

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Л.Н.ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА
L.N. GUMILYOV EURASIAN NATIONAL UNIVERSITY



**«ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДА ЗАМАНАУИ ТУРИСТІК
ИНДУСТРИЯНЫҢ ДАМУЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ МЕН
ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ»**

**экономика ғылымдарының докторы, профессор
СҰРАҒАНОВА САЙРАН ҚАБДРАХМАНҚЫЗЫН
еске алуға арналған халықаралық ғылыми конференциясының
ЕҢБЕКТЕР ЖИНАҒЫ
23 ақпан 2018ж.**

**СБОРНИК ТРУДОВ
международной научной конференции
«ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ
СОВРЕМЕННОЙ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ»,
посвященной памяти доктора экономических наук, профессора
СУРАГАНОВОЙ САЙРАН КАБДРАХМАНОВНЫ
23 февраля 2018г.**

**PROCEEDINGS
of the international scientific conference
«THE MAIN TRENDS AND FEATURES OF THE MODERN TOURIST
INDUSTRY DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION»,
dedicated to the memory of
Doctor of Economic Sciences, Professor
SURAGANOVA SAYRAN KABDRAHMANOVNA
23 February 2018**

Астана, Қазақстан
Астана, Казахстан
Astana, Kazakhstan

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

Редакционная коллегия:

Декан экономического факультета, д.э.н., профессор Макыш С.Б.,
Заместитель декана, к.э.н., доцент Тажикенова С.К.,
Заведующий кафедрой «Менеджмент» д.э.н., профессор Толысбаев Б.С.
Заведующий кафедрой «Экономика» д.э.н., профессор Майдырова А.Б.,
Заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А.,
Доцент кафедры «Туризм», к.э.н., Мусина К.П.,
Старший преподаватель кафедры «Туризм», доктор PhD Агыбетова Р.Е.
Старший преподаватель кафедры «Туризм», магистр туризма Гиззатжанова А.Г.

Цифрландыру жағдайында заманауи туристік индустрияның дамуының негізгі тенденциялары мен ерекшеліктері: Халық ғыл. конф. еңбектер жинағы. – Астана: Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018.

Основные тенденции и особенности развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации: Сб. материалов межд. науч. конф. – Астана: Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018.

Proceedings of the international scientific conference **The main trends and features of the modern tourist industry development in the context of digitalization.** Astana, L.N.Gumilyov Eurasian National University, 2018.

ISBN 978-9965-31-984-6

Халықаралық ғылыми конференциясының еңбек жинағында цифрландыру жағдайындағы қазіргі заманғы туристік индустрияның негізгі үрдістері мен ерекшеліктеріне қатысты өзекті мәселелер қарастырылған.

В сборнике материалов международной научной конференции рассмотрены актуальные вопросы касательно основных тенденций и особенностей развития современной туристской индустрии в условиях цифровизации

The collection of materials on the international scientific conference considers important issues regarding the main trends and features of the modern tourist industry in the context of digitalization

УДК 379.8(063)
ББК 75.81
Ц 71

ISBN 978-9965-31-984-6

© Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, 2018

© Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева, 2018

© L.N. Gumilyov Eurasian National University, 2018

Ұлы Адам, Дос, Ұстаз



2016 жылдың 7 қарашасында 68 жасында өмірден экономика ғылымының докторы, профессор Сұрағанова Сайран Қабдрахманқызы өмірден озды.

Сайран Қабдрахманқызы 30 жылдан аса жыл елдің жоғары оқу орындарында педагогикалық қызметпен айналысты. Ы.Алтынсарин атындағы білім академиясының корреспондент –мүшесі, Ресей Федерациясының Халықаралық ғылым және практикалық өндірісті ұйымдастыру академиясының мүшесі.

Сайран Қабдрахманқызы он жыл бойы Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің негізін қалаушысы және жетекшісі болды. Университетте жұмыс істеу кезінде ашылған экономика факультетінің барлық мамандықтар бойынша оқу жоспарлары мен мемлекеттік білім беру стандарттарын әзірледі.

С.Қ. Сұрағанова нағыз патриот және ірі қоғамдық қайраткер бола отырып, көптеген маңызды жобаларға қатысты. ҚР Мәжіліс Парламентінің жұмыс тобының мүшесі бола отырып, Сайран Қабдрахманқызы біршама комиссиялар құрамында жұмыс істеді. Белсенді азаматтық тұғырды ала отырып, С.Қ.Сұрағанова «Халықты еңбекпен қамту сұрақтары бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен қосымшаларды енгізу туралы» заңнаманы дайындауға қатысты. ҚР еңбек және әлеуметтік қорғау Министрлігінің, ҚР туризм және спорт Министрлігінің, ҚР білім және ғылым Министрлігінің, ҚР ауыл шаруашылық Министрлігінің жұмыс топтарында белсенді қызмет атқарды, ҚР білім және ғылым Министрлігінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру құжаттарын нострафикациялау бойынша комиссия мүшесі болды.

Сайран Қабдрахманқызы әкімшілік қызметті оқытушылық қызметпен бірге атқара отырып, ғылыми зерттеулер де жүргізді. Ол Қазақстанның Солтүстік аймақтарына тән, енгізу сипаттағы бірнеше ұсыныстар жасады, 150 -ге тарта ғылыми еңбектері, соның ішінде 17 монография, 10 оқу құралы мен оқулықтары шығарылды.

С.Қ. Сұрағанова «2006 жылдың Үздік оқытушысы», «2011 жылдың Үздік оқытушысы» гранттарының иегері, «Еуразия мақтанышы-2008» конкурсының лауреаты болды. ҚР білім Министрлігінің «ҚР білім берудің Құрметті қызметкері» төс белгісімен, «Астанаға 10 жыл» мемлекеттік марапатымен, сол сияқты ҚР білім және ғылым Министрлігінің бірнеше құрмет грамоталарымен нағратталды.

2005 жылдан бастап «Туризм» кафедрасына жетекшілік етті, ол «Туризм» мамандығының магистратурасын (2009 ж.) және PhD докторантурасын (2010 ж.) ашты.

С.Қ. Сұрағанованың жетекшілігімен 3 ғылым докторы және 20 аса ғылым кандидаттары дайындалды, оның 5-і экономика факультетінің оқытушылары, магистранттары.

Сайран Қабдрахманқызы өмірінің соңғы күніне дейін жоғары жұмысқабілеттілігін сақтады. Жұмысбастылығына қарамай ол әр уақытта өз ұжымына және студенттеріне ықыласты, көмек қолын ұсына білетін адам болатын. Ол ешуақытта өзгерістен қорықпайтын, әр уақытта заман талабына сай жаңалықты қабылдайтын, өз отбасы, туыстары мен достары арасында беделді тұлға бола білді.

Біз Сайран Қабдрахманқызын Ұлы Адам, Дос, Ұстаз ретінде танымыз.

С.Қ. Сұрағанованың жоғары марапаты ретінде- оның еңбектерінің беделі, оны танитын адамдардың махаббатымен және оны жылы лебізбен еске алуы деуге болады.

Великий Человек, Друг, Учитель



7 октября 2016 года на 68-м году жизни ушла из жизни доктор экономических наук, профессор Сураганова Сайран Кабдрахмановна.

Более 30 лет Сайран Кабдрахмановна осуществляла педагогическую деятельность в высших учебных заведениях страны. Являлась членом-корреспондентом Академии образования им. Ы. Алтынсарина, действительным членом Международной академии науки и практики организации производства Российской Федерации.

Сайран Кабдрахмановна была одним из основателей и бессменным руководителем экономического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на протяжении десяти лет. За годы работы в университете осуществляла деятельность по разработке учебных планов и государственных образовательных стандартов по всем специальностям,

открытым на экономическом факультете.

Настоящий патриот и крупный общественный деятель С.К. Сураганова принимала активное участие во многих важных проектах. Будучи членом рабочей группы Мажилиса Парламента РК, Сайран Кабдрахмановна входила в состав ряда комиссий. Занимая активную гражданскую позицию, С.К. Сураганова участвовала в подготовке законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости населения». Принимала активное участие в рабочих группах Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства туризма и спорта РК, Министерства образования и науки РК, Министерства сельского хозяйства РК, являлась членом комиссии по нострификации документов высшего и послевузовского образования МОН РК.

Совмещая административную работу с преподавательской деятельностью, Сайран Кабдрахмановна занималась научными исследованиями. Ею издан ряд рекомендаций, имеющих внедренческий характер для Северных регионов Казахстана, опубликовано порядка 150 научных трудов, в том числе 17 монографий, 10 учебных пособий и учебников.

С.К. Сураганова являлась обладателем гранта «Лучший преподаватель 2006 года», «Лучший преподаватель 2011 года», лауреатом конкурса «Еуразия мақтанышы - 2008». Она была награждена нагрудным знаком Министерства образования РК «Почетный работник образования РК», государственной наградой «10 жыл Астана», а также отмечена рядом почетных грамот Министерства образования и науки РК.

С 2005 года Сайран Кабдрамановна заведовала кафедрой «Туризм», в 2009 году ею была открыта магистратура, а в 2010 году она открыла PhD докторантуру по специальности «Туризм». Под руководством С.К. Сурагановой подготовлены 3 доктора и более 20 кандидатов экономических наук, среди которых 5 преподавателей экономического факультета, а также магистранты. До последних дней Сайран Кабдрахмановна сохраняла колоссальную работоспособность. Несмотря на свою занятость, она всегда оставалась внимательным и отзывчивым человеком по отношению к своим многочисленным коллегам и ученикам. Она не боялась меняться, идти в ногу со временем и, при этом, оставалась верной себе, своей семье и друзьям.

В лице Сайран Кабдрахмановны мы потеряли великого Человека, Друга, Учителя.

Высшей наградой С.К. Сурагановой навсегда будет непоколебимый авторитет ее трудов, искренняя любовь и светлая память знавших её людей.

Great Person, Friend, Teacher



On October 7, 2016, at the 68th year of her life, Doctor of Economics, Professor Suranova Sairan Kabdrakhmanovna passed away.

For more than 30 years, Sairan Kabdrakhmanovna had taught at higher educational institutions of the country. She was a corresponding member of the Academy of Education named after S. Altynsarin, an active member of the International Academy of Science and Practice for Production Organization of the Russian Federation.

Sairan Kabdrakhmanovna was one of the founders and the permanent head of the Economics Faculty of the L.N. Gumilyov Eurasian National University for ten years. Over the years of work at the university, she was engaged in the development of curricula and state educational standards in all specialties, opened at the Faculty of Economics.

A true patriot and a prominent public person S.K. Suraganova took an active part in many important projects.

Being a member of the working group of the Majilis at the Parliament of the RK, Sairan Kabdrakhmanovna participated in the work of a number of commissions. Taking an active civil position, S.K. Suraganova participated in the preparation of the draft law "On Amendments and Additions to Certain Legislative Acts of the Republic of Kazakhstan on Employment Issues". She took an active part in the working groups of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Tourism and Sports of the RK, Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan, was a member of the commission for the nostrification of documents of higher and postgraduate education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Combining administrative work with teaching, Sairan Kabdrakhmanovna was involved in scientific research. She issued a number of recommendations that have an innovative character for the Northern regions of Kazakhstan, published about 150 scientific works, including 17 monographs, 10 manuals and textbooks.

Suraganova S.K. was the holder of "The Best Teacher of 2006" grant, "The Best Teacher of the Year 2011", laureate of the "Pride of Eurasia 2008". She was awarded a breastplate of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan "Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan", the state award "10-th anniversary of Astana", and also was awarded with a number of honorary letters of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Since 2005, Sairan Kabdrakhmanovna headed the department "Tourism", in 2009 she opened a master's degree, and in 2010 she opened PhD doctorate in the specialty "Tourism".

Under the leadership of Suraganova S.K., 3 doctors and more than 20 candidates of economic sciences were trained, including 5 teachers of the Economics Faculty, as well as graduates.

Until the last days Sairan Kabdrakhmanovna retained tremendous performance. Despite her busy schedule, she always remained attentive and sympathetic person in relation to her many colleagues and students. She was not afraid to change, to keep up with the times and, at the same time, remained true to herself, her family and friends.

With Sairan Kabdrakhmanovna we have lost a great Person, Friend, Teacher.

The highest award for Suraganova will forever remain in unshakable authority of her works, a sincere love and fond memories of people who knew her.

2. Improvement of all types of transport reduced the price of the trip, making them affordable for many segments of the population.

3. Increase in the number of hired workers and employees in the economically developed countries and the improvement of their material and cultural level have increased their commitment to the spiritual and educational value.

4. The intensification of work and receiving workers, more vacations imply the need for a meaningful holiday.

5. The development of interstate relations and cultural exchanges between the two countries led to the expansion of interpersonal relations both between and within regions.

6. The development of the service sector has stimulated technological progress in the field of telecommunications, increased interest in visiting different countries and regions.

7. The easing of restrictions on the export of currency in many countries and simplification of border formalities also encourages the development of tourism.

Any civilized state in order to receive from the tourism industry revenues to the budget, should invest in the research of their territories to assess the tourism potential, preparation of development programs of tourist industry, the necessary infrastructure projects resort areas and tourist centers and information support and advertising [5].

Although international tourism and has considerable potential as a tool for economic development, it is not a panacea for all economic problems. The government should make great efforts to optimize, rather than maximize profits from tourism, taking into account the costs that could result in its development. It should be noted that the possibility of occurrence and the magnitude of the costs of tourism in developing countries are much higher than for the affluent. Developed countries, by definition, have a healthy economy, which can easily cover all the costs of tourism. Typically, such countries are diversified economy, and government investment programs are focused not only on tourism. Meanwhile, having a lot of problems, international tourism is in no hurry to suspend its momentum. Research of the World Tourism Organization was allowed to argue that the trend of growth of the tourism industry will continue in the future. During the projected increase in tourist arrivals by 200% between 2000 and 2020 [6].

As for Kazakhstan, in our country, tourist activity is reformed and develops. Unfortunately, the existing tourism resources are not used efficiently, however, the tourism development of the market dynamics shows a tendency to increase the number of tourists and foreign - in particular.

References:

1. Actual problems of tourism: Proceedings. Вып.1-9 / Scientific Ed. Zorin I.V.M., RIAT 2006. - 212.
2. Birzhakov MB Introduction to tourism. - SPb.: Gerda, 2006. - 320 p.
3. Zhukov, MA The tourism industry: management of organization. - М.: Finance and Statistics, 2007. - 200 p.
4. Zorin IV, VA Kvartalyanov Tourism Encyclopedia: A Guide. - М.: Finance and Statistics, 2007. - 363 p.
5. Ilyin EN etc. Basics of tourism -. М.: Academy, 2007. - 434 p.
6. I. Kalashnikov, V. Ermoshkin games on big-Turbiznes. // 2008.-number 9, p. 21-25

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КОСМИЧЕСКОГО ТУРИЗМА

Тукибаева К.Б., Базарбек А.Б., Омархан А.Ш.

Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева,
г.Астана, Республика Казахстан
e-mail: kuralay_bazarbekkyzy@mail.ru, asyl.bazarbek.92@mail.ru

Тысячелетиями люди наблюдали за движением Солнца, Луны и планет, восхищались звёздным небом и мечтали о том времени, когда смогут прикоснуться к ним. Мечту человечества покорить космос осуществил советский комонавт Юрий Гагарин,

стартовавший с казахской земли, с космодрома Байконур. Таким образом, он открыл дорогу к звездам для всех людей живущих на планете. По последним данным, за все существование космической индустрии на орбите побывало всего 559 человек. Если многие космические полеты в 60-80 годы прошлого столетия были стратегической составляющей «холодной войны», то уже в конце 80-ых впервые появилась мысль протолкнуть идею коммерциализации космоса, которая вызвала массу обсуждений не только в научных, но и в деловых кругах [1]. В итоге зародился новый термин – космический туризм.

Космический туризм - экзотический вид туризма с выводом клиентов на орбиту Земли и в космос, представляющий собой на данный момент развивающуюся отрасль туризма. В чем же отличается данный вид туризма от других? Конечно же, отдохнуть и насладиться удивительной красотой природы в экзотических отсровах это очень прекрасно. Но побывать в космосе и увидеть нашу планету целиком на высоте порядка сотен километров, несравнимо ни с чем. К сожалению, не все могут насладиться «неземной» красотой, так как стоимость такого полета достаточно внушительна, что примерно составляет от 20 до 30 миллионов долларов.

Началом космического туризма был полёт американского бизнесмена итальянского происхождения Денниса Тито на борту российского корабля «Союз ТМА-32» на Международную космическую станцию 28 апреля 2001 года. В состав экипажа «Союз ТМ-32», на котором летал Деннис Тито, также входил наш казахстанский космонавт Талгат Мусабаев. Он был первым в истории командиром экипажа, который сопровождал космического туриста. После американского бизнесмена покорять космос отправились еще 6 туристов. Последним туристом должна была стать британская певица Сара Брайтман, но в последний момент она отказалась от полета по семейным обстоятельствам. Вместо нее в космос отправился первый космонавт независимой Республики Казахстан и третий казах в космосе - Айдын Айымбетов в роли второго борт проводника.

В настоящее время многие компании и агентства занимаются разработкой предоставления различного рода совмещенных космических услуг на профессиональном уровне. Ученые и инженеры NASA, Европейского космического агенства, Японского космического агенства, «Роскосмоса», а так же частные компании как «SpaceX», «Virgin Galactic», «Blue Origin», «XCOR Aerospace», и другие разрабатывают и совершенствуют способы доставки людей на суборбиту, орбиту и орбитальные станции, способные вместить до 10 человек и максимально продлить время пребывания в космосе [2].

В данный момент частные компании удивляют всех своими мегапроектами связанных с космическим туризмом. Например, такие компании-гиганты как «Virgin Galactic» и «Blue Origin» заявили о готовности начать космические туристические полеты и планируют осуществить первые коммерческие космические запуски в уже в 2018 году. Согласно планам, в экипаже космического аппарата (далее КА) должно быть шесть пассажиров и два пилота. Такой тип КА будет доставлять людей на высоту 100 километров над Землей. Добравшись до нужной высоты, люди в течение нескольких минут смогут испытать на себе воздействие микрогравитации, а также полюбоваться потрясающими видами Земли. Новейшие ракеты, оснащенные иллюминаторами, позволят туристам следить за происходящим снаружи.

Канадско-американский инженер и предприниматель-миллиардер Илон Маск со своей компании «SpaceX» тоже выразил интерес к коммерческим космическим путешествиям. Компания разработала космический аппарат Dragon V2, способный поднимать на борт до 7 пассажиров. Более того, SpaceX нацелена куда выше «Blue Origin» и «Virgin Galactic». Она тоже планирует отправить людей в космос, но в этот раз речь идет о целом полете к Луне. Если сказать точнее, глава компании обещал отправить в космос первый частный туристический рейс, который совершит недельный перелет до Луны и обратно в 2018 году.

Россия тоже не хочет отставать от гонки и собирается превратить МКС в отель для состоятельных туристов. В распоряжении каждого туриста окажется отдельная спальная каюта и средства личной гигиены, тренажеры и доступ к Wi-Fi. Стоимость одного билета

будет составлять 40 миллионов долларов. За эту цену турист сможет провести на борту Международной станции одну-две недели. За дополнительную плату в размере 20 миллионов долларов туристам могут предложить открытый выход в космос в сопровождении профессионального космонавта, а также продлить нахождение на МКС до целого месяца [3].

Отныне туры в космос, космические отели и путешествие на наш спутник Луну, планету Марс - это не далекие мечты, а реальность. Специалисты в сфере космонавтики предполагают, что уже через 40 или 50 лет половина профессий на Земле будет связана с космосом и полеты в космос будут так же естественны как и поездка на отдых в другую страну. Например, вскоре можно будет запросто пожениться на борту космического корабля, отпраздновать семейное или корпоративное торжество. Также планируются захватывающие прогулки в открытом космосе – в скафандрах и при соответственной подготовке. Но все это в будущем.

Вывод ракет в космос весьма дорог и опасен. Если мы запустим космические лифты, которые будут ездить на кабелях между экваториальной частью Земли и геостационарным спутником на несколько тысяч километрах выше, затраты на вывод полезного груза могут быть снижены с 25 000 долларов за кг до 250 долларов. В теории все просто, однако на практике самой большой трудностью является создание кабеля, который не порвется под собственным весом. Но есть маленькая вероятность, что в скором будущем можно осуществить эту идею.

Очевидно, что нас ожидает новый виток космической гонки. Правда, на этот раз соревноваться в большей степени будут не государства, а частные компании. В будущем приватизация космических путешествий позволит поддерживать дальнейшие научные исследования, повысит интерес к дальнейшему освоению космоса, а новые инновационные разработки, которые будут появляться на фоне конкуренции, позволят упростить, а также сделать гораздо безопаснее и дешевле такие приключения для обычных людей.

Литература:

1. Хардести В., Айсман Д. История космического соперничества СССР и США. СПб.: Питер, 2009. - 256 с.
2. www.sciencedebate2008.com
3. www.hi-news.ru

ОПЫТ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

Арынова Ж.З., Амерханова А.Б.

Карагандинский Государственный университет им. Е.А. Букетова

E-mail: mamatai1966@mail.ru

В Казахстане создан новый туристский продукт, который отличается от западного, но и неадекватен российскому туристскому продукту. С целью повышения эффективности функционирования данной отрасли необходимо определить наиболее оптимальную для условий Казахстана траекторию развития туризма и определить действенные рычаги в условиях рыночных преобразований. Но для этого необходимо изучить опыт туристских фирм развитых стран.

Доля туристского производства составляет 5,6% производимого ВВП Швейцарии. Это больше аналогичных показателей по национальному машиностроению (4,4%) и строительной индустрии (4,5%). Х.Рюттер полагает, что помимо 5,6% прямого вклада в ВВП туризм генерирует вторичный спрос на товары и услуги, оцениваемый швейцарским автором в 2,6% ВВП.

Мультипликатор дохода от производства туристских услуг существенно дифференцируется в зависимости от региона или страны и составляет от 1,2 до 4,0.