

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



**«ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДА ЗАМАНАУИ ТУРИСТІК
ИНДУСТРИЯНЫҢ ДАМУЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ МЕН
ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ»**

**экономика ғылымдарының докторы, профессор
СҰРАҒАНОВА САЙРАН ҚАБДРАХМАНҚЫЗЫН
еске алуға арналған халықаралық ғылыми конференциясының
ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ
23 ақпан 2018ж.**

**СБОРНИК ТРУДОВ
международной научной конференции
«ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ
СОВРЕМЕННОЙ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ»,
посвященной памяти доктора экономических наук, профессора
СУРАГАНОВОЙ САЙРАН КАБДРАХМАНОВНЫ
23 февраля 2018г.**

**PROCEEDINGS
of the international scientific conference
«THE MAIN TRENDS AND FEATURES OF THE MODERN TOURIST
INDUSTRY DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION»,
dedicated to the memory of
Doctor of Economic Sciences, Professor
SURAGANOVA SAYRAN KABDRAHMANOVNA
23 February 2018**

Астана, Қазақстан
Астана, Казахстан
Astana, Kazakhstan

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

Редакционная коллегия:

Декан экономического факультета, д.э.н., профессор Макыш С.Б.,
Заместитель декана, к.э.н., доцент Тажикенова С.К.,
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.
Заведующий кафедрой «Экономика» д.э.н., профессор Майдырова А.Б.,
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А.,
Доцент кафедры «Туризм», к.э.н., Мусина К.П.,
Старший преподаватель кафедры «Туризм», доктор PhD Агыбетова Р.Е.
Старший преподаватель кафедры «Туризм», магистр туризма Гиззатжанова А.Г.

Цифрландыру жағдайында заманауи туристік индустрияның дамуының негізгі тенденциялары мен ерекшеліктері: Халық ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018.

Основные тенденции и особенности развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации: Сб. материалов межд. науч. конф. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018.

Proceedings of the international scientific conference **The main trends and features of the modern tourist industry development in the context of digitalization.** Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2018.

ISBN 978-9965-31-984-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында цифрландыру жағдайындағы қазіргі заманғы туристік индустрияның негізгі үрдістері мен ерекшеліктеріне қатысты өзекті мәселелер қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы касательно основных тенденций и особенностей развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации

The collection of materials on the international scientific conference considers important issues regarding the main trends and features of the modern tourist industry in the context of digitalization

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

ISBN 978-9965-31-984-6

© Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018

© Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018

© L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2018

Ұлы Адам, Дос, Ұстаз



2016 жылдың 7 қарашасында 68 жасында өмірден экономика ғылымының докторы, профессор Сұрағанова Сайран Қабдрахманқызы өмірден озды.

Сайран Қабдрахманқызы 30 жылдан аса жыл елдің жоғары оқу орындарында педагогикалық қызметпен айналысты. Ы.Алтынсарин атындағы білім академиясының корреспондент –мүшесі, Ресей Федерациясының Халықаралық ғылым және практикалық өндірісті ұйымдастыру академиясының мүшесі.

Сайран Қабдрахманқызы он жыл бойы Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің негізін қалаушысы және жетекшісі болды. Университетте жұмыс істеу кезінде ашылған экономика факультетінің барлық мамандықтар бойынша оқу жоспарлары мен мемлекеттік білім беру стандарттарын әзірледі.

С.Қ. Сұрағанова нағыз патриот және ірі қоғамдық қайраткер бола отырып, көптеген маңызды жобаларға қатысты. ҚР Мәжіліс Парламентінің жұмыс тобының мүшесі бола отырып, Сайран Қабдрахманқызы біршама комиссиялар құрамында жұмыс істеді. Белсенді азаматтық тұғырды ала отырып, С.Қ.Сұрағанова «Халықты еңбекпен қамту сұрақтары бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен қосымшаларды енгізу туралы» заңнаманы дайындауға қатысты. ҚР еңбек және әлеуметтік қорғау Министрлігінің, ҚР туризм және спорт Министрлігінің, ҚР білім және ғылым Министрлігінің, ҚР ауыл шаруашылық Министрлігінің жұмыс топтарында белсенді қызмет атқарды, ҚР білім және ғылым Министрлігінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру құжаттарын нострафикациялау бойынша комиссия мүшесі болды.

Сайран Қабдрахманқызы әкімшілік қызметті оқытушылық қызметпен бірге атқара отырып, ғылыми зерттеулер де жүргізді. Ол Қазақстанның Солтүстік аймақтарына тән, енгізу сипаттағы бірнеше ұсыныстар жасады, 150 -ге тарта ғылыми еңбектері, соның ішінде 17 монография, 10 оқу құралы мен оқулықтары шығарылды.

С.Қ. Сұрағанова «2006 жылдың Үздік оқытушысы», «2011 жылдың Үздік оқытушысы» гранттарының иегері, «Еуразия мақтанышы-2008» конкурсының лауреаты болды. ҚР білім Министрлігінің «ҚР білім берудің Құрметті қызметкері» төс белгісімен, «Астанаға 10 жыл» мемлекеттік марапатымен, сол сияқты ҚР білім және ғылым Министрлігінің бірнеше құрмет грамоталарымен нағратталды.

2005 жылдан бастап «Туризм» кафедрасына жетекшілік етті, ол «Туризм» мамандығының магистратурасын (2009 ж.) және PhD докторантурасын (2010 ж.) ашты.

С.Қ. Сұрағанованың жетекшілігімен 3 ғылым докторы және 20 аса ғылым кандидаттары дайындалды, оның 5-і экономика факультетінің оқытушылары, магистранттары.

Сайран Қабдрахманқызы өмірінің соңғы күніне дейін жоғары жұмысқа білеттілігін сақтады. Жұмысбастылығына қарамай ол әр уақытта өз ұжымына және студенттеріне ықыласты, көмек қолын ұсына білетін адам болатын. Ол ешуақытта өзгерістен қорықпайтын, әр уақытта заман талабына сай жаңалықты қабылдайтын, өз отбасы, туыстары мен достары арасында беделді тұлға бола білді.

Біз Сайран Қабдрахманқызын Ұлы Адам, Дос, Ұстаз ретінде танымыз.

С.Қ. Сұрағанованың жоғары марапаты ретінде- оның еңбектерінің беделі, оны танитын адамдардың махаббатымен және оны жылы лебізбен еске алуы деуге болады.

Великий Человек, Друг, Учитель



7 октября 2016 года на 68-м году жизни ушла из жизни доктор экономических наук, профессор Сураганова Сайран Кабдрахмановна.

Более 30 лет Сайран Кабдрахмановна осуществляла педагогическую деятельность в высших учебных заведениях страны. Являлась членом-корреспондентом Академии образования им. Ы. Алтынсарина, действительным членом Международной академии науки и практики организации производства Российской Федерации.

Сайран Кабдрахмановна была одним из основателей и бессменным руководителем экономического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на протяжении десяти лет. За годы работы в университете осуществляла деятельность по разработке учебных планов и государственных образовательных стандартов по всем специальностям,

открытым на экономическом факультете.

Настоящий патриот и крупный общественный деятель С.К. Сураганова принимала активное участие во многих важных проектах. Будучи членом рабочей группы Мажилиса Парламента РК, Сайран Кабдрахмановна входила в состав ряда комиссий. Занимая активную гражданскую позицию, С.К. Сураганова участвовала в подготовке законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости населения». Принимала активное участие в рабочих группах Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства туризма и спорта РК, Министерства образования и науки РК, Министерства сельского хозяйства РК, являлась членом комиссии по нострификации документов высшего и послевузовского образования МОН РК.

Совмещая административную работу с преподавательской деятельностью, Сайран Кабдрахмановна занималась научными исследованиями. Ею издан ряд рекомендаций, имеющих внедренческий характер для Северных регионов Казахстана, опубликовано порядка 150 научных трудов, в том числе 17 монографий, 10 учебных пособий и учебников.

С.К. Сураганова являлась обладателем гранта «Лучший преподаватель 2006 года», «Лучший преподаватель 2011 года», лауреатом конкурса «Еуразия мақтанышы - 2008». Она была награждена нагрудным знаком Министерства образования РК «Почетный работник образования РК», государственной наградой «10 жыл Астана», а также отмечена рядом почетных грамот Министерства образования и науки РК.

С 2005 года Сайран Кабдрамановна заведовала кафедрой «Туризм», в 2009 году ею была открыта магистратура, а в 2010 году она открыла PhD докторантуру по специальности «Туризм». Под руководством С.К. Сурагановой подготовлены 3 доктора и более 20 кандидатов экономических наук, среди которых 5 преподавателей экономического факультета, а также магистранты. До последних дней Сайран Кабдрахмановна сохраняла колоссальную работоспособность. Несмотря на свою занятость, она всегда оставалась внимательным и отзывчивым человеком по отношению к своим многочисленным коллегам и ученикам. Она не боялась меняться, идти в ногу со временем и, при этом, оставалась верной себе, своей семье и друзьям.

В лице Сайран Кабдрахмановны мы потеряли великого Человека, Друга, Учителя.

Высшей наградой С.К. Сурагановой навсегда будет непоколебимый авторитет ее трудов, искренняя любовь и светлая память знавших её людей.

Great Person, Friend, Teacher



On October 7, 2016, at the 68th year of her life, Doctor of Economics, Professor Suranova Sairan Kabdrakhmanovna passed away.

For more than 30 years, Sairan Kabdrakhmanovna had taught at higher educational institutions of the country. She was a corresponding member of the Academy of Education named after S. Altynsarin, an active member of the International Academy of Science and Practice for Production Organization of the Russian Federation.

Sairan Kabdrakhmanovna was one of the founders and the permanent head of the Economics Faculty of the L.N. Gumilyov Eurasian National University for ten years. Over the years of work at the university, she was engaged in the development of curricula and state educational standards in all specialties, opened at the Faculty of Economics.

A true patriot and a prominent public person S.K. Suraganova took an active part in many important projects.

Being a member of the working group of the Majilis at the Parliament of the RK, Sairan Kabdrakhmanovna participated in the work of a number of commissions. Taking an active civil position, S.K. Suraganova participated in the preparation of the draft law "On Amendments and Additions to Certain Legislative Acts of the Republic of Kazakhstan on Employment Issues". She took an active part in the working groups of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Tourism and Sports of the RK, Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan, was a member of the commission for the nostrification of documents of higher and postgraduate education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Combining administrative work with teaching, Sairan Kabdrakhmanovna was involved in scientific research. She issued a number of recommendations that have an innovative character for the Northern regions of Kazakhstan, published about 150 scientific works, including 17 monographs, 10 manuals and textbooks.

Suraganova S.K. was the holder of "The Best Teacher of 2006" grant, "The Best Teacher of the Year 2011", laureate of the "Pride of Eurasia 2008". She was awarded a breastplate of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan "Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan", the state award "10-th anniversary of Astana", and also was awarded with a number of honorary letters of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Since 2005, Sairan Kabdrakhmanovna headed the department "Tourism", in 2009 she opened a master's degree, and in 2010 she opened PhD doctorate in the specialty "Tourism".

Under the leadership of Suraganova S.K., 3 doctors and more than 20 candidates of economic sciences were trained, including 5 teachers of the Economics Faculty, as well as graduates.

Until the last days Sairan Kabdrakhmanovna retained tremendous performance. Despite her busy schedule, she always remained attentive and sympathetic person in relation to her many colleagues and students. She was not afraid to change, to keep up with the times and, at the same time, remained true to herself, her family and friends.

With Sairan Kabdrakhmanovna we have lost a great Person, Friend, Teacher.

The highest award for Suraganova will forever remain in unshakable authority of her works, a sincere love and fond memories of people who knew her.

Осылайша, туризмді дамыту тікелей көлік инфрақұрылымының дамытуымен байланысты. Біздің саяхатшыларымыз негізінен әуе көлігімен келеді, ішкі туризмде автокөлік және теміржол көлігі көбірек қолданылады. Ішкі және сыртқы туризм көлемін ұлғайтудың негізгі факторлары инновациялық көлік желісін дамыту және жолаушылар тасымалының барлық түрлерінің географиясын кеңейту болып табылады.

Әдебиеттер:

1. ҚР-ның инвестициялар және даму министрлігі, көлік комитеті// <http://transport.mid.gov.kz/ru/kategorii/avtomobilnyu-transport-0>
2. ҚР-сы Ұлттық экономика министрлігі, статистика комитеті// <http://stat.gov.kz/faces/publicationsPage/publicationsOper/homeNumbersTransport;jsessionid>
3. Оспанов Г.М. Анализ инфраструктурной составляющей туристской отрасли Республики Казахстан // <https://articlekz.com/article/8666>

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Сейдуалин Д.А, Шишкина Н.П.

Евразийский Национальный Университет им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан.

E-mail: itsninel@mail.ru

Туристическая отрасль за последнее время начала искать новые виды туристических услуг. Одним из таких нововведений стала организация туристических экскурсий на передовые действующие производства. Организация таких экскурсий служит отличной рекламой для многих компаний, которые заинтересованы в продвижении своей продукции.

В настоящее время задачей промышленного туризма является организация регулярных туристических туров и маршрутов на действующие или когда-то действующие промышленные предприятия. Явление это совсем новое, поэтому исследований посвященных этой теме почти нет.

Актуальность работы обусловлена тем, что в наши дни в экономике, в том числе и в туризме, прослеживаются тенденции по поиску новых, нестандартных технологий выживания - инноваций. Одной из таких инноваций для туристского рынка является промышленный туризм.

В Казахстане как таковой промышленный туризм не развит. Но страна обладает богатыми ресурсами для развития данного вида туризма. Развитие промышленного туризма может существенно повысить интерес к путешествиям по Казахстану, параллельно внося вклад в популяризацию рабочих профессий.

Целью данной работы является анализ потенциала Республики Казахстан для развития промышленного туризма.

Первооткрывателями в этой отрасли были американские компании. Завод Jack Daniel's открыл двери своего предприятия для посетителей в 1866 году, в день открытия самого предприятия. В настоящее время в Соединенных Штатах почти не осталось предприятий, которые не принимали бы туристов и посетителей. [1]

Экскурсии по различным предприятиям – это как раз то, что интересует современных туристов. Во время таких экскурсий туристам все открывается с необычной стороны. На таких экскурсиях можно все увидеть воочию, потрогать все своими руками, попробовать, примерить и в конечном итоге приобрести. Особой популярностью такой вид туризма пользуется у путешественников, которые совершают туры вместе с детьми. С точки зрения рекламы это довольно правильный и красивый рекламный ход. Такие экскурсии представляют собой довольно интересную рекламу, ненавязчивую и интересную, за которую экскурсанты еще и платят. Во время таких экскурсий производитель показывает свое

истинное лицо, безукоризненность передовых технологий, прозрачность управления производством, отношения в рабочем коллективе.

Что же все-таки надо, чтобы организовать промышленный туризм? Если обратиться к опыту других стран, то можно увидеть, что финансовые затраты сравнительно невелики, чтобы организовать туристические маршруты по действующим предприятиям. Например, в Великобритании устраивают экскурсии на завод Bentley. На двухчасовой экскурсии по заводу, который расположен в городе Кру на северо-западе Англии, покажут, как работают машиностроители, программисты, мастера по окраске, отделке и сборке легендарных автомобилей. Экскурсии бесплатны для всех. Но есть один нюанс. Посетить производство в любой день разрешат только владельцам Bentley и их семьям. Для остальных же экскурсии предусмотрены только по пятницам. [2] В Германии туристам доступны для посещения такие фабрики и заводы как: завод по строительству самолетов Airbus; завод по производству шоколада Ritter Sport и т.д

Казахстан обладает огромным потенциалом для развития промышленного туризма. В стране функционирует множество заводов и фабрик разных областей промышленности. Опираясь на зарубежный опыт, в нашей стране также можно было бы организовывать экскурсионные маршруты на заводы и фабрики. Одна из ведущих отраслей промышленности РК является металлургия, топливная и нефтехимическая промышленность. Процесс добычи полезных ископаемых или нефти может стать очень интересным для многих туристов, ведь одним из богатств Казахстана являются его полезные ископаемые. Из 105 элементов таблицы Менделеева в недрах Казахстана выявлено 99. Такой факт вполне может привлекать туристов из разных стран.

Развитие промышленного туризма может существенно повысить интерес к путешествиям по Казахстану, параллельно внося вклад в популяризацию рабочих профессий. Правда, пока этот сегмент практически не работает: немногие предприятия понимают, зачем им открывать двери туристам.

На данный момент промышленный объект который может посетить турист- это Байконур. Многие компании предлагают туристам путевки на Байконур, причем они лично смогут наблюдать запуски ракеты. Например, на сайте baikonurtoir.ru идет обратный отсчет до запуска ракеты. На сайте туристам предлагают стать зрителем таких мероприятий как: Вывоз ракеты-носителя «Союз» из монтажно-испытательного корпуса и ее транспортировка к стартовому комплексу; Установка ракеты-носителя на стартовом столе; Международная пресс-конференция основного и дублирующего экипажей; Торжественные проводы экипажа из гостиницы «Космонавт» на космодром; Доклад экипажа о готовности председателю Государственной комиссии и Главному конструктору и сам старт «Союза».

Казахстан обладает огромным потенциалом для развития промышленного туризма. В экономике Казахстана промышленность является ведущей отраслью. Удельный вес промышленного производства составляет около 30% всего внутреннего валового продукта. На промышленных предприятиях трудятся 20% от всего занятого в экономике Казахстана населения. Особенностью промышленности Казахстана является ее полное обеспечение собственными ресурсами, что позволяет развивать сложную многоотраслевую структуру промышленности. [3]

Промышленность Казахстана представлена несколькими ведущими сегментами: угольной промышленностью, металлургией, топливной и нефтехимической промышленностью, химпромом, пищепромом, легкой промышленностью, производством стройматериалов.

В числе лидирующих отраслей промышленности РК — цветная металлургия. Казахстан производит отличного качества медь, цинк, титан, различные редкоземельные металлы. Цветная металлургия в общем объеме промышленного производства составляет 12%. Казахстан входит в число крупнейших в мире производителей и экспортёров рафинированной меди [4].

Нефтяная промышленность Казахстана — другая важнейшая отрасль экономики государства. В Казахстане действуют три нефтеперерабатывающих завода, производящие автобензин, дизельное, котельное топливо, авиационный керосин, нефтебитумы и другие нефтепродукты. Практически по всему Казахстану располагаются химические предприятия, так в Джамбульской области расположено крупное химическое предприятие ТОО «Казфосфат». В западном Казахстане работают два крупных химических предприятия — это ТОО «Казазот» и АО «Актюбинский завод хромовых соединений».

Текстильная и легкая промышленность Казахстана — это в основном хлопково-текстильная промышленность. Наиболее крупными предприятиями текстильной промышленности являются такие корпорации, как «Textiles.kz», ТОО «Textiline.kz». В компаниях используется новейшее оборудование всемирно известных компаний «Rieter», «Benninger», «LTGAirEngineering» (Швейцария), «Dornier», «ThiesMonforts» (Германия), «Savio» (Италия).

Машиностроение в Казахстане в общем объеме промышленности составляет около 8%. [3] В Казахстане производится оборудование для нужд горной промышленности. В Алматы производятся металлорежущие станки, аккумуляторы в Талдыкоргане, в Шымкенте кузнечнопрессовое оборудование, в Астане центробежные насосы. В Уральске находятся крупные заводы. В настоящее время в Казахстане освоено более 250 наименований продукции нефтегазового машиностроения. Предприятия Казахстана осуществляют выпуск различного сложного оборудования для бурения, ремонта скважин, добычи, подготовки, транспортировки, переработки нефти и газа. Также налажен выпуск электрического и электронного оборудования: телевизоров, водяных и газовых счетчиков, электрических аккумуляторов.

Что касается пищевой промышленности, по данным комитета по статистике РК за 2014 г., количество действующих предприятий и производств пищевой промышленности в РК насчитывает около 2 тыс. ед., из них 1,8 тыс. ед. занимаются производством продуктов питания, 206 ед. — производством напитков и 2 ед. производят табачные изделия. [5]

Таким образом, в Казахстане имеется огромное количество ресурсов для создания здесь промышленного туризма. Добыча полезных ископаемых, заводы и фабрики могут стать интересными объектами для посещения. Промышленный туризм будет выполнять ряд положительных функций. Во-первых — продвижение конечной продукции или, если посетители не являются ее прямыми потребителями, самой компании. Это очень красивый рекламный ход. Несколько часов рекламы, которую экскурсант потребляет охотно, а иногда еще и платит за это. К тому же открыться для потребителя — это демонстрация честности и прозрачности управления, безукоризненных технологий т.д.

Вторая функция туризма — привлечение будущих сотрудников. Промышленный туризм является одним из самых эффективных способов ознакомления с деятельностью предприятия, условиями труда, и позволяет развеять миф о том, что заводы современного Казахстана работают по устаревшим технологиям. С этой позиции роль промышленного туризма в возвращении престижа рабочей профессии была бы значительнее, если экскурсии могли посетить не только школьники, но и их родители: зачастую именно они, опираясь на собственные представления об условиях труда, влияют на выбор будущей профессии детей.

Третья функция — туристы в определенный момент могут превратиться в дополнительный, пусть и небольшой, источник дохода. В Европе и США промышленники системно взаимодействуют с туристами. Обязательно есть либо гиды, либо сотрудники, которые совмещают эту функцию с основной, есть регламенты, в которых закреплены маршруты, время экскурсий и т.д. Предприятия выстраивают взаимодействие с туроператорами. И когда поток посетителей становится значительным, он начинает приносить деньги. Сами экскурсии чаще всего платные, плюс при многих заводах и музеях есть фирменные или сувенирные магазины.

Открытие для посетителей интересных производств способно значительно повысить привлекательность Казахстана в глазах потенциального гостя и впервые вывести ее на

туристическую карту. Промышленность — это то, чем мы можем гордиться. Возможность найти туристическую «фишку» — главное, что может дать руководителям субъектов и населенных пунктов промышленный туризм. Производственный или промышленный туризм — это настоящий инструмент маркетинга территории, системной работы местных сообществ по продвижению ее интересов для привлечения инвесторов, туристов или потенциальных жителей. Объекты показа у Казахстана не уступают Европе. А в силу масштабыности производств, того, что на некоторых предприятиях сохранено в первозданном виде оборудование, представляющее уже исторический интерес, даже опережают ее.

Литература:

1. Промышленный туризм// Все о туризме.Туристическая библиотека – URL: http://tourlib.net/statti_tourism/prom_tourism.htm
2. Дмитрий Сугоняев. Промышленный туризм в Европе// 34 travel - 04.09.2017 [Электронный ресурс] URL: <https://34travel.me/post/promyshlennyjj-turizm-v-evrope>
3. Промышленность Казахстана// TR-KAZAKHSTAN.KZ. Путешествие по Казахстану - 09.04.2015 [Электронный ресурс] URL: <http://tr-kazakhstan.kz/promyshlennost-kazaxstana/>
4. Цветная металлургия Республики Казахстан// Номад - 27.03.2008 [Электронный ресурс] URL: <http://www.nomad.su/?a=4-200803270432>
5. Кульбаева Айгерим. Пищевая промышленность РК// РА РФЦА – 06.06.2016 [Электронный ресурс] URL: www.rfcaratings.kz

ЖАҢАНДЫҚ "ЖОЛ": АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

Ешенкулова Г.И., Агыбетова Р.Е., Гиззатжанова А.Г.

Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қ.,

Қазақстан Республикасы

E-mail: Azhar_g78@mail.ru

Қазіргі уақытта, ресми деректер бойынша, ЕАЭО елдерінің әлеуметтік және экономикалық дамуымен өндірістік секторға инвестицияларды тарту, маңызды міндеттерінің бірі болып табылады [1]. Соңғы уақытта, кластерлік дамудың негізгі бағыттарын, ЕАЭО елдерінің трансшекаралық аймақтардағы қонақ үй кәсіпорындары қызықтырады. Жалпы құжаттық зерттеу, қонақжайлылықтың шекаралық кластерінің дамуын болжаудың тенденциясы және негізгі факторы ретінде технологиялық факторды анықтады (кесте 1).

Кесте - 1. Қонақжайлылықтың шекаралық кластерінің дамуын болжаудың технологиялық факторы

| Факторлар | Сипаты |
|---|---|
| Интернет | Тұтынушылар ұтқыр болып табылады |
| | Тұтынушылар иілгіш болып табылады |
| Заңнама | Қауіпсіздік стандарттары |
| | Еңбек жағдайын реттеушілер |
| Кәсіпорындар неғұрлым иілгіш | Жабдықтау арналарын бақылау және басқару |
| | Өз ресурстарын бақылау және басқару |
| Ұсынылатын қызметтерді тапсырыс берушінің талабына сай бейімдеу | Демалыс орындары бойынша көптеген ақпарат көздерін таңдау |
| | Ақша қозғалысы бойынша көптеген ақпарат көздерін таңдау |
| Қоғамдық тамақтану орындарында құрылымдық өзгерістер | Ас үй үрдістерін жеңілдету |
| | Аутсорсинг |
| Әдеттерді өзгерту | Кәсіпорындар арасындағы өзарабайланыс |