

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА  
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



**«ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДА ЗАМАНАУИ ТУРИСТІК  
ИНДУСТРИЯНЫҢ ДАМУЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ МЕН  
ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ»**

**экономика ғылымдарының докторы, профессор  
СҰРАҒАНОВА САЙРАН ҚАБДРАХМАНҚЫЗЫН  
еске алуға арналған халықаралық ғылыми конференциясының  
ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ  
23 ақпан 2018ж.**

**СБОРНИК ТРУДОВ  
международной научной конференции  
«ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ  
СОВРЕМЕННОЙ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ В УСЛОВИЯХ  
ЦИФРОВИЗАЦИИ»,  
посвященной памяти доктора экономических наук, профессора  
СУРАГАНОВОЙ САЙРАН КАБДРАХМАНОВНЫ  
23 февраля 2018г.**

**PROCEEDINGS  
of the international scientific conference  
«THE MAIN TRENDS AND FEATURES OF THE MODERN TOURIST  
INDUSTRY DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION»,  
dedicated to the memory of  
Doctor of Economic Sciences, Professor  
SURAGANOVA SAYRAN KABDRAHMANOVNA  
23 February 2018**

Астана, Қазақстан  
Астана, Казахстан  
Astana, Kazakhstan

УДК 379.8(063)  
ББК 75.81  
Ц 71

**Редакционная коллегия:**

Декан экономического факультета, д.э.н., профессор Макыш С.Б.,  
Заместитель декана, к.э.н., доцент Тажикенова С.К.,  
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.  
Заведующий кафедрой «Экономика» д.э.н., профессор Майдырова А.Б.,  
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А.,  
Доцент кафедры «Туризм», к.э.н., Мусина К.П.,  
Старший преподаватель кафедры «Туризм», доктор PhD Агыбетова Р.Е.  
Старший преподаватель кафедры «Туризм», магистр туризма Гиззатжанова А.Г.

**Цифрландыру жағдайында заманауи туристік индустрияның дамуының негізгі тенденциялары мен ерекшеліктері:** Халық ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018.

**Основные тенденции и особенности развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации:** Сб. материалов межд. науч. конф. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018.

Proceedings of the international scientific conference **The main trends and features of the modern tourist industry development in the context of digitalization.** Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2018.

ISBN 978-9965-31-984-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында цифрландыру жағдайындағы қазіргі заманғы туристік индустрияның негізгі үрдістері мен ерекшеліктеріне қатысты өзекті мәселелер қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы касательно основных тенденций и особенностей развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации

The collection of materials on the international scientific conference considers important issues regarding the main trends and features of the modern tourist industry in the context of digitalization

УДК 379.8(063)  
ББК 75.81  
Ц 71

ISBN 978-9965-31-984-6

© Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018  
© Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018  
© L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2018

## Ұлы Адам, Дос, Ұстаз



2016 жылдың 7 қарашасында 68 жасында өмірден экономика ғылымының докторы, профессор Сұрағанова Сайран Қабдрахманқызы өмірден озды.

Сайран Қабдрахманқызы 30 жылдан аса жыл елдің жоғары оқу орындарында педагогикалық қызметпен айналысты. Ы.Алтынсарин атындағы білім академиясының корреспондент –мүшесі, Ресей Федерациясының Халықаралық ғылым және практикалық өндірісті ұйымдастыру академиясының мүшесі.

Сайран Қабдрахманқызы он жыл бойы Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің негізін қалаушысы және жетекшісі болды. Университетте жұмыс істеу кезінде ашылған экономика факультетінің барлық мамандықтар бойынша оқу жоспарлары мен мемлекеттік білім беру стандарттарын әзірледі.

С.Қ. Сұрағанова нағыз патриот және ірі қоғамдық қайраткер бола отырып, көптеген маңызды жобаларға қатысты. ҚР Мәжіліс Парламентінің жұмыс тобының мүшесі бола отырып, Сайран Қабдрахманқызы біршама комиссиялар құрамында жұмыс істеді. Белсенді азаматтық тұғырды ала отырып, С.Қ.Сұрағанова «Халықты еңбекпен қамту сұрақтары бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен қосымшаларды енгізу туралы» заңнаманы дайындауға қатысты. ҚР еңбек және әлеуметтік қорғау Министрлігінің, ҚР туризм және спорт Министрлігінің, ҚР білім және ғылым Министрлігінің, ҚР ауыл шаруашылық Министрлігінің жұмыс топтарында белсенді қызмет атқарды, ҚР білім және ғылым Министрлігінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру құжаттарын нострафикациялау бойынша комиссия мүшесі болды.

Сайран Қабдрахманқызы әкімшілік қызметті оқытушылық қызметпен бірге атқара отырып, ғылыми зерттеулер де жүргізді. Ол Қазақстанның Солтүстік аймақтарына тән, енгізу сипаттағы бірнеше ұсыныстар жасады, 150 -ге тарта ғылыми еңбектері, соның ішінде 17 монография, 10 оқу құралы мен оқулықтары шығарылды.

С.Қ. Сұрағанова «2006 жылдың Үздік оқытушысы», «2011 жылдың Үздік оқытушысы» гранттарының иегері, «Еуразия мақтанышы-2008» конкурсының лауреаты болды. ҚР білім Министрлігінің «ҚР білім берудің Құрметті қызметкері» төс белгісімен, «Астанаға 10 жыл» мемлекеттік марапатымен, сол сияқты ҚР білім және ғылым Министрлігінің бірнеше құрмет грамоталарымен нағратталды.

2005 жылдан бастап «Туризм» кафедрасына жетекшілік етті, ол «Туризм» мамандығының магистратурасын (2009 ж.) және PhD докторантурасын (2010 ж.) ашты.

С.Қ. Сұрағанованың жетекшілігімен 3 ғылым докторы және 20 аса ғылым кандидаттары дайындалды, оның 5-і экономика факультетінің оқытушылары, магистранттары.

Сайран Қабдрахманқызы өмірінің соңғы күніне дейін жоғары жұмысқабілеттілігін сақтады. Жұмысбастылығына қарамай ол әр уақытта өз ұжымына және студенттеріне ықыласты, көмек қолын ұсына білетін адам болатын. Ол ешуақытта өзгерістен қорықпайтын, әр уақытта заман талабына сай жаңалықты қабылдайтын, өз отбасы, туыстары мен достары арасында беделді тұлға бола білді.

Біз Сайран Қабдрахманқызын Ұлы Адам, Дос, Ұстаз ретінде танымыз.

С.Қ. Сұрағанованың жоғары марапаты ретінде- оның еңбектерінің беделі, оны танитын адамдардың махаббатымен және оны жылы лебізбен еске алуы деуге болады.

## **Великий Человек, Друг, Учитель**



7 октября 2016 года на 68-м году жизни ушла из жизни доктор экономических наук, профессор Сураганова Сайран Кабдрахмановна.

Более 30 лет Сайран Кабдрахмановна осуществляла педагогическую деятельность в высших учебных заведениях страны. Являлась членом-корреспондентом Академии образования им. Ы. Алтынсарина, действительным членом Международной академии науки и практики организации производства Российской Федерации.

Сайран Кабдрахмановна была одним из основателей и бессменным руководителем экономического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на протяжении десяти лет. За годы работы в университете осуществляла деятельность по разработке учебных планов и государственных образовательных стандартов по всем специальностям,

открытым на экономическом факультете.

Настоящий патриот и крупный общественный деятель С.К. Сураганова принимала активное участие во многих важных проектах. Будучи членом рабочей группы Мажилиса Парламента РК, Сайран Кабдрахмановна входила в состав ряда комиссий. Занимая активную гражданскую позицию, С.К. Сураганова участвовала в подготовке законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости населения». Принимала активное участие в рабочих группах Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства туризма и спорта РК, Министерства образования и науки РК, Министерства сельского хозяйства РК, являлась членом комиссии по нострификации документов высшего и послевузовского образования МОН РК.

Совмещая административную работу с преподавательской деятельностью, Сайран Кабдрахмановна занималась научными исследованиями. Ею издан ряд рекомендаций, имеющих внедренческий характер для Северных регионов Казахстана, опубликовано порядка 150 научных трудов, в том числе 17 монографий, 10 учебных пособий и учебников.

С.К. Сураганова являлась обладателем гранта «Лучший преподаватель 2006 года», «Лучший преподаватель 2011 года», лауреатом конкурса «Еуразия мақтанышы - 2008». Она была награждена нагрудным знаком Министерства образования РК «Почетный работник образования РК», государственной наградой «10 жыл Астана», а также отмечена рядом почетных грамот Министерства образования и науки РК.

С 2005 года Сайран Кабдрамановна заведовала кафедрой «Туризм», в 2009 году ею была открыта магистратура, а в 2010 году она открыла PhD докторантуру по специальности «Туризм». Под руководством С.К. Сурагановой подготовлены 3 доктора и более 20 кандидатов экономических наук, среди которых 5 преподавателей экономического факультета, а также магистранты. До последних дней Сайран Кабдрахмановна сохраняла колоссальную работоспособность. Несмотря на свою занятость, она всегда оставалась внимательным и отзывчивым человеком по отношению к своим многочисленным коллегам и ученикам. Она не боялась меняться, идти в ногу со временем и, при этом, оставалась верной себе, своей семье и друзьям.

В лице Сайран Кабдрахмановны мы потеряли великого Человека, Друга, Учителя.

Высшей наградой С.К. Сурагановой навсегда будет непоколебимый авторитет ее трудов, искренняя любовь и светлая память знавших её людей.

## **Great Person, Friend, Teacher**



On October 7, 2016, at the 68th year of her life, Doctor of Economics, Professor Suranova Sairan Kabdrakhmanovna passed away.

For more than 30 years, Sairan Kabdrakhmanovna had taught at higher educational institutions of the country. She was a corresponding member of the Academy of Education named after S. Altynsarin, an active member of the International Academy of Science and Practice for Production Organization of the Russian Federation.

Sairan Kabdrakhmanovna was one of the founders and the permanent head of the Economics Faculty of the L.N. Gumilyov Eurasian National University for ten years. Over the years of work at the university, she was engaged in the development of curricula and state educational standards in all specialties, opened at the Faculty of Economics.

A true patriot and a prominent public person S.K. Suraganova took an active part in many important projects.

Being a member of the working group of the Majilis at the Parliament of the RK, Sairan Kabdrakhmanovna participated in the work of a number of commissions. Taking an active civil position, S.K. Suraganova participated in the preparation of the draft law "On Amendments and Additions to Certain Legislative Acts of the Republic of Kazakhstan on Employment Issues". She took an active part in the working groups of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Tourism and Sports of the RK, Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan, was a member of the commission for the nostrification of documents of higher and postgraduate education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Combining administrative work with teaching, Sairan Kabdrakhmanovna was involved in scientific research. She issued a number of recommendations that have an innovative character for the Northern regions of Kazakhstan, published about 150 scientific works, including 17 monographs, 10 manuals and textbooks.

Suraganova S.K. was the holder of "The Best Teacher of 2006" grant, "The Best Teacher of the Year 2011", laureate of the "Pride of Eurasia 2008". She was awarded a breastplate of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan "Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan", the state award "10-th anniversary of Astana", and also was awarded with a number of honorary letters of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Since 2005, Sairan Kabdrakhmanovna headed the department "Tourism", in 2009 she opened a master's degree, and in 2010 she opened PhD doctorate in the specialty "Tourism".

Under the leadership of Suraganova S.K., 3 doctors and more than 20 candidates of economic sciences were trained, including 5 teachers of the Economics Faculty, as well as graduates.

Until the last days Sairan Kabdrakhmanovna retained tremendous performance. Despite her busy schedule, she always remained attentive and sympathetic person in relation to her many colleagues and students. She was not afraid to change, to keep up with the times and, at the same time, remained true to herself, her family and friends.

With Sairan Kabdrakhmanovna we have lost a great Person, Friend, Teacher.

The highest award for Suraganova will forever remain in unshakable authority of her works, a sincere love and fond memories of people who knew her.

## КАЗАХСТАНСКИЙ ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ: ФОРМИРОВАНИЕ, ПРОДВИЖЕНИЕ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

*Сейдуалин Д.А., Алтынбек Ш.Б.*

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, г. Астана, Республика Казахстан  
E-mail: [shugula98@mail.ru](mailto:shugula98@mail.ru)

Во многих странах туризм играет значительную роль в формировании валового внутреннего продукта, создании дополнительных рабочих мест и обеспечении занятости населения, активизации внешнеторгового баланса.

По прогнозам DataArt, глобального технологического консультанта в области IT, в туротрасли продолжают развитие тренды. Туристические компании будут продолжать инвестировать в персонализирующее ПО (анализирующее персональные предпочтения пользователя) для улучшения пользовательского опыта. Машинное обучение и искусственный интеллект также набирают обороты, компании видят перспективы в автоматизации простых бизнес-процессов. Также будет сделана ставка на "виртуальную реальность" и ее подвид "дополненную реальность", которые изменят способ онлайн-шопинга путешественников. Marriott, Best Western, Kayak, Carlson Rezidor и другие операторы уже используют эти технологии.

При этом в самих отелях может быть сделана ставка на искусственный интеллект. Роботы начинают работать в отелях. Совсем скоро они будут регистрировать заезды, использоваться для информационной поддержки и развлечения гостей, обслуживать номера. Robotic Process Automation (RPA) поможет предприятиям выполнять повторяющиеся административные задачи более качественно и дешево.

Роботы не просто наступают, они занимают рабочие места, вытесняя сотрудников людей. Во всяком случае, в Японии это уже стало реальностью. Неподдалёку от Нагасаки открылся отель, в котором все сотрудники - роботы. Отель Henn-na (в переводе, «странный») рядом с Нагасаки, который был объявлен «первым в мире отелем, укомплектованным только роботами». И это действительно так — от консьержа до посыльного — здесь все роботы. Роботы, которые умеют общаться на разных языках, объясняют гостям, как они могут заселиться, и принимают оплату. Владелец отеля Хидэо Савада мечтает сделать Henn-na «самым эффективным отелем в мире» за счет сокращения рабочей силы и роботизации 90% персонала. Также, что немаловажно, Henn-na был разработан, чтобы быть экологически чистым. Все номера оснащены инновационной системой охлаждения, а не стандартным кондиционером. Планировка здания оптимизирует поток воздуха, а для питания в отеле используются солнечные батареи [1].

В Казахстане формируют туристические продукты на основе двух направлений – экотуризма и этнотуризма. Эко- и этнотуризм должны стать основой турпродукта Казахстана с его уникальной природой и самобытной культурой. Основой данного продукта - развитие ремесленничества и производства сувенирной продукции, создание гостевых домов и баз отдыха в сельской местности и природных зонах.

Одновременно, большой акцент в развитии отрасли должен быть сделан на ее цифровизации. Ключевым проектом в этой части в нацкомпании считают создание единой электронной системы, решающей задачи по обеспечению доступа к информации, возможностей онлайн-транзакций, осуществлению обратной связи, мониторинга качества туристических услуг, продвижению турпродуктов, а также получению актуальной статистики.

По прямому поручению Главы государства Правительством была разработана государственная программа. Цифровизация – это требование времени. Сейчас невозможно представить успешное предприятие без цифровых технологий, такие производства будут просто неконкурентоспособными, проигрывая в стоимости продукции и в ее качестве. Представьте, стандартно на производстве 10% закладывается на так называемый

человеческий фактор, то есть на возможные ошибки и недочеты свойственные человеку. Цифровые технологии исключают такую необходимость.

Программа «Цифровой Казахстан» охватывает все сферы от здравоохранения до промышленности. Сейчас ведется большая консолидированная работа, в каждом государственном органе созданы офисы цифровизации, которые будут проводить анализ, оценку и мониторинг всех проектов программы «Цифровой Казахстан».

Казахстан проделал огромную работу в деле цифровизации. Сегодня страна - одно из 15 государств мира, которое запускает комплексную программу цифровизации. Цифровизация - это будущее, которое способно вывести государства в новые лидеры. Цифровая революция – время для решительных действий амбициозных государств. В их числе и Казахстан [2].

Что касается рисков, которые "цифровизация" несет туротрасли – они также ожидаемы – это в первую очередь нарушения правил кибербезопасности. Слабые подходы к безопасности и конфиденциальности рискованы в любой отрасли. Системы сетевого доступа, цифровизация общественной и личной жизни требуют надежной защиты интересов и гражданина, и государства в целом. Изменение профессиональных требований и автоматизация производств на новой базе при отсутствии должной системы переподготовки кадров могут вызвать и структурную безработицу [3].

Нацкомпания «Kazakh Tourism» создаст портал «Е-туризм», который займется продвижением туристского бренда Казахстана. По его словам, у команды «Kazakh Tourism» есть четкое понимание необходимости создания и продвижения национального туристского бренда Казахстана. Мы должны понимать, что нужна цифровизация отрасли. Потому что сейчас все путешественники, когда выбирают, куда им поехать, где им остановиться, что им увидеть, в первую очередь обращаются в цифровые технологии. Мы хотим реализовать ряд проектов по цифровизации. Один из них — портал «Е-туризм».

Предлагаемый портал е-туризм, а также мобильное приложение будут способствовать привлечению туристов в Казахстан для посещения достопримечательностей, в том числе сакральных мест. Также в рамках информационно-аналитического направления деятельности нацкомпании будут регулярно проводиться исследования перспективных рынков и анализ глобальных трендов, чтобы обеспечить игроков туристской сферы методической поддержкой [4]. Цифровизация в РК: на услуги IT-сферы затрачено 63 миллиарда тенге за полугодие, +11% за год.

Астана стремительно притягивает информационные технологии: доля столицы в объеме услуг составила уже 30% от всего Казахстана, против 26% годом ранее. Объем услуг по компьютерному программированию и консультациям достиг 63,1 млрд тг по итогам I полугодия 2017 - это на 10,9% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. В лидерах по объему услуг - по-прежнему южная столица: 34 млрд тг, +9,1% за год. Однако доля Алматы сократилась с 54,9% в I полугодии 2016 до 53,9% в текущем году. На втором месте - Астана: 18,7 млрд тг, сразу +27,6% за год. Вес столицы значительно прирос - это уже 29,7% от всего объема IT-услуг по РК, против 25,8% годом ранее. Замыкает тройку лидеров Карагандинская область, показавшая годовой рост сразу более чем в полтора раза, до 3,1 млрд тг. [5]. Туристский потенциал Казахстана богат – здесь можно встретить уникальные объекты природы до культуры древних комплексов, есть все предпосылки для развития туризма в стране. Поэтому важно стать одним из новых туристических центров мира.

Исходя из аналитических исследований можно сделать вывод, что будут созданы условия для развития туристской индустрии, трансформации общества, структурных изменений экономики, перехода к концепту активно развивающегося государства и повышению цифровой конкурентоспособности Казахстана в мире. В результате повысится производительность труда, увеличится объем выездных и въездных притоков туристов, появится туристский бренд Казахстана, высококвалифицированные персоналы и специалисты.

## Литература:

1. <http://www.novate.ru/blogs/080417/40820/>
2. <http://khabar.kz/ru/news/politika/item/90525-n-nazarbaev-tsfrovizatsiya-neobkhodima-dlya-uluchsheniya-kachestva-zhizni-naseleniya-rk>
3. РИА Новости <https://ria.ru/technology/20161110/1481094634.html>
4. <https://ru.sputniknews.kz/society/20171207/3969082/dva-stolpa-kazahstanskogo-turizma-ehko-i-ehtno.html>
5. <http://www.zakon.kz/4877741-tsfrovizatsiya-v-rk-na-uslugi-it-sfery.html>

## ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ӘЛЕУМЕТТІК ТУРИЗМНІҢ ҚАЗІРГІ ЖАҒДАЙЫ

*Әбілқасымқызы Т., Дулатбекова Ж.А.*

Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті Астана, Қазақстан

Мемлекет басшысы Н.Назарбаевтың 2015 жылғы 30 қарашада Қазақстан халқына жолдауында «Бүгін мен жаңа әлеуметтік саясат жасау міндетін қоямын. Мемлекеттің әлеуметтік саладағы рөлі әлсіз қорғалған азаматтарды қолдаумен және адам капиталына инвестицияларды қамтамасыз етумен шектелетін болуы тиіс. Атаулы әлеуметтік қолдау тек мұқтаж адамдарға, олардың нақты табыстары мен өмір сүру жағдайын бағамдау негізінде, көрсетілетін болады» [1]. Сонымен бірге Қазақстан Республикасында туристік саланы дамытудың бір құралы ретінде ел ішінде туризмді жалпыға қолжетімді, әсіресе, халықтың әлеуметтік – әлсіз топтары үшін қолжетімді ету мақсатында әлеуметтік туризмнің қайта жаңғыруын қарастыруға болады.

Әлеуметтік туризм бойынша халықаралық ұйым туризмді аз қамтылған және туризмге қатысушы болу мүмкіндігі жоқ дестинация - елдердегі халықтың қатысуымен байланысты қатынас пен құбылыс ретінде қарастырады. Қатысушы болу немесе жағдайды жақсарту саясаты, әлеуметтік іс – шаралар мен әлеуметтік қатысушылардың міндеттемелерін байланыстыру арқылы ғана мүмкін болады. Әлеуметтік экономикалық туризм халықтың демалыс пен саяхатқа лайықты жағдайға ие аз қамтылған бөлігін (жастар және оқушылар, мүгедектер және зейнеткерлер) құруды талап етеді. Бүгінгі таңда Қазақстанда жалпы ел халқының 3% (627,2 мың адам) мүмкіндігі шектеулі адамдар, олардың 11% - балалар, шамамен 24% - қарт адамдар, 64,5% - еңбекке қабілетті жастағы адамдар

Өркениетті елдер қатарын мысалға алып қарайтын болсақ, әлеуметтік туризм туристік кәсіпорындардың және әлеуметтік туризм ассоциациясының кәсіби мамандары ұйымдастыратын «ассоциатты туризм» ретінде дамып жатыр. Мүмкіндігі шектеулі жандарға арналғын әлеуметтік туризмнің негізгі міндеті табыс көздері төмен адамдарға арналған қолжетімді бағадағы саяхаттарды ұйымдастыру болып табылады.

Әлеуметтік туризм экономикалық қана емес, сонымен қатар инфрақұрылымдық, ең алдымен физикалық мүмкіндігі шектеулі адамдарға бағытталған жағдайларды жасайтын биліктің муниципалды органдары да маңызды орын алады. Алайда Қазақстанда қазіргі уақытта әлеуметтік туризм тек қана мемлекеттің реттеу арқылы дамуы мүмкін, оның ішінде ел ішіндегі көпшілікке қолжетімді туризмнің дамуы үлкен рөл атқарады.

Кесте 1. 2014 жылғы 14 пен 29 жас аралығындағы жұмыспен қамтамасыз етілген мүмкіндіктері шектеулі адамдар туралы мәлімет, (мың адам)

№	Қалалар	Ер адамдар саны	Әйел адамдар саны	Барлығы
1	Алматы қаласы	230	186	416
2	Астана қаласы	185	168	353
3	ҚР бойынша	3627	2363	5990

Ақпарат көзі: Мәліметтер [3] негізінде автормен жасалынған