

А.С. Мамбеталина  
М.Д. Муратова

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Нур-Султан, Казахстан  
(E-mail: mambetalina@mail.ru, muratovamalika.1997@mail.ru)

## Личностные особенности родителей детей с особыми потребностями в образовании

**Аннотация.** В статье представлены результаты исследования личностных особенностей родителей детей с особыми потребностями в образовании (ООП) г. Нур-Султан, Казахстан. Данный вопрос является весьма актуальным, что подтверждается ростом количества детей с ООП в Казахстане, ежегодно фиксируемым специалистами. Исследование в большей степени было направлено на изучение фактора влияния определенных родительских личностных черт и особенностей (механизмы психологической защиты, копинг-стратегии и чувство вины) на способность ребенка к обучению и на его результаты в реабилитационных программах. Предположенная корреляция между личностными особенностями родителей данной категории и их воздействием на обучаемость ребенка и на результаты коррекции обосновывает наличие научной новизны в данной статье.

**Ключевые слова:** дети с особыми потребностями в образовании, ООП, родители, личностные особенности, отношение к ребенку, механизмы психологической защиты, копинг-стратегии, чувство вины.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2020-133-4-197-204>

Поступила: 3.08.2020 / Допущена к опубликованию: 10.11.2020

**Введение.** Дети с особыми образовательными потребностями в Законодательстве РК - это дети, которые сталкиваются с определенными трудностями в образовательной сфере, которые возникли по причине здоровья, либо те, кто нуждается в специальной программе обучения и дополнительных программах обучения. В данную категорию детей относят тех, кто имеет разного рода нарушения (физиологические, интеллектуальные, психологические) и, в частности, такие диагнозы, как синдром Дауна, РАС (расстройство аутистического спектра), РДА (ранний детский аутизм), ЗППР и ЗРР (задержки речевого и психо-речевого развития), нарушения зрительной и слуховой функций [1].

Только на 2018 год в Казахстане было установлено более 147 тысяч детей с особыми образовательными потребностями. Эти данные сравнили с прошлогодними данными, в результате чего была зафиксирована разница почти в четыре раза, в пользу данных 2018 года, что подтверждает рост количества детей с ООП в Казахстане и необходимость особого внимания к данному вопросу. Такие выводы были сделаны Национальным научно-практическим центром коррекционной педагогики города Алматы, Казахстан [2].

Основная часть. Статистические данные всемирного детского фонда ООН «ЮНИСЕФ» показали, что в Казахстане количество детей с особыми образовательными потребностями

и ограниченными возможностями в здоровье зафиксировано в более чем в 150 тысячах случаев. Большая часть из них (100 тысяч детей) обучается в специализированных образовательных и реабилитационных учреждениях, в инклюзивной форме в общеобразовательных школах или находится на домашнем обучении. По данным Министерства образования и науки Республики Казахстан в инклюзивных школах обучаются более 60 тысяч детей с особыми образовательными потребностями.

За последнее время отмечается также широкая распространенность центров и организаций, оказывающих поддержку разным слоям населения, в частности направленных на развитие и реабилитацию детей с особыми образовательными потребностями. Они стремятся снизить процент самоизоляции детей с ООП и ОВЗ, повысив процент осведомленности общества о трудностях, с которыми они сталкиваются, тем самым ориентируя других на оказание поддержки и помощи. Для установления равноправия в получении образования в 1994 году более чем 90 государствами была принята «Саламанская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями (ОП)». В дальнейшем это способствовало появлению такого понятия, как инклюзивное образование для детей с ООП и вызвало необходимость разработки и внедрения специальных общеобразовательных программ для детей находящихся на инклюзивном обучении.

Под инклюзивным образованием понимается такая система образования, которая предоставляет абсолютно каждому ребенку возможность в удовлетворении его особых образовательных потребностей, создавая при этом комфортные и надлежащие условия внутри образовательной среды. То есть инклюзия подразумевается для людей с разного рода социальными отличиями и особенностями, а также с разными потребностями и способностями в обучении. Она включает в себя обычную учебную среду, где организованы специальные условия и учебные программы в зависимости от способностей и возможностей ребенка с ООП [3].

Новизна данного исследования основана на недостаточном уровне изученности проблемы в научной базе, публикуемой на русском языке. Исследования проблемы влияния личностных особенностей родителей на детей с ООП встречаются в основном в специализированных научных изданиях, где чаще всего затрагивается тема влияния диагноза ребенка и его особенностей на семью и родителей, воспитывающих его и обеспечивающих уход за ним.

Актуальность данного исследования подтверждается в работах Т.Н.Высотиной, Т.М.Кожановой, И.С.Быкова, И.В.Краснощекова, И.С.Якиманской, Б.А.Берресфорда и Т.А.Слопер, где описываются и изучаются проблемы и факты, на которые нужно обратить внимание при изучении родителей и семей, воспитывающих детей с особыми потребностями. Некоторые из них также подчеркивали возможность и последствия влияния родителей на образовательный и реабилитационный процесс ребенка, что в большей мере добавляет актуальности проводимому исследованию и подробному изучению данной проблемы.

Целью данного исследования было подробное рассмотрение проблемы воздействия личностных особенностей родителей, во-первых, на их отношение к ребенку с ООП, во-вторых, на успехи в образовательном и реабилитационном процессах ребенка. Выборку данного исследования составили 30 родителей детей с ОПП, проживающих в городе Нур-Султан и посещающих специализированные центры поддержки и реабилитации для детей. В качестве личностных особенностей родителей были взяты показатели механизмов психологической защиты, копинг-стратегий и чувства вины. А в качестве детей с ООП в данном исследовании рассматривались дети с такими видами нарушениями в развитии, как расстройства аутистического спектра (РАС), ранний детский аутизм (РДА), задержка психо-речевого развития (ЗПРР), задержка речевого развития (ЗРР), синдром Дауна, нарушения слухового и зрительного аппаратов.

Гипотезой данного исследования послужило предположение о том, что личностные осо-

бенности родителей детей с особыми образовательными потребностями непосредственно оказывают воздействие на их отношение к ребенку.

Нами использовались описательный метод исследования - наблюдение и эмпирический метод исследования – тестирование. В качестве тестовых методик были использованы:

1. Тест на определение отношения родителей к ребенку[4].
2. «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях CISS» (С.Норман, Д.Ф.Эндлер, Д.А.Джеймс М.И.Паркер; адаптированный вариант Т.А.Крюковой).
3. Методика «Индекс жизненного стиля» (Р.Плутчик, Г.Келлерман, Х.Р.Конте).
4. «Опросник вины GI» (У.Х.Джонс, К.И.Куглер; адаптированный вариант И.М.Белик).

В нашей работе в качестве основы были использованы теоретические положения об особенностях воспитания ребенка с ООП В.В.Ткачевой, дефектологическая теория Л.С.Выготского об аномальном развитии ребенка и теория компенсации психических функций ребенка с нарушениями в развитии. В.В.Ткачёва считала, что семья ребенка, с особыми потребностями в образовании по совместительству является также реабилитационной структурой, которая обладает потенциальными возможностями для создания благоприятных условий к развитию и реабилитации ребенка» [5].

Исследование личностных особенностей родителей детей с особыми образовательными потребностями проводилось двумя разными способами: непосредственное лично проведенное классическое исследование и онлайн исследование (виртуальное) с использованием приложения для администрирования опросов и тестов Гугл Форм (Google Forms), в которое вручную были занесены стимульные материалы и инструкции для каждого теста.

При проведении исследования в классическом формате испытуемые были проинформированы о сущности исследования, его условиях и этапах. Всего предлагалось пройти 4 этапа исследования, которые заключались

в изучении определенного личностного фактора посредством тестовых методик и опросников. Перед началом проведения каждого этапа исследования участники получали инструкцию от исследователя по заполнению бланков ответа. Каждому испытуемому была предложена батарея тестов, состоящая из 4 методик и бланков ответа, направленных на изучение определенных личностных факторов.

- На первом этапе предложено прохождение теста на отношение родителей к ребенку. Первичное прохождение данного теста позволило сконцентрировать испытуемых на мыслях о своем ребенке, что могло отразиться на результатах последующих тестов и опросников.

- На втором этапе испытуемым предоставлялся «Опросник вины Куглера Джонса».

- Следующий этап был направлен на изучение копинг-стратегий поведения родителей в стрессовых ситуациях.

- На завершающем этапе было предложено прохождение теста на определение механизмов психологической защиты.

Классическое исследование позволило опросить 23 родителя, дети которых посещали образовательные или коррекционные учреждения города Нур-Султан: инклюзивные классы при общеобразовательной школе-лицее № 79, при поддержке Фонда «Ашық Әлем», Международный детский центр развития детей с РАС и РДА «АВС» и Центр поддержки и развития социально уязвимых женщин «МАМА ПРО».

Онлайн формат исследования был проведен через интернет-площадку опросов «Гугл Формс», где было опрошено оставшееся количество родителей. Данный формат предпочли те родители, которые настаивали на наличии полной анонимности, и те, кто не имел возможности принять участие в классическом исследовании по тем или иным обстоятельствам. Проведение онлайн-исследования позволило увеличить количество выборки по причине отсутствия доступа к продолжению классического исследования. Также это позволило минимизировать временные и материальные затраты.

В ходе исследования были получены следующие данные:

Результаты по методике «Тест на определение отношения родителей к ребенку» оказались следующими:

1. Средний уровень эмоционального контакта родителя с ребенком был обнаружен у 20 испытуемых. Высокий оптимальный эмоциональный контакт с ребенком диагностировался у 12 родителей. Общий уровень оптимальности эмоционального контакта равен 16,9, что является средним уровнем оптимальности эмоционального контакта всей выборки.

2. Шкала эмоциональной дистанции родителей от детей показала общий уровень ниже среднего (20%), то есть родители детей с ООП не склонны к неадекватному стилю воспитания и к отстраненному отношению к ребенку с ООП.

собственные ошибки, при этом может проявляться ненависть к самому себе. Также практически все родители детей с ООП руководствуются моральными нормами и ценностями, которые установлены в нашем обществе.

• Результаты по методике «Индекс жизненного стиля» изображены на рис. 1.

Выявлен высокий показатель рационализации у 19 (40%) родителей из 30, составляющих экспериментальную группу в исследовании. Менее выраженным механизмом психологической защиты оказался механизм «замещение», то есть родители не прибегают к замещению в сознании тревожных импульсов или чувств альтернативной противоположностью.

Также проведенный корреляционный анализ по Пирсону, между показателями родительского отношения к ребенку и результатами 3 других методик, выявил следующие результаты, которые отображены в табл. 3.

Таблица 1

Шкалы	Вина-состояние			Вина-черта			Моральные нормы		
	Выс.	Сред.	Низ.	Выс.	Сред.	Низ.	Выс.	Сред.	Низ.
Количество родителей	12	6	12	16	12	2	12	17	1

3. По последней шкале излишней концентрации на ребенке (гиперопека) среднеарифметический показатель составил 15,2, а результат в процентах составил 33 %, что является уровнем ниже среднего.

Результаты по методике «Опросник вины Куглера Джонса» отражены на таблице 1.

Данные показали, что вина как состояние ярко выражена у 12 (40%) опрошенных родителей. А высокий показатель вины как черты личности прослеживается у 16 (54%) испытуемых. Умеренная приверженность родителей к моральным нормам и ценностям прослеживается у 17 (57%) испытуемых и только у 12 (40%) выявлена высокая приверженность.

То есть родители детей с ООП меньше подвержены состоянию вины, а чаще испытывают вину как личностную характеристику, которая сопровождается сожалениями о совершенном поступке, желанием загладить

Корреляция между оптимальным эмоциональным контактом и виной как черты личности оказалась положительной. То есть существует возможность, что родители сопереживают и проявляют внимание к ребенку из чувства вины, после совершения какого либо неприемлемого действия или после возникновения негативных эмоций и чувств в отношении ребенка. Часто возникают ситуации, когда родитель, считая себя причиной нарушений в развитии ребенка, пытается восполнить это особым вниманием и трепетным отношением к ребенку. Или же, наоборот, могут возникнуть отстранение и потеря доверительных близких отношений с ребенком из-за постоянного чувства вины и некомпетентности в вопросах по уходу за особенным ребенком. Таким образом, у родителей может развиваться комплекс неполноценности, то есть он не считает себя «достойным» и способным

проявлять заботу и любовь к ребенку с особыми образовательными потребностями.

Оптимальный эмоциональный контакт налажен только у 40% испытуемых, отсюда следует предположение, что положительная корреляция между данным показателем и механизмом защиты «отрицание» является одной из причин отсутствия эмоционального контакта у остальных 60% родителей.

По итогам проведенного исследования личностных особенностей родителей детей с особыми потребностями в образовании были сделаны следующие выводы:

Во-первых, тенденция родителей детей с ООП к механизму психологической защиты «рационализация» указывает на высокий уровень адекватности и рациональности мышления испытуемых.

Во-вторых, родители детей с ООП чаще всего имеют оптимальный эмоциональный контакт с ребенком, нежели неадекватные модели взаимоотношений, такие как дистанция и излишняя концентрация на ребенке, что подразумевает наличие преимущественно здоровых взаимоотношений между родителями и ребенком с ООП.

В-третьих, результаты корреляционного анализа по Пирсону показали, что личностные особенности родителей имеют взаимосвязь с их отношением к детям с ООП. Значимая корреляция между оптимальным эмоциональным контактом и механизмом защиты «отрицание» подкреплена также наличием корреляции с такими показателями, как «компенсация» и «вина-черта». Это объясняет тот факт, что по причине наличия

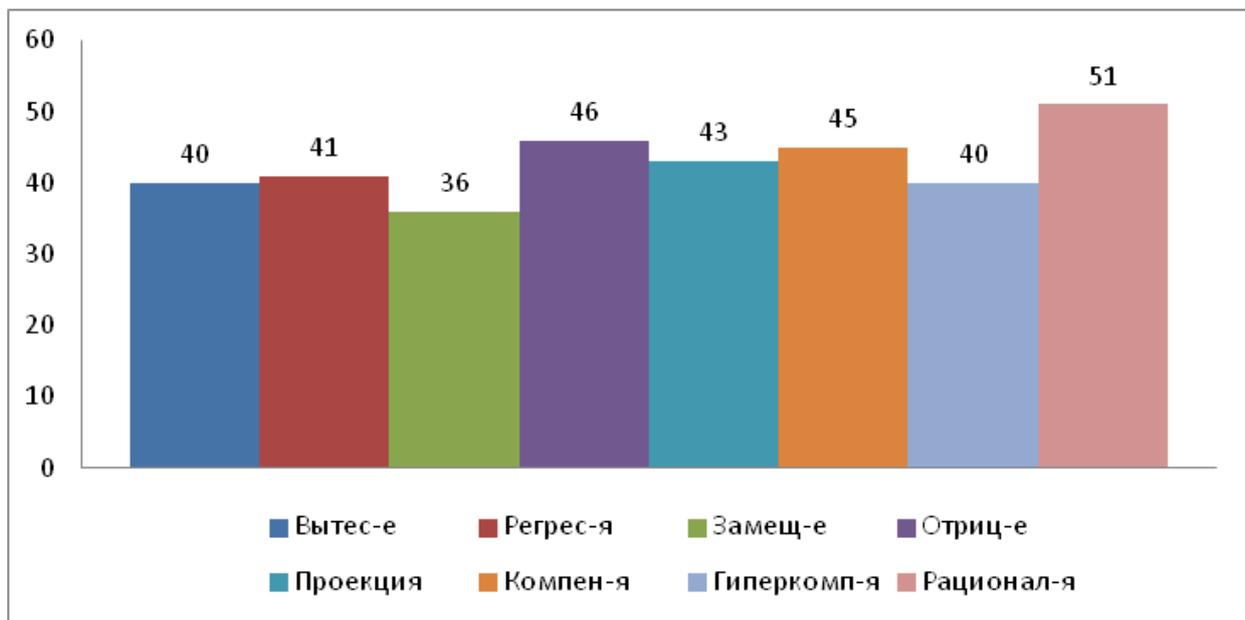


Рисунок 1

• Данные, полученные с помощью методики «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях CISS», интерпретировались согласно таблице 2.

Таблица 2

Копинг-стратегия	Интерпретация результатов		
	Низкий	Средний	Высокий
«Решение задачи»	16 - 52	53 - 64	65 - 80
«Эмоции»	16 - 37	38 - 51	52 - 80
«Избегание»	16 - 38	39 - 49	50 - 80

Таблица 3

Сравниваемые показатели	Коэффициент корреляции	Значимость
Эмоциональный контакт и вина-черта	0,585	Положительная
Эмоциональный контакт и механизм защиты «отрицание»	0,508	Положительная
Эмоциональный контакт и механизм защиты «компенсация»	0,517	Положительная
Эмоциональная дистанция и вина-состояние	0,567	Положительная
Эмоциональная дистанция и механизм защиты «отрицание»	0,606	Положительная
Излишняя концентрация на ребенке и механизм защиты «рационализация»	0,535	Положительная

механизма «отрицания» и «вины-черты» у родителей в 60% случаях родители имеют не достаточно оптимальный контакт с ребенком на эмоциональном уровне. Все это позволяет подтвердить выдвинутую в начале гипотезу о том, что личностные особенности родителей детей с ООП воздействуют на их отношение к ребенку. При наличии механизма защиты «отрицания» у родителей происходит бессознательное отрицание диагноза ребенка и его особенностей в развитии, что является одной из причин эмоциональной дистанции и отсутствия эмоционального контакта, поскольку психика не готова принять травматичный факт, констатирующий наличие нарушений в развитии собственного ребенка.

**Заключение.** Отсюда следует, что поддержка семей и родителей, которые воспитывают и осуществляют уход за ребенком с ООП, является важной задачей для государства. Личностные особенности родителей, а также их социальный статус и материальный доход оказывают влияние на самого ребенка с ООП и, соответственно, на процесс его реабилитации, коррекции и на его обучаемость. Все это становится значимым не только для

системы государственного здравоохранения и защиты детей, но и для защиты прав и здоровья их родителей.

Именно родители берут на себя основную часть ответственности по уходу и заботе о ребенке как с физической, так и с психологической стороны. Специалисты чаще имеют меньшее воздействие на ребенка, нежели его родители, соответственно, он немного может сделать без кооперации с ними. Если родители не согласны со специалистом, не располагают достаточной информацией или же пребывают в тяжелом стрессе, они не будут делать то, что советует специалист. В результате эффективность любых коррекционных и реабилитационных работ окажется ниже [6].

Дальнейшей перспективой данного исследования является неизученность проблемы воздействия личностных особенностей родителей на ребенка с ООП, в частности на его психоэмоциональное состояние, обучаемость, поведение и успехи в коррекции, как в Казахстане, так и по всему миру. Это подразумевает также разработку государственных программ для оказания поддержки и психологической помощи семьям и родителям, которые осуществляют уход за детьми с ООП и ОВЗ.

#### Список литературы

1. Закон РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании». - URL: [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30118747](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747) (дата обращения 01.04.2020).

2. Статистические данные за 2018 год Национального научно-практического центра коррекционной педагогики. - URL: <https://inbusiness.kz/ru> (дата обращения: 01.04.2020).
3. Инклюзивное образование. Выпуск 1. – М.: Центр «Школьная книга», 2010. – 272 с. - URL: <https://narfu.ru/upload/iblock/0f1/inklyuzivnoe-obrazovanie-vypusk-1.pdf> (дата обращения: 01.04.2020).
4. Белик И.А. Чувство вины в связи с особенностями развития личности: автореферат. – СПб., 2006. – 24 с. - URL: [http://static.freereferats.ru/\\_avtoreferats/01002948825.pdf](http://static.freereferats.ru/_avtoreferats/01002948825.pdf) (дата обращения: 01.04.2020).
5. Ткачёва В.В. Семья ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Диагностика и консультирование. – Москва, 2014. – 160 с.
6. Дэвис Х. Как помочь семье, в которой серьезно болен ребенок: Взгляд психолога. – М.: Этерна, 2010. – 84 с.

## References

1. Zakon RK ot 27 ijulja 2007 goda № 319-III «Ob obrazovanii» [Law of the Republic of Kazakhstan dated July 27, 2007 No. 319-III «On Education»]. Available at: [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30118747](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747) (Accessed: 04.01.2020).
2. Statisticheskie dannye za 2018 god Nacional'nogo nauchno-prakticheskogo centra korrekcionnoj pedagogiki [Statistical data for 2018 of the National Scientific and Practical Center for Correctional Pedagogy]. Available at: <https://inbusiness.kz/ru> (accessed: 04.01.2020).
3. Inkljuzivnoe obrazovanie [Inclusive education]. Issue 1. (Center «School Book», Moscow, 2010, 272 p.) Available at: <https://narfu.ru/upload/iblock/0f1/inklyuzivnoe-obrazovanie-vypusk-1.pdf> (accessed: 04.01.2020).
4. Belik I.A. Chuvstvo viny v svjazi s osobennostjami razvitija lichnosti: avtoreferat [Feelings of guilt in connection with the peculiarities of personality development: autoabstract] (Saint-Petersburg, 2006, 24 p.) Available at: [http://static.freereferats.ru/\\_avtoreferats/01002948825.pdf](http://static.freereferats.ru/_avtoreferats/01002948825.pdf) (Accessed: 04.01.2020).
5. Tkacheva V.V. Sem'ja rebenka s ogranichennymi vozmozhnostjami zdorov'ja. Diagnostika i konsul'tirovanie [Family of a child with disabilities. Diagnostics and consulting] (Moscow, 2014, 160 p.).
6. Davis H. Kak pomoch' sem'e, v kotoroj ser'ezno bolen rebenok: vzgljad psihologa [How to help a family with a seriously ill child: a psychologist's view] (Eterna, Moscow, 2010, 84 p.).

А.С. Мамбеталина, М.Д. Муратова

*Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Нұр-Сұлтан, Қазақстан*

### Ерекше білім беруге қажеттілігі бар балалардың ата-аналарының тұлғалық ерекшеліктері

**Аңдатпа.** Мақалада ерекше білім беруге қажеттілігі бар балалардың ата-аналарының тұлғалық ерекшеліктерінің зерттеуі қарастырылған. Бүгінгі таңда ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды тәрбиелеп отырған отбасылар мен ата-аналарды зерттеу мәселесі өзекті және кең көлемде зерттеуді қажет етеді. Зерттеу, әсіресе, ата-аналардың жеке тұлғалық қасиеттерін және ерекшеліктерін (психологиялық қорғаныс механизмдері, копинг-стратегиялар, кінәлік сезім) баланың қабілеттеріне, білім саласындағы жетістіктері мен түзету процестеріне әсер ету факторын зерттеуге бағытталған. Бұл мақала нәтижелерінің ғылыми жаңалығы ЕББҚ бар балалардың ата-аналарының жеке тұлғалық ерекшеліктері мен ата-ананың балаға көзқарас қатынасын және ата-аналардың зерттелген көрсеткіштерінің баланың түзелу және арнайы білім беру бағдарламаларындағы үлгеріміне әсерін анықтайтын мәліметтердің арақатынасында жатыр.

**Түйін сөздер:** ерекше білім беруге қажеттілігі бар балалар, ата-аналар, тұлғалық ерекшеліктер, психологиялық қорғаныс механизмдері, копинг-стратегиялар, кінәлік сезім.

**A.S. Mambetalina, M.D. Muratova**

*L.N. Gumilyov Eurasian National University, Nur-Sultan, Kazakhstan*

### **Personal characteristics of parents of children with special educational needs in education**

**Abstract.** The article examines the study of personal characteristics of parents of children with special educational needs in education (SEN) in the city of Nur-Sultan, Kazakhstan. Today, the problem of studying a family, raising children with special needs in education is relevant and requires extensive research. This is confirmed by the large number of children with SEN in Kazakhstan. The study is aimed in particular at studying the factor of influence of certain parental personality traits and characteristics (mechanisms of psychological defense, coping-strategy and guilt conscience) on the child and on his abilities and success in educational and correctional processes. The scientific novelty of the results of this article lies in the correlation between the personal characteristics of the parents of children with SEN with the data that determine the parental attitude towards the child and the impact of the studied indicators of the parents on the child's progress in correctional and specialized educational programs.

**Key words:** children with special needs in education, SEN, parents, personal characteristics, attitude toward the children, mechanisms of psychological defense, coping-strategy, guilt conscience.

#### **Сведения об авторах:**

**Мамбеталина А.С.** – **основной автор**, к.пс.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, ул. Сатпаева, 2, Нур-Султан, Казахстан.

**Муратова М.Д.** – магистрант 1 курса специальности «Психология», Евразийский национальный университет им Л.Н.Гумилева, Нур-Султан, Казахстан.

**Mambetalina A.S.** – **The main author**, Ph.D. in Psychology, Associate Professor of Social Pedagogy And Self-Knowledge Department, L. N. Gumilyov Eurasian National University, 2 Satpayev str., Nur-Sultan, Kazakhstan.

**Muratova M.D.** – The 1st year master's student in Psychology, L.N.Gumiliov Eurasian National University, Nur-Sultan, Kazakhstan.