

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ
ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ**

**Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті
(Қазақстан)**

**«AMANAT» партиясының әйелдер қанаты
(Қазақстан)**

**Низами атындағы Өзбекстан ұлттық
педагогикалық университеті (Өзбекстан)**

Ош мемлекеттік университеті (Қырғызстан)

Данғара мемлекеттік университеті (Тәжікстан)

**Сейтназар Сейди атындағы Түрікмен мемлекеттік
педагогикалық институты (Түрікменстан)**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ- ПРАКТИКАЛЫҚ
КОНФЕРЕНЦИЯНЫҢ МАТЕРИАЛДАРЫ:
«ОРТАЛЫҚ АЗИЯДАҒЫ ПСИХОЛОГИЯ:
ДАМУ ЖОЛДАРЫ МЕН БОЛАШАҒЫ»**

**PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL
SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE
«PSYCHOLOGY IN CENTRAL ASIA:
DEVELOPMENT PATHS AND PROSPECTS»**

**МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ:
«ПСИХОЛОГИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ:
ПУТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ»**

Астана қаласы
28 мамыр 2025 ж.

УДК 159.9
ББК 88.3
О-72
ISBN 978-601-08-5194-8

Рецензенты:

Перленбетов Мухан Атенович - доктор психологических наук, профессор. Президент "Казахского психологического общества", Академик Казахской национальной академии естественных наук
Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна - доктор педагогических наук, профессор Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

Организационный комитет

Председатель: Сыдыков Ерлан Батташевич - Председатель Правления – ректор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, доктор исторических наук, академик НАН РК, профессор

Сопредседатель: Каримова Шолпан Танатовна - Секретарь партии «AMANAT»

Заместители председателя, Сопредседатели Женского крыла партии «AMANAT»:

Мусралимова Айна Ермаковна - Депутат Мажилиса Парламента Республики Казахстан

Шаукенова Зарема Каукеновна - Академик НАН РК, доктор социологических наук, профессор

Куантаев Нуржан Куантайұлы - Декан факультета журналистики и социальных наук ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кандидат филологических наук, доцент

Оргкомитет:

Мамбеталина Алия Сактагановна - Заведующая кафедрой психологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, кандидат психологических наук, ассоциированный профессор

Умарова Навбахор Шокировна - Заведующая кафедрой практической психологии Национального педагогического университета Узбекистана имени Низами, доктор психологических наук, доцент (г. Ташкент, Узбекистан)

Гафурова Дилором Джаборовна - Заведующая кафедрой педагогики и психологии Дангаринского государственного университета, доцент, кандидат педагогических наук (г. Дангара Таджикистан)

Жолдошева Акчач Олмасовна - Профессор кафедры психологии Ошского государственного университета, доктор психологических наук (г. Ош, Кыргызстан)

Мурадова Сахрагуль Бабаниязовна - Заведующая кафедрой психологии Туркменского государственного педагогического института имени Сейитназара Сейди, Туркменабат Туркменистан

Члены оргкомитета, редакционная коллегия: Рыскулова М.М., Абенова С.У., Менлибекова Г.Ж., Джексембаева Г.С., Тусупбекова Б.С., Гитихмаева Л.М., Токатлыгыль Ю.С., Айтышева А.М., Ганиева Г.Х., Нагымжанова К.М., Уталиева Ж.Т., Абдыкаликова М.Н., Мандыкаева А.Р., Шнайдер Д.Ж., Умирзакова А.М., Айкинбаева Г.К., Байжуманова Б.Ш., Бекеева Г.С., Карибаева Г.М., Аубакирова Ж.К., Нурадинов А.С., Құнанбаева М.Н.

ISBN 978-601-08-5194-8

Все статьи публикуются в авторской редакции
Барлық мақалалар авторлық нұсқада жарияланған
All articles are published in the author's version

Жинаққа «ОРТА АЗИЯДАҒЫ ПСИХОЛОГИЯ: ДАМУ ЖОЛДАРЫ МЕН БОЛАШАҒЫ» атты Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция материалдары енгізілген. 28.05.2025 ж., «KazServicePrintLTD» ЖШС Астана қ. - 780 бет
The collection includes materials from the International Scientific and Practical Conference: "PSYCHOLOGY IN CENTRAL ASIA: PATHS AND PROSPECTS FOR DEVELOPMENT." May 28, 2025, «KazServicePrintLTD» LLP, Astana - 780 pages.

В сборник включены материалы Международной научно-практической конференции: «ПСИХОЛОГИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ: ПУТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ». 28.05.2025, ТОО «KazServicePrintLTD» г. Астана - 780 стр.

Настоящий сборник составлен по материалам международной научно-практической конференции «Психология в Центральной Азии: пути и перспективы развития», состоявшейся 28 мая 2025 года в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (г. Астана).

Цель конференции - обмен научными знаниями и практическим опытом в области психологии, обсуждение актуальных вопросов психологической науки и образования в странах Центральной Азии, а также развитие академических и профессиональных связей между специалистами.

Сборник адресован научным и педагогическим работникам, ведущим теоретические и прикладные исследования в области психологии, практикующим специалистам, работающим с различными категориями населения, а также представителям смежных сфер. Особое место в целевой аудитории сборника занимают молодые учёные, студенты, магистранты и докторанты, для которых представленные материалы могут служить ценным ресурсом в научной, учебной и практической деятельности.

Материалы публикуются в авторской редакции, редколлегия не несёт ответственность за содержание авторских материалов.

IV

**ТҰЛҒА ПСИХОЛОГИЯСЫ МЕН
ӘЛЕУМЕТТІК ТОПТАРДЫҢ ӨЗЕКТІ
ҚОЛДАНБАЛЫ ЗЕРТТЕУЛЕРІ**

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРИКЛАДНЫЕ
ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ
ЛИЧНОСТИ И СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП**

**RELEVANT APPLIED RESEARCH IN THE
PSYCHOLOGY OF PERSONALITY AND
SOCIAL GROUPS**

ОСОБЕННОСТИ КРИЗИСНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЗАКЛЮЧЁННЫХ В УСЛОВИЯХ ИСПРАВИТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

РОСТОВЩИКОВА УЛЬЯНА ЛЕОНИДОВНА

Магистрант 2 курса, ОП 7М03110 «Кризисная психология»,
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан
Juliana-05@mail.ru

Научный руководитель — Рыскулова Мадина Мухаметалиевна
Кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Психология»
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, г. Астана

Аннотация. В статье рассматриваются особенности кризисного консультирования осужденных, находящихся в условиях исправительного учреждения. Раскрываются причины возникновения кризисных состояний у заключенных, а также влияние изоляции, ограниченного общения и психологического напряжения на их психоэмоциональное состояние. Описываются основные подходы к оказанию психологической помощи в кризисных ситуациях.

Ключевые слова: кризис, консультирование, заключенные, психология, исправительное учреждение, адаптация.

По данным Бюро национальной статистики на 2024 год, в Казахстане численность осужденных, находящихся в местах лишения свободы, превышала 37 тысяч человек. Среди них около 3 тыс. – женщины и более 50 несовершеннолетних. Большинство осужденных (93%) были приговорены за тяжкие и особо тяжкие преступления, 45% имели ранее судимости за умышленные деяния. Ежегодно фиксируется более 150 правонарушений, совершаемых осужденными в местах лишения свободы или под пробационным контролем [1].

Данная статистика отражает высокий уровень криминогенной напряженности и психологической нестабильности в пенитенциарной системе. В подобных условиях особую значимость приобретает кризисное консультирование как форма профессиональной психологической поддержки.

Физическая изоляция, ограничение свободы, отсутствие устойчивых социальных связей и неопределенность будущего становятся мощными стрессорами, провоцирующими у осужденных широкий спектр кризисных состояний: от тревоги и депрессии до деструктивных форм поведения, включая саморазрушение и агрессию. При этом ресурсы психики у многих изначально ослаблены травматическим опытом, социальной дезадаптацией, аддиктивными и иными личностными нарушениями. В данных условиях своевременное и квалифицированное психологическое вмешательство способно снизить интенсивность внутренних переживаний, предупредить деструктивное развитие кризиса и способствовать адаптации личности к условиям лишения свободы.

Одним из ключевых дестабилизирующих факторов, влияющих на психоэмоциональное состояние осужденных, является изоляция, предполагающая существенное ограничения свободы передвижения и выбора пространства пребывания. В зависимости от типа исправительного учреждения степень изоляции может варьироваться – от относительно свободного режима, предусматривающего совместное проживание, до полного одиночного содержания. При этом крайние формы изоляции особенно тяжело сказываются на эмоциональной устойчивости, провоцируя состояние тревоги, раздражительности, апатии и ощущении отчужденности. Даже в условиях общего режима осужденные сталкиваются с дефицитом личного пространства, уединения, что в совокупности с регулярными досмотрами и контролем, формирует устойчивое внутреннее напряжение и усиливает чувство уязвимости.

Кризисное консультирование представляет собой форму краткосрочной психологической помощи, направленной на поддержание и восстановление эмоционального равновесия у человека, столкнувшегося с резкой и труднопереносимой жизненной ситуацией. Основная задача кризисного консультирования – предотвращение деструктивного поведения, стабилизация состояния и формирование условий для дальнейшей адаптации.

Кризисное консультирование начинается с реагирования на эмоциональное состояние клиента. На первом этапе работа психолога ориентирована на состояние человека, а не на подробный анализ самой проблемы.

Среди характерных признаков кризисного консультирования можно выделить:

1. Срочность вмешательства.
2. Активное участие психолога.
3. Ограниченность целей стабилизацией состояния.
4. Акцент на ключевой проблеме.
5. Эмпатичный контакт.
6. Поддержка клиента на эмоциональном уровне.

По мнению М.Г. Дебольского, можно выделить два основных направления психологической помощи осужденным. Первое связано с преодолением трудной жизненной ситуации, не связанной напрямую с отбыванием наказания (утрата близких, семейные конфликты, проблемы со здоровьем). Второе направление обусловлено самим фактором лишения свободы – изоляцией, ограничением социальных контактов, нарушением жизненного уклада, стрессом, вызванным пенитенциарной средой [2].

Как отмечает С.В. Бабурин, значительная часть осужденных характеризуется духовной дефицитарностью, которая под воздействием пенитенциарного стресса еще больше усугубляется. Среди типичных реакций на тюремный стресс можно выделить:

1. Суицидальное поведение.
2. Членовредительство.

3. Попытки побега.
4. Агрессивные или психотические эпизоды.
5. Участие в групповых конфликтах [3].

Для разработки оптимальной программы психологической помощи осужденным важно учитывать все особенности экстремальной ситуации: объективные и субъективные факторы, способствующие возникновению пенитенциарного стресса, а также эмоциональные и поведенческие реакции, с которыми он сопутствует.

Согласно подходу, предложенному Д.В. Мельниковой, реакции, связанные со стрессом в исправительных учреждениях, можно разделить на три уровня в зависимости от доминирующих психологических механизмов:

1. Витальный уровень. На данном этапе проявляются соматовегетативные реакции, обусловленные активацией симпатической или парасимпатической нервной системы. Типичные проявления включают вспыльчивость, раздражительность, неожиданные приступы гнева или наоборот состояния заторможенности, пониженного настроения, физической слабости.

2. Мотивационно-ценностный уровень. Осужденные осознают, что их эмоциональное состояние связано с невозможностью удовлетворить важнейшие потребности и достижением личных целей. Такие обстоятельства приводят к возникновению чувства фрустрации. Реакция носит более когнитивный характер, и работа с клиентом на этом уровне требует использования методов, позволяющих выявить и проработать внутренние ценностные установки и иррациональные убеждения.

3. На рефлексивном уровне проявляются реакции, сопровождающиеся глубоким самоанализом и критическим переосмыслением ценностных установок. Рефлексивный уровень характеризуется повышенной тревожностью и кризисными состояниями [4].

Таким образом, исходя из уровня реакций на пенитенциарный стресс, существенно варьируется и модель психологической поддержки:

1. Для витального уровня основная задача психолога заключается в обучении осужденных техникам саморегуляции и самоконтроля, такие как дыхательные упражнения, техники расслабления и регуляции мышечного тонуса.

2. На мотивационно-ценностном уровне реакции носят более сложный когнитивный характер, что обуславливает первоначальное применение проективных методов (например, методов арт-терапии) для фиксации актуального эмоционального состояния. На мотивационно-ценностном уровне целесообразно переходить к работе по коррективке системы ценностей, иррациональных убеждений и планированию будущих целей при помощи когнитивно-бихевиоральных техник.

3. При работе с осужденными, демонстрирующими реакции рефлексивного уровня, процесс психологической поддержки, упрощается благодаря их способности к самоанализу. Психологическая поддержка направлена на осознание ранее недоступных аспектов эмоциональной

реакции, проработку установок и более целенаправленное изменение негативных паттернов.

Основу эффективного кризисного консультирования в условиях пенитенциарной системы составляют ключевые методологические принципы, обеспечивающие направленность и результативность психологического воздействия.

Консультативная помощь носит ограниченный по времени характер, поскольку ее целью выступает оперативная стабилизация психоэмоционального состояния осужденного в ситуации кризиса, а не глубокая проработка структуры личности.

Значимым критерием эффективности выступает соотнесение целей психологической помощи с объективными условиями исправительного учреждения и личностными ресурсами клиента. Консультант ориентируется на достижение конкретных, реализуемых задач, направленных на восстановление элементарной психологической устойчивости и предотвращение усугубления кризисных состояний. Такой прагматичный подход позволяет минимизировать риск повторной травматизации и способствует формированию у клиента чувства контроля над ситуацией.

Необходимым условием продуктивной психологической помощи является формирование доверительных отношений, основанных на принципах безоценочного принятия, тактичности и уважения к внутреннему миру клиента. Именно поэтому психолог должен обладать не только соответствующими профессиональными компетенциями, но и выстраивать коммуникативное пространство, обеспечивающее безопасность самораскрытия и принятие осужденным собственной уязвимости как шага к восстановлению внутреннего равновесия [5].

Консультативная работа в условиях пенитенциарной системы строится на ряде ключевых положений, определяющих ее целевую направленность и содержание. Одним из таких положений является ограниченность консультативного процесса по времени, что обусловлено необходимостью оперативного реагирования на кризисные состояния. При этом акцент делается на устранении наиболее выраженных симптомов психоэмоциональной дестабилизации, без обращения к глубинным личностным структурам.

Консультирование осужденные предполагает постановку конкретных, достижимых целей, соразмерных текущим возможностям осужденного и условиям исполнения наказания. Именно такой подход способен снизить риск профессиональных и личностных искажений в интерпретации проблемы.

Критически значимым аспектом является формирование рабочего альянса, в основе которого лежит соблюдение принципов уважения, принятия и нейтрального отношения к правовому статусу клиента. Доверие, формируемое в ходе такого взаимодействия, служит необходимым условием для достижения терапевтического эффекта и последующей стабилизации состояния личности осужденного.

На основе рассмотренной проблематики, связанной с особенностями кризисного консультирования осужденных, представляется возможным сформулировать следующие обобщенные положения:

1. Кризисное консультирование в пенитенциарной среде – специализированная форма психолого-педагогической поддержки, которая направлена на стабилизацию актуального психоэмоционального состояния осужденного, в условиях ограниченного времени и высокой интенсивности деструктивных факторов внешней среды.

2. Эффективность работы в условиях лишения свободы напрямую зависит от соблюдения ряда принципов, в том числе краткосрочности, реалистичности поставленных целей и профессиональной включенности специалиста.

3. Ключевым условием достижения положительных изменений в состоянии осужденных выступает формирование устойчивых доверительных отношений между психологом и осужденным, основанных на принципах принятия, эмпатии и безоценочного отношения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан / [Электронный ресурс] // stat.gov.kz: [сайт]. — URL: <https://stat.gov.kz/ru/industries/social-statistics/> (дата обращения: 01.05.2025).

2. Дебольский М. Г., Матвеева И. А. Суицидальное поведение осужденных, подозреваемых и обвиняемых в местах лишения свободы // Психология и право. – 2013. – Т. 3. – №. 3.

3. Бабурин С. В., Оботурова Н. С., Чирков А. М. Методологические подходы к проблеме психологического стресса у сотрудников исправительных учреждений и осужденных // Пенитенциарная наука. – 2014. – №. 4 (28). – С. 55-66.

4. Мельникова Д. В., Дебольский М. Г. Пенитенциарный стресс и особенности его проявления у осужденных, подозреваемых, обвиняемых // Психология и право. – 2015. – Т. 5. – №. 2. – С. 105-116.

5. Заика А. К. Оказание психологической помощи осужденным в преодолении кризисных и стрессовых ситуаций // Человек и общество в нестабильном мире. – 2023. – С. 31-34.

УДК 159.944.4

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СОТРУДНИКОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ Г. АСТАНА: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

САВКИН ВЛАДИМИР ВИКТОРОВИЧ

Психотерапевт, к.б.н., руководитель «Медицинский валеологический центр АЛУ»,
Астана, Казахстан
mvc_aly@mail.ru