

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



G•GLOBAL

Х Астана экономикалық форумы аясындағы
**«ӘЛЕУЕТТІ МҮМКІНДІКТЕР НЕГІЗІНДЕ ҚАЗАҚСТАННЫҢ ҰЛТТЫҚ
ЭКОНОМИКАСЫНЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН АРТТЫРУ ЖӘНЕ
ӘРТАРАПТАНДЫРУЫН ЖЕДЕЛДЕТУ»**

жас ғалымдардың халықаралық ғылыми конференциясының

ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ

I БӨЛІМ

15 маусым 2017ж.

СБОРНИК ТРУДОВ

международной научной конференции молодых ученых

**«УСКОРЕНИЕ ДИВЕРСИФИКАЦИИ И ПОВЫШЕНИЕ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ
КАЗАХСТАНА НА ОСНОВЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»**

под эгидой X Астанинского экономического форума

ЧАСТЬ I

15 июня 2017г.

PROCEEDINGS

of the international scientific conference of young scholars

**«ACCELERATING DIVERSIFICATION AND IMPROVING THE
COMPETITIVENESS OF KAZAKHSTAN'S NATIONAL ECONOMY BASED
ON POTENTIAL OPPORTUNITIES»**

in the framework of the X Astana Economic Forum

PART I

15 June 2017

Астана, Қазақстан
Astana, Kazakhstan

УДК 330.(063)
ББК 65.01
Ә53

Редакционная коллегия:

Декан Экономического факультета д.э.н., профессор Макъш С.Б.,
Заместитель декана по научной работе, к.э.н., и.о. доцента Бакирбекова А.М.
Заведующий кафедрой «Экономика» к.э.н., и.о. профессора Рахметулина Ж.Б.
Заведующий кафедрой «Финансы» д.э.н., и.о. профессора Садвокасова К.Ж.
Заведующий кафедрой «Учет, аудит и анализ» к.э.н, доцент Алибекова Б.А.
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.
Заведующий кафедрой «Экономическая теория и антимонопольное регулирование» к.э.н., доцент Бабланов Т.К.
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А., к.э.н., и.о. доцента Мусина К.П.

Ә53 Әлеуетті мүмкіндіктер негізінде Қазақстанның ұлттық экономикасының бәсекеге қабілеттілігін арттыру және әртараптандыруын жеделдету: Жас ғалымдардың халық. ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2017.

Ускорение диверсификации и повышение конкурентоспособности национальной экономики Казахстана на основе потенциальных возможностей: Сб. материалов межд. науч. конф. молодых ученых. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2017.

Proceedings of the international scientific conference of young scholars «Accelerating diversification and improving the competitiveness of Kazakhstan's national economy based on potential opportunities » Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2017.

ISBN 978-996-31-870-2
ISBN 978-9965-31-869-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында әлеуетті мүмкіндіктер негізінде Қазақстанның ұлттық экономикасының бәсекеге қабілеттілігін жоғарылату және әртараптандыру жеделдетудің және ел экономикасының бәсекеге қабілеттілігін жоғарылату мәселелері қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы диверсификации национальной экономики Казахстана на основе потенциальных возможностей.

The collection of materials in the international scientific conference considers important issues of Kazakhstan's national economy diversification based on potential opportunities and development of recommendations for improving the competitiveness of the country's economy.

ISBN 978-996-31-870-2
ISBN 978-9965-31-869-6

УДК 330.(063)

Әдебиет:

1. Смыкова М.Р. Оценка состояния развития туризма в Казахстане //Вестник КазНУ. Сер. экономическая. 2003. №1№ С. 71-75
2. Ердәулетов С.Р. География туризма. – Алматы: Қазақ университеті, 2010, - 385
3. Ермакова Ж. А. Финансовое обеспечение формирования туристско-рекреационного кластера «Соленые озера». Перм. гос. акад. искусства и культуры, 2013. — с. 333–338.
4. R. Lynn Kahle, Eda Gurel-Atay: «Communicating Sustainability for the Green Economy» New York: M.E. Sharpe. ISBN, 2014, 230
5. <http://www.kyrgyzstan.orexca.com/img/kyrgyzstan/map.jpg>. Кіру тәртібі: 15.02.2017.

ЭКСКУРСИОННЫЙ ТУРИЗМ В АСТАНЕ В ПРЕДДВЕРИИ ЭКСПО-2017

Подсухина О.В., Омарова К.А.

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, г. Астана, Казахстан
E-mail: podsuхина.olga@mail.ru

Выставка «Астана ЭКСПО- 2017» - планируемая специализированная международная выставка, признанная Бюро международных выставок (МБВ), которая состоится в городе Астана, в 2017году. Тема выставки «Энергия будущего». На всемирной специализированной выставке 2017 года странами-участницами будут продемонстрированы достижения и перспективы в сфере использования возобновляемых источников энергии и такие их преимущества, как экологическая чистота, низкая стоимость эксплуатации и безвредность для окружающей среды. Для Казахстана «ЕХРО-2017» станет знаковым событием: никогда раньше международная выставка подобных масштабов не проходила в странах Центрально-Азиатского региона и СНГ это дает уникальную возможность для дальнейшего развития экскурсионного дела [1].

Несмотря на недолгую по мировым масштабам историю существования, город Астана старается оказывать экскурсионные услуги на высоком уровне. К несомненным плюсам можно отнести: проведение экскурсий дипломированными специалистами на десятках иностранных языков, обновляемая материально-техническая база экскурсоводческих услуг (двухэтажные автобусы, радиогиды, инсталляции и сенсорные панели в музеях города), открытие семимесячных профессиональных курсов по подготовке экскурсоводов и т.д.

И хотя Астана самая молодая столица в мире, в городе сложился свой рынок экскурсионного обслуживания. На рынке работает большое количество туристских фирм, которые предлагают огромное разнообразие экскурсионных маршрутов. К основным компаниям, проводящим львиную долю всех экскурсий в городе, относят: Туристская фирма «Саят», Туристическая компания «Арман-Тур», Международная Туристская Компания Complete Service, Турагентство «City Tour», Астана, Туристская фирма «Акмолатурист», Туристское агентство "Центр ТУР", Национальная туристская компания «Кочевник», Nata Worldwide Travel LTD, ТОО «Жибек Жолы-АП», ТОО «Меруерт Саяхаты».

В городе экскурсии имеют право проводить только сертифицированные специалисты. Список таковых находится в реестре экскурсоводов и гидов-переводчиков на сайте Казахстанской туристской ассоциации. Сейчас столица может предложить проведение экскурсий на традиционно привычных для отечественного туристского рынка языках: казахском, русском, английском, а также: японском, китайском, французском, испанском, немецком, польском. Причем речь идет только о сертифицированных экскурсоводах и гидах-переводчиках.

Конкретно к Международной специализированной выставке «ЕХРО-2017» совместным приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан и Министра культуры и спорта Республики Казахстан утвержден «Перечень туристских маршрутов для гостей и участников международной специализированной выставки ЕХРО-2017», который

состоит из более чем 60 маршрутов по всему Казахстану с обязательным посещением Астаны на совершенно разнообразные темы [1].

На основании данных Комитета по статистике Министерства Национальной Экономики Республики Казахстан за 2015 год можно рассмотреть и проанализировать ряд показателей туристско-экскурсионной деятельности столицы и увидеть место Астаны в общем объеме оказанных экскурсионных услуг и имеющегося потенциала (таблица 1) [2].

Если придерживаться общепринятой классификации экскурсий, то экскурсионное обслуживание в Астане выглядит следующим образом (приведены примеры тематических экскурсий, взятые с официальных сайтов компаний «Арман-тур», «Саят» и «Акмолатурист»):

Таблица 1

Доля Астаны в структуре основных показателей развития музейного дела и туристской отрасли в Казахстане за 2015 год

Регион	Туризм	Музеи				
	Объем оказанных услуг (тыс. тенге)	Число музеев	Число экспонатов основного фонда	Число посетителей	Число экскурсий	Доход от оказанных услуг
Республика Казахстан	3 807 666	234	2 397 246	5719,9	148 052	259 679,9
г.Астана	722 832	7	156 023	727,5	17 615	29 043,9
доля г.Астана (%)	19%	3%	7%	13%	12%	11%

По содержанию - обзорные (многоплановые) и тематические. Конечно, наиболее популярным видом экскурсий являются двухчасовые обзорные экскурсии. Например: «Астана – город мира, город будущего», «Сердце страны – Астана», «Астана – город третьего тысячелетия». «Говорящие» названия для обзорной экскурсии [3].

Тематические же экскурсии в Астане подразделяются по примеру всех крупных городов на исторические, производственные, природоведческие (экологические), искусствоведческие, литературные и архитектурно-градостроительные. То есть компании, работающие на рынке экскурсионных услуг разработали маршруты по всем направлениям тематических экскурсий. Историческая – «В будущее с памятью о прошлом», «Пройдем по улицам Акмолинска, Целинограда»; архитектурно-градостроительная – «Архитектурная симфония столицы»; природоведческая (экологическая) – «Юный натуралист», «Живые озера Коргалжын», «Боровое – Жемчужина Казахстана»; искусствоведческая – «Театральная Астана» и т.д. [4].

Также можно отметить, что экскурсии проводятся не только в дневное, но и позднее вечернее время. Всю красоту ночного, украшенного иллюминацией города, можно увидеть в специальных предложениях. Например, «Силуэты Астаны», «Вечерняя Астана».

Также много тематических экскурсий, дающих возможность познакомиться с торговоразвлекательными центрами, учебными заведениями, океанариумом, цирком, спортивными сооружениями, объектами религиозного значения, монументальным искусством и скульптурными композициями, городскими парками культуры и отдыха, современной архитектурой, историей права, библиотеками, дворцами культуры, театрами и т.д.

По месту проведения - городские, загородные, производственные, музейные, комплексные (сочетающие элементы нескольких). Городские экскурсии по Астане проводятся в зависимости от темы экскурсии. Довольно часто город делят на правый и левый берег (старый и новый город), граница которых проходит по реке Ишим.

Музейные экскурсии в Астане представлены следующими музеями: Государственный музей им. С.Сейфуллина, Военно-исторический музей вооруженных сил РК, Музей Первого Президента Республики Казахстан, Этно-мемориальный комплекс «Карта Казахстана

«Атамекен», Музей современного искусства, РГКП «Национальный музей Республики Казахстан» [6,7,8].

Окрестности Астаны обладают небольшим количеством природных и других объектов, которые могут вызвать интерес у экскурсантов. Но тем ни менее экскурсоводы города могут предложить несколько наиболее интересных и популярных экскурсионных маршрутов за пределами города: Кургальджинский заповедник, Акмолинский лагерь жен изменников родины, Городище Бозок [9].

По способу передвижения - пешеходные и с использованием различных видов транспорта. Любителям пеших прогулок компания «Астана Конвеншн Бюро» предлагает самостоятельную пешеходную экскурсию с аудиогидом, который подробно расскажет обо всех достопримечательностях, расположенных вдоль самого красивого столичного бульвара – Нуржол. [9].

Конечно, лучший способ узнать город и познакомиться с его особенностями – это пройти пешком. Но если вы ограничены во времени, хотите максимально полно увидеть весь город в сжатые сроки, то можно воспользоваться различными средствами передвижения. В Астане это возможность воспользоваться во время экскурсии автобусом, машиной, вертолетом, велосипедом, речным трамваем.

Знакомые всем из иностранных фильмов красные двухэтажные экскурсионные автобусы с открытым верхом, распространенные в Европе и Америке, с недавнего времени появились и в Астане. Маршрут экскурсии пролегает по самому центру левого берега. Данный вид экскурсии реализуется по принципу Hop-on/Hop-off, т.е. экскурсант без сопровождения экскурсовода, самостоятельно может приобрести онлайн или офлайн билет, может зайти на любой остановке, совершаемой автобусом по своему маршруту, и сойти также на любой остановке. Маршрут включает 10 объектов и предполагает небольшую остановку около каждого из них [9].

Следующий вид транспорта также новый для казахстанских экскурсий. Это популярная во многих городах мира система Bike Sharing. Эта система дает возможность самостоятельно арендовать велосипеды, установленные по всему городу, и совершать экскурсию по удобному для человека маршруту и в удобном для него темпе. Довольно новое направление – вертолетные экскурсии над Астаной. Компания Astana Business Aviation предлагает воспользоваться одной из своих служб - воздушное такси «ӘУЕ ТАКСИ». Очень интересное средство передвижения во время экскурсии – речной транспорт. В начале мая в Астане запускают речные трамваи. По Ишиму курсируют 12 катеров: 6 пассажирских и 6 экскурсионных теплоходов. Во время речной прогулки с теплохода открываются отличные виды на столичную набережную. В силу погодных условий, данные виды транспорта можно использовать в очень ограниченный интервал времени. Резко-континентальный климат, непредсказуемая погода, сильные ветра, низкие температуры зимой, конечно, диктуют свои условия для организации экскурсионных поездок. То есть ярко-выраженный сезонный характер туристского бизнеса в Астане делает стандартные автобусные экскурсии наиболее удобным и оптимальным средством передвижения по городу.

По продолжительности - от 1 академического часа (45 мин) до суток, а также экскурсионные туры, рассчитанные на 2-4 дня, в которые входят несколько экскурсий на различные темы и различные по продолжительности.

Наиболее популярным местом назначения у гостей Астаны при экскурсионных турах является курорт Боровое и р.Нура.

По форме проведения каждая компания и отдельный экскурсовод подбирает удобные им формы: лекция, массовка, интерактивные занятия, игровые экскурсии и т.д.

Следующий вопрос, немаловажный для потребителей – это цена. Цена зависит от возраста и социального статуса экскурсанта, от количества человек в группе, от насыщенности программы, от продолжительности и протяженности экскурсии, от наличия переводчиков, от используемого транспортного средства, которое может принадлежать как фирме, так и заказчику и т.д. Есть экскурсии с бесплатным входом для детей и со скидками

для пенсионеров и школьников. А есть очень дорогостоящие индивидуальные экскурсии [6,7,8].

Так как Астана оказалась в тридцатке лучших интеллектуальных городов мира, то, конечно, в городе применяются интерактивные формы организации и проведения экскурсий. Помимо вышеупомянутых автобусов, аудиогидов и велосипедов, есть и другие примеры. Например, виртуальные экскурсии по городу и некоторым объектам. «Астана 3D тур» на сайте акимата Астаны позволяет совершить ряд виртуальных экскурсий по 35 объектам на трех языках с музыкальным сопровождением. Также необходимо отметить, что ряд столичных музеев оснащены современным оборудованием, соответствующим мировым стандартам: мультимедийный гид, с предоставлением информации на трех языках, сенсорные стойки, уникальные изогнутые экраны со специальным контентом, медиа пол, голограммы, светодиодная LED-техника [5].

Мероприятия такого мирового масштаба как Международная специализированная выставка «ЕХРО» призваны, в первую очередь, повысить узнаваемость Казахстана на международной арене, в том числе и как туристского направления. Казахстан уже на протяжении нескольких лет регулярно участвует в конкурсах на проведение событийных мероприятий.

Проведение «ЕХРО-2017» способно оказать аккумулярующее воздействие на приток новых инновационных идей и технологий в экономику страны и социальную жизнь населения, дать резкий толчок формированию новых туристских продуктов, повлиять на формирование новых культурно-досуговых центров, в результате чего, сформируются совершенно новые мотивы посещения страны туристами.

Всемирный совет по туризму и путешествиям (World Travel & Tourism Council) подсчитал, что в 2015 году 215 млн. китайских туристов потратили за пределами страны 215 млрд. долларов. Намерение принять участие в выставке ЕХРО-2017 подтвердили уже более 105 стран и 113 международных организаций. Как показывает мировой опыт, каждая делегация состоит в среднем от 10 до 50 человек. Другим перспективным рынком для нас будут – российские туристы. Согласно данным Росстата, в первом полугодии 2016 года Казахстан оказался на третьем месте среди зарубежных стран по популярности у российских туристов после Абхазии и Финляндии. Республику за этот отрезок времени посетили 1,255 млн. россиян.

На сегодняшний день ведется огромная работа по подготовке к проведению выставки. Это не только инфраструктурные и технологические работы, но и работа в области гостеприимства. Организаторы ЕХРО-2017 утвердили 73 маршрута, которые охватят все регионы страны. Работа по улучшению ситуации со степенью открытости страны для туристов – если в 2015 году список стран безвизового режима было 35, то в 2017 году – 56.

Таким образом, «зеленая» экономика необходима, в современном мире и как альтернативная энергетика, будет новым направлением в экономике Казахстана.

Литература:

1. <https://expo2017astana.com>
2. <http://stat.gov.kz>
3. <http://www.sightseeing-tours.kz>
4. <http://akmo.gov.kz>
5. <http://astana.gov.kz>
6. <http://nationalmuseum.kz>
7. <http://welcometoastana.kz>