

ПАНДЕМИЯ КЕЗЕҢІНДЕГІ ҚАШЫҚТАН ОҚЫТУ

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Нұр-Сұлтан, 2020

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРАЛІГІ
А.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

ПАНДЕМИЯ КЕЗЕҢІНДЕГІ ҚАШЫҚТАН ОҚЫТУ

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Нұр-Сұлтан, 2020

УДК 37.0
ББК 74.00
Д48

*Рекомендован Ученым советом Евразийского национального университета
имени Л.Н. Гумилева 30 июня 2020 г. протокол №13*

Главный редактор: **Сыдыков Е.Б.**

Заместитель главного редактора: **Онгарбаев Е.А.**

Члены редакционной коллегии: **Ильясова А.С. (ответственный редактор), Бекманова Г.Т., Мукажанова А.Г., Сеилов Ш.Ж., Козыбаев Д.Х., Нурмодин Е.Е., Бейсенбай А.Б., Дюсекеев К.А., Кушенова Г.И., Адамов А.А., Омарбекова А.С., Рахметулина Ж.Б., Алдонгаров А.А., Байхожаева Б.У., Бейсенова Р.Р.**

Д48 Дистанционное образование в период пандемии: сборник статей /главный редактор Сыдыков Е. – Нур-Султан: ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, 2020. – 435 с.

ISBN 978-601-337-380-5

В данном тематическом сборнике представлены материалы на казахском и русском языках по вопросам дистанционного образования, которые были подготовлены и выпущены в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19.

Составители сборника постарались всесторонне охватить проблему дистанционного обучения в учебных заведениях различного уровня системы образования Республики Казахстан, включая организационно-нормативные материалы и практический опыт ведущих вузов страны.

Сборник рекомендован всем участникам образовательного процесса для обмена педагогическим опытом и дальнейшего повышения квалификации.

ISBN 978-601-337-380-5

УДК 37.0
ББК 74.00

© Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, 2020
© Институт повышения квалификации и дистанционного образования, 2020

МАЗМҰНЫ СОДЕРЖАНИЕ

Кіріспе/Введение.....	9
-----------------------	---

МИНИСТР МІНБЕРІ

Аймағамбетов А.Қ., Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрі	
Төрт бағыт бойынша қашықтықта оқу жүйесін қалыптастырдық..	17
Уроки через интернет и телевидение – это совершенно новый формат	19
Дистанционное обучение будет нормативно урегулировано.....	22
Надеюсь, что следующий учебный год пройдет в стенах школ	23
Дистанционное обучение – серьезный вызов.....	27

1-БӨЛІМ/РАЗДЕЛ

Сыдыков Е. Соответствуя интересам национальной безопасности государства (<i>интервью Е. Смирнова</i>).....	37
Онгарбаев Е. Экзамен, выдержанный всей страной.....	48
Онгарбаев Е. Образование. Реалии. Или: сделай вызов первым	59
Махсутова З. Проверку дистанционным обучением учебные заведения выдержали (<i>интервью Азизовой М.</i>).....	70
Темирханова А., Сисенова Ш., Коровина С. Опыт, выводы, перспективы.....	78
Есмағұлова Г. «Оқу, оқып-үйрену немесе қайта оқу»: қашықтан оқыту жағдайында маңыздысы не?	85
Жолдасбаева С. Microsoft Teams тұғырнамасында виртуалды аудиториямен өзара интербелсенді әрекет етуді ұйымдастыру ...	88
Бахишева С. Дистанционное обучение: трудности, преодоление и приобретенный опыт.....	92

Утегалиева А. Обучая науке, не забываем о воспитании.....	99
Абенова Б. Қашықтан оқыту – уақыт талабы.....	104
Искакова А. Как университет организовал дистанционное обучение (<i>интервью Сыздыкова А.</i>).....	113
Шаматов Д. Сейчас лучшее время для реализации учителями творческого потенциала (<i>интервью Джилкишиновой М.</i>).....	119
Сүгірбаева Г. Уақыт жаңаша көзқарасты талап етуде.....	125
Асан Ж. Как ЖенПУ организовал дистанционное обучение? (<i>интервью Еркинова А.</i>).....	132
Шотбайқызы А. Төтенше жағдай кезінде диплом қорғау кейінге қалдырыла ма?.....	136
Мусина Ф., Кокшинова С. Pas de deux на дистанции (<i>интервью Пяртель К.</i>).....	140
Мұхамедқали М. Еліміз бойынша 3,2 млн оқушы қашықтан оқуды бастады	149
Абаев Д., Байсуфинов С., Бекенұлы Ғ., Мұхамедқалиев Н. Төрткүл дүние қашықтан оқуда (<i>сұхбаттасқан Мұхамедқали М.</i>)	151
Байхожаева Г., Марат Г., Мосунов И. Студенты за рубежом: учеба в самоизоляции (<i>интервью А. Сыздыкова</i>).....	158
Бергазденова А., Бекенов Б. Студенты за рубежом: учеба в самоизоляции продолжается (<i>интервью М. Джилкишиновой</i>).....	164

2-БӨЛІМ/РАЗДЕЛ

Рахметуллина С. Защита отчетов по практике в условиях дистанционного обучения. Подходы к проведению итогового контроля	171
Картбаев Т., Касенова А. Опыт применения дистанционных образовательных технологий АУЭС.....	176
Денисова Н. ДОТ ВКТУ им. Д. Серикбаева: информационное обеспечение и ИТ инфраструктура.....	180
Байркенова Г. Опыт использования интернет-ресурсов в формировании антикоррупционной культуры.....	185
Стедьмах С. Возможности дистанционных образовательных технологий в подготовке педагогов инклюзивного образования	190

Шевчук Е., Орлова Ю., Смолина Г., Михеева Е., Бектасова Г., Родионов И. Организация занятий и проектной деятельности в дистанционном формате.....	195
Жетписбаева Б., Кадырова А., Абыкенова Д. Об организации контроля знаний обучающихся методом «слепого» оценивания в Инновационном Евразийском Университете.....	216
Конакбаев Б. Методические рекомендации по проведению занятий посредством дистанционных образовательных технологий по группе образовательных программ «Подготовка учителей физической культуры».....	221
Тундикбаева Б., Утарбаева Ж. Защита практики в дистанционном формате, оценка «І»: модель университета КИМЭП.....	225
Дошанова А., Божевольная Н. О реализации проекта «Цифровые офицеры» в Костанайском государственном университете им. А. Байтурсынова.....	230
Кенжегулов С. Қорқыт ата атындағы Қызылорда мемлекеттік университеті әскери кафедрасының төтенше жағдайға байланысты қашықтықтан оқыту процесі жайында вебинар.....	235
Ниязгулова А. Специфика приема экзаменов в условиях дистанционного обучения.....	238
Семенюк А. О безопасности платформ дистанционного обучения	241
Жангереева Г. Независимая оценка компетенций как инструмент образовательного прогресса.....	245
Княсов Н., Хилько А. Модели применения онлайн-курсов при реализации образовательных программ в НИТУ (МИСИС).....	253
Искаков Р., Хрущев С. О выборе системы дистанционного образования для высшего учебного учреждения.....	258
Адиқанова С. Қашықтықтан оқыту арқылы білім беруде бұлттық технологиялардың мүмкіндіктерін қолдану.....	262
Садвакасова А. Кәсіби тәжірибені қашықтықтан оқыту технологиясын қолданумен оқыту жағдайында ұйымдастыру....	266
Манапбаева Ж. Тілдерді қашықтықтан оқытуды ұйымдастыру	275
Джумасейтова А., Ислями А. Соблюдение этических норм при дистанционном обучении. Казахстанско-Британский Технический Университет.....	281

Бідырыс А., Алимбеков А. Использование онлайн платформы Microsoft Teams для дистанционного обучения в МУИТ. Международный университет информационных технологий....	288
Сеилов Ш., Сатыбалдина Д. Использование системы WEBEX в образовательном процессе. Факультет информационных технологий Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева: опыт, ключевые факторы успеха.....	292
Нурмолдин Е. Как учиться онлайн. Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева.....	300
Бекманова Г. Использование технологий онлайн и дистанционного обучения в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева.....	304

ҚОСЫМШАЛАР/ПРИЛОЖЕНИЯ

Пандемия кезеңінде қашықтан оқыту туралы Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігінің нормативтік құжаттары (бұйрықтар, әдістемелік ұсыныстар, нұсқаулықтар)	
Нормативные документы Министерства образования и науки Республики Казахстан по дистанционному образованию в период пандемии (приказы, методические рекомендации и инструкции).....	308
Қосымша 1. Пандемия кезеңінде коронавирустық инфекцияның таралуының алдын алу мақсатында жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі ұйымдарда оқу процесін ұйымдастыру жөніндегі әдістемелік ұсынымдар (ҚР БҒМ Білім және ғылым министрінің «Пандемия кезеңінде білім беру ұйымдарында COVID-19 коронавирустық инфекцияның таралуына жол бермеу жөніндегі шараларды күшейту туралы» 01.04.2020 ж., № 123 бұйрығымен бекітілген).....	308

Приложение 2. Методические рекомендации по организации учебного процесса в организациях высшего и (или) послевузовского образования в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции в период пандемии (Утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 1 апреля 2020 года № 123).....	314
Қосымша 3. Коронавирустық инфекциясы пандемия кезеңінде жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында аралық және қорытынды аттестаттауды ұйымдастыру бойынша Әдістемелік ұсыныстар (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы «04» мамырда № 179 бұйрығымен бекітілген).....	319
Приложение 4. Методические рекомендации по организации промежуточной и итоговой аттестации в организациях высшего и (или) послевузовского образования в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 (Утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 179).....	339
Қосымша 5. «Қашықтықтан білім беру технологиялар бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 20 наурыздағы № 137 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 13 сәуірдегі № 141 бұйрығы....	359
Приложение 6. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2020 года № 141 О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям».....	368
Қосымша 7. Zoom қосымшасын қолдану жөніндегі нұсқаулық. 25.03.2020 ж.	377

Приложение 8. Инструкция для участников видео-коучингов на Zoom.us. 25.03.2020 г.	388
Қосымша 9. «EduCon» ЖШС-нің SABAQ.EDUCON.KZ электрондық дәріс алу платформасын пайдалану жөніндегі нұсқаулық. 25.03.2020 ж.	394
Приложение 10. Инструкция по использованию платформы электронного обучения ТОО «Edu Con» SABAQ. EDUCON. KZ. 25.03.2020 г.	401
Қосымша 11. BilimLand – online school мектеп оқушыларын қашықтан оқытуға арналған онлайн-мектеп. 25.03.2020 ж.	409
Приложение 12. Инструкция по использованию онлайн-школы BilimLand. 25.03.2020 г.	413
Қосымша 13. Aitube. Ұлттық видеохостингті пайдалану жөніндегі нұсқаулық. 23.03.2020 ж.	417
Приложение 14. Инструкция по использованию национального видеохостинга Aitube. 23.03.2020 г.	426

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ОНЛАЙН И ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ЕНУ ИМЕНИ А.Н. ГУМИЛЕВА

Бекманова Г.Т.

Директор Департамента цифрового развития
и дистанционного обучения
ЕНУ имени А.Н. Гумилева

ЕНУ имени А.Н. Гумилева классический традиционный Университет, осуществляющий проведение занятий в традиционном формате: лицом к лицу. Дистанционные технологии применялись в Университете для обучения в рамках академической мобильности и обучающимися с особыми образовательными потребностями. Поэтому часть преподавателей и студентов имели опыт использования дистанционных технологий, но большая часть до 16 марта 2020 года никогда не применяли их.

Пандемия COVID-19 повлияла на весь мир, резко возросло использование e-learning платформ и дистанционное обучение. ЕНУ им. А.Н. Гумилева принял вызов и перешел 16 марта 2020 года на дистанционное обучение, что дало толчок новому витку развития цифровизации университета.

Первым неотложным для решения вопросом, стал вопрос технологий, систем и их стабильной работы. Конечно, как только стали понятны масштабы и скорость распространения коронавирусной инфекции, закрытие на карантин города Ухань

в Китае, распространение инфекции в Италии и Испании мы готовились к дистанционному обучению. Был протестирован и включен в действующую конфигурацию АИС «Platonus» модуль «Задание», проведена активация пользователей в LMS Moodle. enu.kz. Были проверены учебно-методические комплексы и syllabus в АИС «Platonus». Были апробированы несколько вариантов и децентрализованы сервисы, минимизированы риски нахождения в одной системе, которая раньше никогда не эксплуатировалась, как система дистанционного обучения более чем 22000 пользователями.

Поэтому факультеты применяли различные системы и сервисы такие как Platonus и Moodle; Microsoft Teams, Hangout, ZOOM и Webex meeting; Webex Training и Google Classroom. Активно начали использовать в учебном процессе ресурсы Coursera, а также собственные массовые открытые онлайн курсы.

За период дистанционного обучения в весеннем семестре 2019-2020 года всего в АИС «Platonus» через модуль «Задание» для дистанционного обучения загружены задания по 2646 дисциплинам второго семестра, в системе управления обучением moodle.enu.kz доступны материалы 1261 дисциплины и 44 дисциплинам военной кафедры, 36 массовых открытых онлайн курсов доступны на портале moos.enu.kz.

Вторым, но не менее важным вопросом организации дистанционного обучения является методика проведения занятий.

Так для дистанционного преподавания важным стал вопрос проведения практических занятий дисциплинам и работе обучающихся в группе.

Для того, чтобы организовать проведение занятия, нужно сформулировать цели и задачи занятия, понять какие компетенции должен иметь обучающихся по окончанию занятия.

Для этого необходимо ответить на следующие вопросы:

1 Какие виды практической деятельности помогут укрепить изучения материала.

2. Организация самостоятельной работы обучающихся.

3 Как контролировать совместную работу команд.

После ответа на данные вопросы составляется подробный сценарий проведения занятия, который позволяет контролировать процесс проведения занятия и гарантирует полную занятость каждого участника процесса.

Другой важной возможностью является возможность имплементирования в свой курс элементов готовых курсов мировых платформ, предоставляющих доступ к массовым открытым онлайн-курсам, таким, как Coursera, Future Learn, Udacity и других. Многие из данных платформ предоставляют бесплатный доступ во время пандемии, некоторые можно условно бесплатно использовать всегда. Так, например, преподаватель вместе со студентами записывается на один из курсов Coursera, и полностью или частично использует материалы данного курса в учебном процессе. Поскольку он и сам слушатель курса, преподаватель самостоятельно проводит оценку достижения результатов обучения. Дает дополнительно задания по материалам курса и/ или использует виртуальные лаборатории, видео и другие ресурсы платформы. Это делает процесс более разнообразным, интересным и качественным.

Третьим вопросом, который качественно необходимо организовать является вопрос технической поддержки и содействия ППС и обучающимся. Так за 2-х месячный период принято более 200 обращений обучающихся, ППС и сотрудников Университета по телефону, электронной почте и в мессенджерах, и по возможности, оказывал содействие и поддержку. Организовано и проведено 26 вебинаров: 2 на уровне Министерства образования и науки Республики Казахстан, 24 вебинара по различным технологиям дистанционного обучения для преподавателей, студентов, технических секретарей, председателей ГАК. Созданы и размещены на канале youtube 30 видео инструкций по дистанционным технологиям на казахском и русском языках, общее количество просмотров по состоянию на сегодняшний день составило 29 300, что говорит об их востребованности.

На самом деле, в этот период наблюдалось некое единство преподавателей и студентов. Кризис показал готовность преподавателей использовать технологии и овладевать ими. Студенты очень быстро овладели всеми предлагаемыми технологиями и задавали в основном организационные вопросы. Несмотря на некоторые сложности, в целом, Университет полностью перешел на дистанционное обучение, освоены все программные модули, установлены различные сервисы, которыми пользовались вполне успешно. ЕНУ сделал большой шаг вперед, точка невозврата уже пройдена, нам нужно сохранить и приумножить полученный ценный опыт на пути к полной цифровизации университета.