

УДК 316.8

МОДЕРНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: ОТ РАЗОБЩЕННОСТИ К ИНТЕГРАЦИИ

Куатова Аяжан Сериковна

ayakka@mail.ru

Докторант кафедры социология ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Нур-султан, Казахстан
Научный руководитель – Нуркатова Л.Т.

В стратегии развития Казахстан 2050 глава государства отметил, что наша главная цель – это социальная безопасность и благополучие наших граждан. Это лучшая гарантия стабильности в обществе [1].

Основная тема Послания 2018 г. – благосостояние каждого гражданина и качество жизни нашего государства. Свое Послание Президент начал с того, что главное на современном этапе – это развитие человека, социального капитала, рост благосостояния, улучшение жизни каждого человека [2].

Как и в любом государстве, в Казахстане социальная политика направлена на: охрану труда; здоровье людей; установление гарантированного, минимального размера оплаты труда; обеспечение государственной поддержки семьи и детей, выплаты государственных пенсий, пособий и иные социальные гарантии; создание условий улучшения качества жизни людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а именно на развитие системы по оказанию специальных социальных услуг различным категориям нуждающихся граждан.

Специальные социальные услуги – обеспечивают комплекс услуг лицам, семьям находящимся в трудной жизненной ситуации, создают условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

В законе о специальных социальных услугах Республики Казахстан трудная жизненная ситуация определяется как ситуация, признанная по предусмотренным настоящим Законом основаниям объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно. Согласно вышеуказанному закону, лицо или семья может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

- 1) сиротство;
- 2) отсутствие родительского попечения;
- 3) безнадзорность несовершеннолетних, в том числе девиантное поведение;
- 3-1) нахождение несовершеннолетних в организациях образования с особым режимом содержания;
- 4) ограничение возможностей раннего психофизического развития детей от рождения до трех лет;
- 5) стойкие нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями;
- 6) ограничение жизнедеятельности вследствие социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- 7) неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности;
- 8) жестокое обращение, приведшее к социальной дезадаптации и социальной депривации;
- 9) бездомность (лица без определенного места жительства);
- 10) освобождение из мест лишения свободы;
- 11) нахождение на учете службы пробации [3].

Гарантированный объем специальных социальных услуг является единым перечнем специальных социальных услуг, предоставляемых за счет бюджетных средств. Перечень гарантированных специальных социальных услуг включает следующие услуги:

- социально-бытовые,
- социально-медицинские,
- социально-психологические,
- социально-педагогические,
- социально-трудовые,
- социально-культурные,
- социально-экономические,
- социально-правовые.

Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей услуг в быту.

Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья получателей услуг.

Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей услуг, направленные на их социальную адаптацию, социализацию и интеграцию в среду обитания.

Социально-педагогические услуги, направленные на педагогическую коррекцию и обучение детей, детей с нарушениями ОДА с учетом их физических возможностей и умственных способностей, обучение детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше 18 лет бытовым навыкам и навыкам ручной умелости.

Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у получателей услуг, создание условий для сохранения и развития остаточных трудовых навыков и организации трудовой деятельности лицам старше 18 лет, инвалидам, престарелым и бездомным лицам.

Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них получателей услуг.

Социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня получателей услуг.

Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов получателей услуг [4].

В настоящее время в Казахстане ведется активная работа по модернизации специальных социальных услуг. В связи с этим, последние годы в Казахстане идет реализация проекта «Модель интегрированных специальных социальных услуг – клиентоориентированный подход». Что за модель? Это такая модель, которая позволит объединить основные важные сферы благополучия человека в единое целое. Такие как: социальная защита, образование, здравоохранение и органы внутренних дел. В рамках данной модели будут созданы социальные службы, в которых семья или человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, могут получать все услуги в одном месте, не бегая по разным инстанциям. Фактически это доступ ко всему спектру специальных социальных услуг по принципу одного окна. Интеграция объединяет специалистов разных сфер вокруг ситуации конкретного человека или семьи. Такой подход позволяет человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, без лишних бюрократических барьеров получить помощь и услугу.

Внедрение интегрированной модели предоставления специальных социальных услуг и социальной помощи предусмотрено Концепцией социального развития Республики Казахстан до 2030 года [5]. Интегрированная модель предусматривает изменение подходов к оценке потребностей лиц и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, к назначению комплекса специальных социальных услуг и оказанию помощи.

Новая интегрированная модель будет выстроена к 2025 году и будет включать предоставление специальных социальных услуг и социальной помощи, направленное на профилактику социального неблагополучия. Апробация пилотного проекта модели будет выполнена до 2020 года.

Качество и эффективность интегрированной модели специальных социальных услуг будут обеспечены эффективным функционированием пяти компонентов структуры управления интегрированной моделью:

- а) нормативно-законодательная основа;
- б) административно-управленческая основа (включающая разделение обязанностей по административным уровням);
- в) методологическая основа (разработка и стандартизация алгоритмов и технологий работы);
- г) кадровые ресурсы;
- д) финансирование.

Сегодня планирование объемов специальных социальных услуг, в основном, осуществляется по принципу «от учреждения», независимо от того, насколько они действительно необходимы для получателей в таком объеме и именно от этого поставщика. Кроме того, нередки случаи, когда специалисты из разных сфер работают с одним и тем же человеком – например, социальные работники от здравоохранения и от социальной защиты. Но каждая сфера работает по своим планам, не согласуя их между собой. К сожалению, такой подход зачастую не приносит желаемых результатов. Интегрированный же подход подразумевает оказание специальных социальных услуг, в первую очередь, ориентируясь на потребителя и его нужды. Важно стремиться к тому, чтобы человек сам мог выбирать необходимый для него вид и объем услуг, выбирать и совмещать разных поставщиков услуг.

Модель интегрированных социальных услуг, разработка которой запланирована в проекте, позволит упростить подходы к оказанию специальных социальных услуг, как для поставщиков, так и для потребителей.

Таким образом, новая интегрированная модель социальных услуг будет способствовать полной реализации прав граждан на качественное социальное обслуживание и улучшение качества жизни населения.

Список использованных источников

1. Стратегия «Казахстан-2050»: Новый политический курс состоявшегося государства – http://www.akorda.kz/ru/official_documents/strategies_and_programs
2. Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу казахстана. От 5 октября 2018 г. – http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nnazarbaeva-narodu-kazahstana-5-oktyabrya-2018-g
3. Закон РК «О специальных социальных услугах» – <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114>
4. Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг – <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330>
5. Концепция социального развития Республики Казахстан до 2030 года – <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1400000396>