

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



**«ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДА ЗАМАНАУИ ТУРИСТІК
ИНДУСТРИЯНЫҢ ДАМУЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ МЕН
ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ»**

**экономика ғылымдарының докторы, профессор
СҰРАҒАНОВА САЙРАН ҚАБДРАХМАНҚЫЗЫН
еске алуға арналған халықаралық ғылыми конференциясының
ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ
23 ақпан 2018ж.**

**СБОРНИК ТРУДОВ
международной научной конференции
«ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ
СОВРЕМЕННОЙ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ»,
посвященной памяти доктора экономических наук, профессора
СУРАГАНОВОЙ САЙРАН КАБДРАХМАНОВНЫ
23 февраля 2018г.**

**PROCEEDINGS
of the international scientific conference
«THE MAIN TRENDS AND FEATURES OF THE MODERN TOURIST
INDUSTRY DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION»,
dedicated to the memory of
Doctor of Economic Sciences, Professor
SURAGANOVA SAYRAN KABDRAHMANOVNA
23 February 2018**

Астана, Қазақстан
Астана, Казахстан
Astana, Kazakhstan

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

Редакционная коллегия:

Декан экономического факультета, д.э.н., профессор Макыш С.Б.,
Заместитель декана, к.э.н., доцент Тажикенова С.К.,
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.
Заведующий кафедрой «Экономика» д.э.н., профессор Майдырова А.Б.,
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А.,
Доцент кафедры «Туризм», к.э.н., Мусина К.П.,
Старший преподаватель кафедры «Туризм», доктор PhD Агыбетова Р.Е.
Старший преподаватель кафедры «Туризм», магистр туризма Гиззатжанова А.Г.

Цифрландыру жағдайында заманауи туристік индустрияның дамуының негізгі тенденциялары мен ерекшеліктері: Халық ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018.

Основные тенденции и особенности развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации: Сб. материалов межд. науч. конф. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018.

Proceedings of the international scientific conference **The main trends and features of the modern tourist industry development in the context of digitalization.** Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2018.

ISBN 978-9965-31-984-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында цифрландыру жағдайындағы қазіргі заманғы туристік индустрияның негізгі үрдістері мен ерекшеліктеріне қатысты өзекті мәселелер қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы касательно основных тенденций и особенностей развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации

The collection of materials on the international scientific conference considers important issues regarding the main trends and features of the modern tourist industry in the context of digitalization

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

ISBN 978-9965-31-984-6

© Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018
© Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018
© L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2018

Ұлы Адам, Дос, Ұстаз



2016 жылдың 7 қарашасында 68 жасында өмірден экономика ғылымының докторы, профессор Сұрағанова Сайран Қабдрахманқызы өмірден озды.

Сайран Қабдрахманқызы 30 жылдан аса жыл елдің жоғары оқу орындарында педагогикалық қызметпен айналысты. Ы.Алтынсарин атындағы білім академиясының корреспондент –мүшесі, Ресей Федерациясының Халықаралық ғылым және практикалық өндірісті ұйымдастыру академиясының мүшесі.

Сайран Қабдрахманқызы он жыл бойы Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің негізін қалаушысы және жетекшісі болды. Университетте жұмыс істеу кезінде ашылған экономика факультетінің барлық мамандықтар бойынша оқу жоспарлары мен мемлекеттік білім беру стандарттарын әзірледі.

С.Қ. Сұрағанова нағыз патриот және ірі қоғамдық қайраткер бола отырып, көптеген маңызды жобаларға қатысты. ҚР Мәжіліс Парламентінің жұмыс тобының мүшесі бола отырып, Сайран Қабдрахманқызы біршама комиссиялар құрамында жұмыс істеді. Белсенді азаматтық тұғырды ала отырып, С.Қ.Сұрағанова «Халықты еңбекпен қамту сұрақтары бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен қосымшаларды енгізу туралы» заңнаманы дайындауға қатысты. ҚР еңбек және әлеуметтік қорғау Министрлігінің, ҚР туризм және спорт Министрлігінің, ҚР білім және ғылым Министрлігінің, ҚР ауыл шаруашылық Министрлігінің жұмыс топтарында белсенді қызмет атқарды, ҚР білім және ғылым Министрлігінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру құжаттарын нострафикациялау бойынша комиссия мүшесі болды.

Сайран Қабдрахманқызы әкімшілік қызметті оқытушылық қызметпен бірге атқара отырып, ғылыми зерттеулер де жүргізді. Ол Қазақстанның Солтүстік аймақтарына тән, енгізу сипаттағы бірнеше ұсыныстар жасады, 150 -ге тарта ғылыми еңбектері, соның ішінде 17 монография, 10 оқу құралы мен оқулықтары шығарылды.

С.Қ. Сұрағанова «2006 жылдың Үздік оқытушысы», «2011 жылдың Үздік оқытушысы» гранттарының иегері, «Еуразия мақтанышы-2008» конкурсының лауреаты болды. ҚР білім Министрлігінің «ҚР білім берудің Құрметті қызметкері» төс белгісімен, «Астанаға 10 жыл» мемлекеттік марапатымен, сол сияқты ҚР білім және ғылым Министрлігінің бірнеше құрмет грамоталарымен нағратталды.

2005 жылдан бастап «Туризм» кафедрасына жетекшілік етті, ол «Туризм» мамандығының магистратурасын (2009 ж.) және PhD докторантурасын (2010 ж.) ашты.

С.Қ. Сұрағанованың жетекшілігімен 3 ғылым докторы және 20 аса ғылым кандидаттары дайындалды, оның 5-і экономика факультетінің оқытушылары, магистранттары.

Сайран Қабдрахманқызы өмірінің соңғы күніне дейін жоғары жұмысқа білеттілігін сақтады. Жұмысбастылығына қарамай ол әр уақытта өз ұжымына және студенттеріне ықыласты, көмек қолын ұсына білетін адам болатын. Ол ешуақытта өзгерістен қорықпайтын, әр уақытта заман талабына сай жаңалықты қабылдайтын, өз отбасы, туыстары мен достары арасында беделді тұлға бола білді.

Біз Сайран Қабдрахманқызын Ұлы Адам, Дос, Ұстаз ретінде танымыз.

С.Қ. Сұрағанованың жоғары марапаты ретінде- оның еңбектерінің беделі, оны танитын адамдардың махаббатымен және оны жылы лебізбен еске алуы деуге болады.

Великий Человек, Друг, Учитель



7 октября 2016 года на 68-м году жизни ушла из жизни доктор экономических наук, профессор Сураганова Сайран Кабдрахмановна.

Более 30 лет Сайран Кабдрахмановна осуществляла педагогическую деятельность в высших учебных заведениях страны. Являлась членом-корреспондентом Академии образования им. Ы. Алтынсарина, действительным членом Международной академии науки и практики организации производства Российской Федерации.

Сайран Кабдрахмановна была одним из основателей и бессменным руководителем экономического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на протяжении десяти лет. За годы работы в университете осуществляла деятельность по разработке учебных планов и государственных образовательных стандартов по всем специальностям,

открытым на экономическом факультете.

Настоящий патриот и крупный общественный деятель С.К. Сураганова принимала активное участие во многих важных проектах. Будучи членом рабочей группы Мажилиса Парламента РК, Сайран Кабдрахмановна входила в состав ряда комиссий. Занимая активную гражданскую позицию, С.К. Сураганова участвовала в подготовке законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости населения». Принимала активное участие в рабочих группах Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства туризма и спорта РК, Министерства образования и науки РК, Министерства сельского хозяйства РК, являлась членом комиссии по нострификации документов высшего и послевузовского образования МОН РК.

Совмещая административную работу с преподавательской деятельностью, Сайран Кабдрахмановна занималась научными исследованиями. Ею издан ряд рекомендаций, имеющих внедренческий характер для Северных регионов Казахстана, опубликовано порядка 150 научных трудов, в том числе 17 монографий, 10 учебных пособий и учебников.

С.К. Сураганова являлась обладателем гранта «Лучший преподаватель 2006 года», «Лучший преподаватель 2011 года», лауреатом конкурса «Еуразия мақтанышы - 2008». Она была награждена нагрудным знаком Министерства образования РК «Почетный работник образования РК», государственной наградой «10 жыл Астана», а также отмечена рядом почетных грамот Министерства образования и науки РК.

С 2005 года Сайран Кабдрамановна заведовала кафедрой «Туризм», в 2009 году ею была открыта магистратура, а в 2010 году она открыла PhD докторантуру по специальности «Туризм». Под руководством С.К. Сурагановой подготовлены 3 доктора и более 20 кандидатов экономических наук, среди которых 5 преподавателей экономического факультета, а также магистранты. До последних дней Сайран Кабдрахмановна сохраняла колоссальную работоспособность. Несмотря на свою занятость, она всегда оставалась внимательным и отзывчивым человеком по отношению к своим многочисленным коллегам и ученикам. Она не боялась меняться, идти в ногу со временем и, при этом, оставалась верной себе, своей семье и друзьям.

В лице Сайран Кабдрахмановны мы потеряли великого Человека, Друга, Учителя.

Высшей наградой С.К. Сурагановой навсегда будет непоколебимый авторитет ее трудов, искренняя любовь и светлая память знавших её людей.

Great Person, Friend, Teacher



On October 7, 2016, at the 68th year of her life, Doctor of Economics, Professor Suranova Sairan Kabdrakhmanovna passed away.

For more than 30 years, Sairan Kabdrakhmanovna had taught at higher educational institutions of the country. She was a corresponding member of the Academy of Education named after S. Altynsarin, an active member of the International Academy of Science and Practice for Production Organization of the Russian Federation.

Sairan Kabdrakhmanovna was one of the founders and the permanent head of the Economics Faculty of the L.N. Gumilyov Eurasian National University for ten years. Over the years of work at the university, she was engaged in the development of curricula and state educational standards in all specialties, opened at the Faculty of Economics.

A true patriot and a prominent public person S.K. Suraganova took an active part in many important projects.

Being a member of the working group of the Majilis at the Parliament of the RK, Sairan Kabdrakhmanovna participated in the work of a number of commissions. Taking an active civil position, S.K. Suraganova participated in the preparation of the draft law "On Amendments and Additions to Certain Legislative Acts of the Republic of Kazakhstan on Employment Issues". She took an active part in the working groups of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Tourism and Sports of the RK, Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan, was a member of the commission for the nostrification of documents of higher and postgraduate education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Combining administrative work with teaching, Sairan Kabdrakhmanovna was involved in scientific research. She issued a number of recommendations that have an innovative character for the Northern regions of Kazakhstan, published about 150 scientific works, including 17 monographs, 10 manuals and textbooks.

Suraganova S.K. was the holder of "The Best Teacher of 2006" grant, "The Best Teacher of the Year 2011", laureate of the "Pride of Eurasia 2008". She was awarded a breastplate of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan "Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan", the state award "10-th anniversary of Astana", and also was awarded with a number of honorary letters of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Since 2005, Sairan Kabdramanovna headed the department "Tourism", in 2009 she opened a master's degree, and in 2010 she opened PhD doctorate in the specialty "Tourism".

Under the leadership of Suraganova S.K., 3 doctors and more than 20 candidates of economic sciences were trained, including 5 teachers of the Economics Faculty, as well as graduates.

Until the last days Sayran Kabdrakhmanovna retained tremendous performance. Despite her busy schedule, she always remained attentive and sympathetic person in relation to her many colleagues and students. She was not afraid to change, to keep up with the times and, at the same time, remained true to herself, her family and friends.

With Sayran Kabdrakhmanovna we have lost a great Person, Friend, Teacher.

The highest award for Suraganova will forever remain in unshakable authority of her works, a sincere love and fond memories of people who knew her.

РАЗВИТИЯ КАРАВАНИНГА КАК ОСНОВА ТУРИЗМА В КАЗАХСТАНЕ

Омарова А.С., Куатбекова Д.

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, г. Астана,
Республика Казахстан
E-mail: aiganym128@mail.ru

Караванинг получил широкое распространение в первую очередь в странах Европы. Данная разновидность туризма породила целую индустрию, включающую производство караванов, создание прокатных компаний, сервисных станций, разработку специализированной техники для караванинга, специализированных мест для остановок, кемп-стоянок, различных специализированных услуг для караванеров, а также создание туристских организаций, занимающихся разработкой караван-туров.

В Казахстане караванинг появился сравнительно недавно. Сегодня существует необходимость популяризации и развития данного направления туризма. Это обусловлено рядом преимуществ (положительных последствий).

Во-первых, Казахстан – страна с богатыми ресурсами, с достаточно привлекательными дестинациями, однако туристские объекты порой оказываются труднодоступными. Караванинг дает возможность свободного перемещения по всей стране.

Во-вторых, сегодня существует недостаток гостиничных мест, а караванинг может успешно решить данную проблему.

В-третьих, многие туристские объекты не востребованы из-за отсутствия средств размещения и неразвитой инфраструктуры, а «дома на колесах» могут размещаться практически на любой территории.

В-четвертых, путешествуя в «доме на колесах», турист не лишается привычного домашнего уклада жизни, он не ограничен в багаже, поскольку данное специальное транспортное средство сохраняет привычные стандарты комфортного проживания человека. Караванинг также позволяет путешественнику за отпуск или сезон сменить несколько мест отдыха, не думая о средствах размещения и трансфере.

Как правило, для целей временного мобильного проживания служат кемпинги – территории на открытом воздухе, представляющие собой площадки для стоянки «домов на колесах» с возможностью подключения электричества или даже воды, а также любая подходящая поляна на природе, где вы можете разместиться абсолютно автономно до нескольких суток. Сегодня проблема дефицита кемп-стоянок является достаточно актуальной, т.к. решение данного вопроса благоприятно отразится на развитии отечественного автотуризма и караванинга.

В-пятых, благодаря развитию караванинга наша страна станет привлекательной не только для российских, но и иностранных туристов, возрастет международный имидж России. На данный момент поток иностранных караванеров сдерживается несколькими факторами, основным из которых является полное отсутствие оборудованных кемпингов и хотя бы минимальной дорожной инфраструктуры для автопутешественников.

В-шестых, из-за развития караванинга возрастет количество придорожных объектов обслуживания, т.е. повысится уровень обслуживания [1].

Основными сдерживающимися факторами в развитии караванинга в Казахстане является «целый комплекс проблем, связанных с отсутствием специализированной инфраструктуры для автопутешественников (кемпинги, кемп-стоянки), недостаточной информационной поддержкой, административными барьерами, отсутствием отраслевых стандартов, несогласованности действий всех компонентов индустрии караванинга и госструктур на территории Казахстана...».

Путешествия на караванах можно совместить с активным, экстремальным, экологическим и познавательным туризмом. В качестве места размещения и транспорта используют специальные адаптированные для путешествий транспортные средства.

Караванинг как самостоятельная форма автотуризма имеет свою специфику, технически основанную на знаниях инфраструктуры, навыках управления крупногабаритным транспортным средством, пользовании и обслуживании систем жизнеобеспечения автодома. В сравнении с обычным автотуризмом у караванинга больше возможностей, поскольку он предлагает автономный формат как проезда, так и проживания, особенно подходит для масштабных и дальних автопутешествий.

В последнее время в Казахстане вопрос повышения уровня внутреннего и въездного туризма стоит достаточно остро. Сегодняшняя обстановка требует внедрения новых форм туристской деятельности, формирования новых дестинаций, разработку норм и стандартов, согласно которым будет вестись проверка на соответствие им различных объектов турпоказа и средств размещения.

Сегодня в повышении уровня (показателей) как внутреннего, так и въездного туризма весьма успешно играет автотуризм. При выборе туристских направлений самостоятельные путешественники на первый план выдвигают такой фактор как стоимость трансфера и средства размещения. Кроме того, возрос рост числа автомобилей в личном пользовании, увеличился темп жизни, повысился уровень урбанизации, открылись новые автодороги нашей страны. Эти факторы повлияли на необходимость более интенсивного развития автотуризма.

Автотуризм — путешествия людей в страны или местности, отличные от их постоянного места жительства, в которых основным средством передвижения выступает частный или арендованный автомобиль. Развитие автотуризма повлечет за собой развитие такого явления, как караванинг.

Караванинг — достаточно актуальное и перспективное направление российского туризма. В настоящее время караванинг получил широкое распространение прежде всего в Европе и Америке. Данное направление автотуризма разнообразно, как разнообразны и цели использования караванинга: это может быть и отдых «выходного дня», это могут быть как короткие, так и дальние путешествия, предполагающие осмотр объектов туристского показа, природно-климатических достопримечательностей и другое, стоянка на одной точке в кемпинге в течение длительного периода, а также различные виды активной деятельности. Караванинг — удобный и увлекательный способ путешествия как для семей с детьми, групп молодых людей, пенсионеров и другое.

«Дом на колесах» породил целую индустрию, включающую в себя производителей домов, сервисные услуги, туристические фирмы, разрабатывающие туристические маршруты и, конечно, в роли средства размещения — кемпинги.

Автотуризм и караванинг являются наиболее современными, мобильными и доступными видами туризма. Для целей временного проживания автотуристов и караванеров служат кемпинги (территории на открытом воздухе, оборудованные для туристского транспорта), парковки в этноаулах, зонах отдыха, у отелей, гостевых домов, придорожного сервиса, любая охраняемая площадка на природе.

По данным Европейской федерации ассоциаций кемпингов на сектор кемпингового туризма и караванинга каждый год, в среднем, приходится около 25% всех отдыхающих в Европе. Данный сектор предоставляет 10,8 млн. мест для ночлега туристов и является самой крупной туристической сетью Европы, опережая традиционный гостиничный бизнес с 8,7 млн. мест. Общее количество кемпингов в Европе составляет порядка 25 тысяч.

В общей сложности общий годовой оборот отрасли караванинга в Германии составляет около 10 млрд. евро, в данной отрасли занято около 170 тысяч человек, а его прибыль оценивается в 4,1 млрд. евро. Общий товарооборот туристской отрасли Федеративной Республики Германия составляет 140,6 млрд. евро или 8% ВВП страны [2].

В Китайской Народной Республике на текущую пятилетку принята программа развития туризма, как основного драйвера трансформации и модернизации экономики Китайской Народной Республики, караванинг и кемпинговый туризм являются частью данной программы развития туризма. По прогнозу, к 2020 году в Китайской Народной Республике

число кемпингов увеличится до 10 тысяч. Уже сейчас функционирует большое количество кемпингов (порядка 500), особенно в южной части, и их количество ежегодно растет. Китайская Народная Республика имеет свои компании, производящие автодома и жилые прицепы, ежегодно в стране проходят международные выставки караванинга, привлекающие множество местных и иностранных посетителей. Аналитики полагают, что в будущем трейлер-туризм станет одним из самых популярных видов туризма в Китайской Народной Республике.

Быстрыми темпами кемпинговый туризм, автотуризм и караванинг развиваются в соседней Российской Федерации. Причем, если раньше российские автотуристы и караванеры предпочитали в целях автотуризма путешествовать по Европе, то в свете последних политических событий российские автотуристы и караванеры с удовольствием путешествуют по маршрутам Великого Шелкового пути.

Караванинг практически всесезонен. С путешествием на колесах также легко сочетаются другие интересы: краеведение и страноведение, история, спорт, фотография. Караванинг позволяет туристу ощутить полную гармонию с природой, не лишая его при этом комфорта и удобств цивилизации [3].

В области кемпингового туризма, автотуризма и караванинга будет принят ряд нормативных требований касательно:

- 1) соответствующих дорожных знаков в правилах дорожного движения (далее – ПДД);
- 2) определения порядка проверки туристского автотранспорта дорожно-патрульной полицией на соблюдение ПДД;
- 3) определения порядка прохождения технического осмотра туристского автотранспорта;
- 4) установления стандартов к туристскому автотранспорту.

Для развития кемпингового туризма в соответствии с международными требованиями будут приняты:

- 1) стандарты для открытия кемпингов и стоянок;
- 2) стандарты для оборудования электро- и водоснабжения туристского автотранспорта [4].

На современном этапе, по крайней мере на момент написания «Книги начинающего караванера», в Казахстане еще не сложился рынок услуг для караванеров. В отличие от Европейских стран индустрия этой отрасли находится в зачаточном состоянии. Конечно, делались и делаются попытки изготовить жилой прицеп в промышленных масштабах. Но дальше единичных образцов дело не идет.

В Казахстане нет инфраструктуры для караванеров, а именно кемпингов для автотуристов. Нет комплектующих и технологий для изготовления караванов. Это произошло потому, что Казахстан был на целых 70 лет отрезан от мирового рынка, а значит не чувствовала конкуренции и не пыталась угодить потребителю. Отсюда провал с отечественным автопромом и караваностроением, хочется верить, что через десяток лет на рынке появятся, не уступающие западным, дома на колесах, и счастливые путешественники заколесят на них по бескрайним просторам Казахстана.

Литература:

1. Гладская И.Г. Инфраструктурные особенности автомобильного туризма // Вестник Национальной академии туризма. – 2014. – № 4 (32).
2. Об утверждении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года Ермаков А.С. Методика формирования маршрута путешествия для автотуристов // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса.
3. Мартынов В.Л. Формирование сети кемпингов как возможная основа концепции развития туризма.
4. Санникова К.К. Анализ требований к кемпингам в Европе.