок и повышение вероятности медицинских ошибок, пациенты в работе персонала могут заметить отстраненное отношение, торопливость и отсутствие отзывчивости. Подобные проявления могут подорвать доверие и негативно сказаться на взаимодействии между пациентом и работником. Последствием ухудшения отношений между пациентами и врачебным сообществом становится отказ в принятии решений посетить медицинское учреждение, обратиться за помощью к специалистам. Высокая текучесть кадров увеличит нагрузку на недоукомплектованные системы. Данный фактор несет риск негативного воздействия на здоровье медицинского персонала, качество выполняемой ими работы, повлечь за собой кадровую текучесть (обобщенно – эффективность функционирования систем здравоохранения), что может отразиться на безопасности и здоровье пациентов. Здоровое общество сохраняется при стабильном физическом и психологическом состоянии людей, их готовности оказать и принять необходимую помощь для поддержания положительного самочувствия. Нарушения в функционировании данной системы, вызванной профессиональным и эмоциональным выгоранием сотрудников медицинских учреждений и не доверительным отношением со стороны потенциальных пациентов, способно подорвать общественное здоровье в целом. Дальнейшие эмпирические исследования в области диагностики, профилактики и противостояния синдрому выгорания станут важнейшим фактором улучшения

ментального здоровья и психологического благополучия, следуя целям устойчивого развития.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Портал ООН. // Цели в области устойчивого развития. [Электронный ресурс] – URL: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/>
2. Freudenberg HJ. Staff burnout. JSoc Issues 1974; 30:159-165
3. Christina Maslach. The Client Role in Staff Burn-Out // Journal of Social Issues. — 1978-10. — Т. 34, вып. 4. — С. 111–124.
4. Selye H., Experimental evidence supporting the conception of «adaptation energy» Архивная копия от 20 сентября 2010 на Wayback Machine, Am. J. Physiol. 123 (1938), 758—765.
5. Maslach, C.; Jackson, S.E.; Leiter, M.P. Maslach Burnout Inventory, Manual, 4th ed.; Mind Garden: Menlo Park, CA, USA, 2016.
6. Тест для диагностики синдрома профессионального выгорания. [Электронный ресурс] – URL: <https://insight-nsk.ru/info/testy/testy-po-professionalnoy-deyatelnosti/testy-dlya-diagnostiki-sindroma-professionalnogo-vygoraniya/>
7. Maxudova M., Ospanova D. , Stavropoulou A., Alibekova L., Sultanova G., Veklenko G., Tobzhanova K. Burnout Among Hospital Nurses in Kazakhstan [Электронный ресурс] // Международный журнал Nursing Reports. – 2025, 15(3), 92. – URL: <https://www.mdpi.com/2039-4403/15/3/92>

УДК 159.953

НЕЙРОПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА МНЕСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ У ВЗРОСЛЫХ С НЕЙРОДЕГЕНЕРАТИВНЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

АЙЫМ БАГИШПЕКОВА

Магистрант ОП 7М03113 «Клиническая психология»
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Астана
aima87@mail.ru

Научный руководитель - Уталиева Ж.Т.
К.психол.н., доц.

Аннотация. В статье рассматриваются результаты нейропсихологической оценки мнестических процессов у пациентов с нейродегенеративными заболеваниями на примере эмпирического исследования, проведенного в доме заботы «Алтын Жүрек». Использование шкал MoCA и MMSE позволило выявить профили когнитивного снижения, характерные для разных нозологических форм. Обоснована необходимость мультидисциплинарного подхода и системного внедрения нейропсихологической помощи в клиническую практику.

Ключевые слова: Нейропсихологическая оценка, нейропсихология, память, деменция, MoCA, MMSE, нейродегенеративные заболевания.

Введение. По оценкам экспертов в области здравоохранения, нейродегенеративные заболевания становятся всё более распространёнными, включая в себя такие формы, как болезнь