



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ  
МИНИСТРЛІГІ**

**Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ  
УНИВЕРСИТЕТІ**

**«Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіне кейс-менеджмент  
стандарттарын енгізу мәселелері»**

**атты on-line ғылыми-тәжірибелік конференциясының  
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ**

**On-line научной конференции**

**«Проблемы внедрения стандартов кейс-менеджмента в  
практику социальной работы»**

**PROCEEDINGS**

**On-line Scientific Conference**

**for students and young scholars**

**«Issues of implementation of standards and case  
management in social work experience»**

2019 жыл 11 сәуір

Нұр-Сұлтан

УДК 364

ББК 65.272

Ә 53

«Әлеуметтік жұмыс тәжірибіесіне кейс-менеджмент стандарттарын енгізу мәселелері» On-line ғылыми-тәжірибелік конференциясы

Международная научно-практическая On-line конференция: «Проблемы внедрения стандартов кейс-менеджмента в практику социальной работы»

On-line scientific-practical conference on «Issues of implementation of standards and case management in social work experience». <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2019. – 7513 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

В сборнике представлены доклады преподавателей, магистрантов, докторантов, молодых ученых и студентов по актуальным вопросам профессиональной подготовки обучающихся по социальной работе в аспекте проблем внедрения стандартов кейс-менеджмента в практику социальной работы.

Для преподавателей и студентов по направлению подготовки «Социальная работа», практиков социальной защиты, а также всех интересующихся современными проблемами подготовки кадров высшей школы.

**Редакционная коллегия:**

Отар Эльмира Сәкенқызы - доктор PhD, и.о.доцента, заведующий кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Урузбаева Гаухар Тлеубердыевна - к.пед.н., доцент, и.о.профессора кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Есимова Динара Габиболлаевна - доктор PhD, и.о.доцента кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Исаханова Асель Алимахановна - доктор PhD, старший преподаватель кафедрой «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Исахова Гулазия Дуйсенхановна – магистр, старший преподаватель кафедрой «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Досмурзаева Динара Онгаровна – магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Манжугулова Айгерим Ерлановна – магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Капин Батина -магистр, старший преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Аубакирова Аягыз Каиртайевна - магистр, преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Шанбаева Гульназ Нурдыгуловна - магистр, преподаватель кафедры «Социология» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

«Әлеуметтік жұмыс» мамандығы бойынша ОӘБ РОӘЖ. УМО РУМС по специальности «Социальная работа» . 6В10-7М10-7R10-8D09 Здравоохранение и социальное обеспечение (Медицина). 102- Социальное обеспечение.

## МАЗМҰН

<b>1. Умирзакова М.А., Бауыржан С.</b>	
Өмірдің қиын жағдайына түскен отбасы балаларына әлеуметтік қызмет көрсету .....	5
<b>2. Зәкіртай Ұ.Н.</b>	
Әлеуметтік мекемелердегі қарттардың тынығу ерекшеліктері.....	9
<b>3. Қажығалиева А.Б.</b>	
Балаларға арналған сенім телефоны әлеуметтік жұмыстың формасы ретінде.....	13
<b>4. Қалдышева Т.Ж., Абдрашева Б.Ж., Сәрсен А.С.</b>	
Халықтың осал топтары арасында АИТВ инфекциясының таралуының алдын-алу бағдарламаларын жүзеге асыратын мекемелердегі әлеуметтік жұмыстың кейс-менеджменті.....	19
<b>5. Қуатова А.С.</b>	
Еріктілер қызметі қоғамның әлеуметтік мәселелерін шешуге бағытталған қызмет ретінде.....	24
<b>6. Нұрғабден Б.М.</b>	
Әлеуметтік қызметкердің лауазымдық нұсқаулығын құқықтық қатынастар негізінде жетілдіру қажеттілігі: ғылыми контекст.....	30
<b>7. Умирзакова М.А.</b>	
Халықтың әлеуметтік жағдайын жақсартуда отбаслық бизнесті дамыту жолдары.....	35
<b>8. Абетова З.Т.</b>	
Инновации в образовании: социальные ожидания, установки студенческой молодежи.....	42
<b>9. Асет Л.Е.</b>	
Кейс-менеджмент на уровне первичной медико санитарной помощи.....	50
<b>10. Әбдікерова Г.О.</b>	
Әлеуметтік жұмыстың медико-әлеуметтік аспектілері.....	54
<b>11. Уашева А. К., Құрақ Б. Ә.</b>	
Психикалық денсаулығында ауытқушылықтары бар адамдарды әлеуметтік-психологиялық оналту.....	60

<b>12. Асет Л.Е.</b> Неблагополученная семья и проблемы внутрисемейных отношений.....	67
<b>13. Әлмұрат Д.Қ.</b> Интернеттің жастар психологиясына және өмір сүру салтына әсерін анықтау.....	80
<b>14. Байғабылов Н.О.; Мұсабаева А.Б.</b> Репатрианттармен әлеуметтік жұмыс жасау қажеттілігі бүгінгі күні талабы.....	86
<b>15. Берикболова У.Д.</b> Дисфункционалды отбасы: пайда болу себептері, ерекшеліктері, әлеуметтік қорғау шаралары.....	91
<b>16. Жандуллаев Ж. Т., Кәмен Д. Қ.</b> Әлеуметтік геронтология әлеуметтік жұмыстың бір бағыты ретінде.....	98
<b>17. Жұмабек С.</b> Қалалық көше жарнамасындағы мәселелерді және оны шешу шараларын талдау.....	102
<b>18. Коняхина А.А.</b> Профликатика социального сиротства: основные подходы.....	106
<b>19. Урузбаева Г.Т., Аубакирова А.К., Сатаева С.Х.</b> Модель технологии кейс-менеджмента в работе с лицами, страдающими от ожирения.....	111
<b>20. Урузбаева Г.Т.; Карим Ж.; Аубакирова А.К.</b> Учебно-методические основы обучения анализу кейс студентов будущих социальных работников.....	117
<b>21. Шингизбаева М. Н.</b> Балама жазалардың түрлері заңнаманы ізгілендіру тәсілі ретінде... ..	122
<b>22. Смагамбет. Б.Ж.</b> Қамқорлық – заманауи әлеуметтанудың объектісі.....	127
<b>23. Исахова Г.Д.</b> Қазақстандағы ажырасудың әлеуметтік экономикалық салдары: балаларға алимент төлеу бойынша мәселелер.....	131
<b>24. Исаханова А.А., Даулетова Д.М.</b> Социальная реклама в современных реалиях.....	136
<b>25. Урузбаева Г.Т., Аубакирова А.К., Аралбай А.А.</b> Технология CASE WORK как исследование идентификации клиента.....	140
<b>26. Аширбаева Ф.М.</b> Қазіргі заманғы көші қон мәселелері.....	145
<b>27. Отар Э.С.</b> Адаптация среднего класса Казахстана к постсоциалистической действительности.....	150

### **СЕКЦИЯ 3**

## **КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ НА УРОВНЕ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО- САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ**

**Асет Лейла Ерсұлтанқызы**

Магистр ЕНУ им. Л.Н.Гумилева,

Научный руководитель – и.о. проф., к.пед.наук., доцент Урузбаева Г.Т.

PhD Есимова Д.Г.

Казахстан, Нұр-Сұлтан,

Кейс-менеджмент — процесс, в котором объединяется оценка,

планирование, помощь и поддержка в получении услуг, соответствующих потребностям здоровья клиента, осуществляемый посредством общения и поиска доступных ресурсов для достижения качественных и рентабельных результатов» определяет Общества Кейс-менеджмента Америки (Case Management Society of America), Кейс-менеджмент — достаточно распространенный метод на Западе, его используют в индивидуальной социальной работе с :

- бездомными,
- пациентами больниц,
- людьми, живущими с ВИЧ,
- неблагополучными семьями,
- людьми, освобождающимися из заключения,
- пожилыми,
- эмигрантами,
- в сфере восстановительного правосудия,
- зависимыми людьми и т.п.

Иногда кейс-менеджеров нанимают частные компании, которых заботят частые болезни сотрудников – кейс-менеджер в этом случае помогает сотруднику спланировать лечение, проводит образовательные занятия относительно здоровья, помогает получить медицинские услуги т.п.

Кейс-менеджмент в социальной работе одновременно направлен и на решение психологических, социальных проблем и проблем со здоровьем, и на работу с социальной системой, в которой живет клиент (от направления во всевозможные организации до адвокации). Следовательно, кейс-менеджер должен обладать общими навыками социального работника, такими, как умение консультировать, должен разделять этические правила социальных работников. Кейс-менеджеры получают образование на факультетах социальной работы или медицинских факультетах и должны получать соответствующие сертификаты.

Таким образом, кейс-менеджмент — это некоторое сопровождение клиента в решении его проблемы от начала и до конца. Целью кейс-менеджмента является предоставление социальных услуг самым эффективным способом, и оптимальные клиенты данных программ – люди с множественными психосоциальными проблемами и/или проблемами со здоровьем.

Кейс-менеджмент – это процесс, который развивается по определенным ключевым стадиям. Ниже приведена таблица традиционных стадий кейс-менеджмента.

Таблица №1 «Традиционные стадии кейс-менеджмента»

	Стадии	Характеристика
	Вхождение в контакт	Определение, подходит ли программа клиенту; вовлечение в программу, аутрич;

	Оценка	Определение возможностей и потребностей клиента;
	Планирование	Определение целей — разработка совместно с клиентом ясного плана, содержащего цели, соответствующие потребностям, и использующего возможности, выявленные при оценке. План должен состоять из объективных целей, быть привязан ко времени и регулярно обновляться;
	Интервенция	Определение подходящих под этап плана услуг и видов помощи. Направление клиента туда, где он может получить эти услуги и помощь.

Алгоритм ведения случая (кейс – менеджмент) на уровне первичной медико-санитарной помощи (ПМСП)

Ведение случая:

Ведение случая – это процесс содействия лицу (ребенку или его семье) посредством прямого участия или направления в другие организации для оказания услуг, или набор мероприятий, которые проводит социальный работник для того, чтобы адресовать индивидуальные потребности.

Ведение случая состоит из 9 шагов; такие как: посещение семьи, выявление рисков первичная оценка, назначение кейс-менеджера, посещение семьи и вторичная оценка, составление проекта плана семьи, утверждение плана семьи, ведение случая и связь с другими секторами и НПО по оказанию услуг, пересмотр плана семьи, мониторинг, закрытие случая и мониторинг. Приведена таблица №2 «Алгоритм ведения случая на уровне ПМСП»

Таблица №2 «Алгоритм ведения случая на уровне ПМСП»



По данному выше алгоритму, мы работали над Кейсом №1 «Сабина»

Семья проживает в районе Жанакорган, в Кызылординской области. Семья полная, родители без образования и не имеют стабильной работы. С родственниками связь потеряна, семья не расширенная. Проживают в плохих условиях, имеют дом, который не принадлежит им. Имеется маленький двор, но времянка перед домом на грани разрушения. Имеют низки рацион питания. Родители проявляют любовь и привязанность к детям. В семье 5 детей, старшей дочери 13л, младшему сыну 1г. Сабина учится в средней школе и активно участвует в культурной жизни школы, интересуется английским языком и выигрывает конкурсы по разным предметам. У второй дочери проблемы со здоровьем, на остальных детей жалоб нет.

Нашей целью является: базируясь на сильных сторонах семьи, расширить возможности семьи, а именно старшей дочери Сабины. Согласно алгоритму ведения случая на уровне ПМСП, мы на данный момент мы выполнили 7 шагов из 10. Самым сложным шагом оказался «Составление проекта плана семьи», который в зарубежных странах называют «План обслуживания случая», где основными критериями выступают: проблема семьи, цели и ожидаемые результаты, пошаговый план достижения результата, ответственные стороны и даты (начало и завершение). Трудность составление плана заключалось в том, что было сложно сузить и конкретизировать пошаговые действия достижения результата, вторым являлось то, что основной уклон делался не на внутренние, а внешние ресурсы. В пересмотре плана с кейс-менеджером, и благодаря четкому разъяснению, удалось сконцентрироваться на внутренних ресурсах, что и называется «сильными сторонами клиента».

Тщательная работа над планом дает возможность достижения ожидаемого результата, что в свою очередь приведет к разрешению случая, проблемы семьи.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Case Management Society of America. What is Case Manager? Retrieved from [Electronic resource]. URL: <http://www.cmsa.org/Home/CMSA/WhatisaCaseManager/tabid/224/Default.aspx/> (date of acces: 26.03.2018).
2. International Federation of Social Workers. Global Definition of Social Work. (2014). Retrieved from [Electronic resource]. URL: <http://ifsw.org/get-involved/global-definition-of-social-work/> (date of acces: 26.03.2018).
3. Lukersmith, S., Millington, M., & Salvador-Carulla, L. What is Case Management? A Scoping and Mapping Review. International Journal of Integrated Care, (2016). 16(4): 2, 1-13, DOI: [Electronic resource]. URL: <http://dx.doi.org/10.5334/ijic.2477/> (date of acces: 26.03.2018).
4. Mas-Expósito L., Amador-Campos J.A., Gómez-Benito J.&Lalucat-Jo.L. Depicting Current Case Management Models. Journal of Social Work, (2014). 14(2), 133-146. DOI: 10.1177/1468017313477296.
5. Vanderplasschen W., Wolf J., Rapp C.R.&Broekaert E. Effectiveness of Different Models of Case Management for Substance-Abusing Populations. Journal of Psychoactive Drugs, 2007. 39 (1). 81-95.
6. World Health Organization. Constitution of WHO: principles. (1948). Retrieved from [Electronic resource]. URL: <http://www.who.int/about/mission/en/> (date of acces: 26.03.2018).  
Свободное цитирование при указании авторства: <https://scientific-conference.com/h/sborniki/istoricheskie-nauki2/1034-the-contemporary.html>

## ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТЫҢ МЕДИКО-ӘЛЕУМЕТТІК АСПЕКТІЛЕРІ

**Әбдікєрова Г. О.**

ә.ғ.д., профессор

Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті

Қазақстан, Алматы.

Халықтың тиімді дамуы мен өсуіне әсер ететін әлеуметтік сфераның түйінді элементіне денсаулық сақтауды жатқызуға болады. Денсаулық сақтау жүйесіндегі әлеуметтік жұмыс бұл индивидтерге, топтарға және қауымдастықтарға әлеуметтік тұрғыдан қалыптасуға мүмкіндік беретін кәсіби көмек түрі. Медициналық әлеуметтік жұмыскерлер әдетте