



Студенттер мен жас ғалымдардың
«ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ БІЛІМ - 2018»
XIII Халықаралық ғылыми конференциясы

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

XIII Международная научная конференция
студентов и молодых ученых
«НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ - 2018»

The XIII International Scientific Conference
for Students and Young Scientists
«SCIENCE AND EDUCATION - 2018»



12th April 2018, Astana

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Студенттер мен жас ғалымдардың
«Ғылым және білім - 2018»
атты XIII Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XIII Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«Наука и образование - 2018»**

**PROCEEDINGS
of the XIII International Scientific Conference
for students and young scholars
«Science and education - 2018»**

2018 жыл 12 сәуір

Астана

УДК 378

ББК 74.58

Ғ 96

Ғ 96

«Ғылым және білім – 2018» атты студенттер мен жас ғалымдардың XIII Халықаралық ғылыми конференциясы = XIII Международная научная конференция студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2018» = The XIII International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2018». – Астана: <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2018. – 7513 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

ISBN 978-9965-31-997-6

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 378

ББК 74.58

ISBN 978-9965-31-997-6

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2018

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ КАК УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

Алимжанов Даурен Нурмухаметович

alimzhanov-dauren@mail.ru

магистрант, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева

Научный руководитель – К.У. Темиров

Понятие «компетентность» в большинстве случаев рассматривается учеными как качество личности, проявляющееся в способности и готовности ее к деятельности, основанной на знаниях и опыте. Компетентность проявляется во владении компетенциями, и в этом случае отражает уровень подготовки будущего специалиста к овладению профессиональной деятельностью [1, С. 42].

По мнению А.А. Алдашевой, профессиональная компетентность определяется как индивидуальный способ решения задач деятельности, опосредованный личностным отношением к делу. А.А. Алдашева считает, что «профессиональная компетентность является интегральной характеристикой деятельности субъекта, проявляющейся на двух уровнях активности: технологической и надпрофессиональной» [1, С. 45].

Р.Х. Тугушев считает, что компетентность - это психологический фактор, в который входят: исчерпывающие знания предмета и объекта деятельности; умение разобраться в любом нестандартном вопросе, относящемся к этой деятельности; умение и способность объяснить любые явления, связанные с деятельностью; способность точно оценивать качество работы и ее последствия. Компетентность - мастерство не столько в смысле исполнения, сколько в смысле организации и системного понимания всех проблем, связанных с деятельностью, умение поставить задачи и способность организовать решение конкретных проблем, относящихся к виду деятельности, в которой данный человек компетентен [2].

Формирование профессиональной компетентности у будущих педагогов-психологов предполагает выявление и реализацию психолого-педагогических условий, способствующих повышению эффективности данного процесса.

Развитие профессиональной компетентности педагога-психолога в исследованиях Е.М. Фещенко рассматривается как длительный и многосторонний процесс, происходящий на протяжении всей профессиональной деятельности [3].

По мнению З.М. Алисултановой, на процесс формирования профессиональной компетентности будущих педагогов-психологов влияют следующие педагогические условия: учет индивидуально-типологических особенностей студента в образовательной деятельности; педагогическая диагностика особенностей самообразовательной деятельности студента; организация педагогического сопровождения процесса формирования самообразовательной деятельности у будущих педагогов-психологов; использование модели самообразовательной деятельности и личностно ориентированных методов; привлечение к самообразовательной деятельности кураторов студенческих групп [4].

В качестве условий формирования профессиональной компетентности педагога-психолога Д.С. Ткач выделяет следующие:

- преемственность этапов личностного роста, обеспечивающая отсутствие адаптационного периода при переходе из одной педагогической системы в другую;
- взаимообучение и совместное студенческо-ученическое самоуправление;
- чередование педагогических ролей студента, обеспечивающее непрерывную практику и безотрывное повышение квалификации;
- совместная выездная школа как среда обретения педагогического опыта и др. [5, С. 7].

Профессиональную компетентность в своих работах И.В. Гладкая определяет как проявление интегральной характеристики личности, которая включает в себя способность

решать профессиональные проблемы и задачи, возникающие в реальных ситуациях профессиональной деятельности с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей [6].

В качестве составной части профессиональной компетентности Л.М. Войтенко рассматривает формирование коммуникативной компетентности и подчеркивает ее главную роль в эффективном выполнении профессиональной деятельности педагога-психолога [7].

Е.В. Мельник раскрывает влияние эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов [8].

В своих исследованиях Е.В. Мельник акцентирует внимание на том, что «специфика работы педагога-психолога требует от специалиста определенных личностных качеств, наиболее важным из которых является эмпатия в отношении с людьми». Под эмпатией автором понимается «свойство личности педагога-психолога, учителя, воспитателя, проявляющееся в ситуации общения и взаимодействия с детьми, в которых актуализируется гуманистическая направленность» [8].

Модель формирования профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов, разработанная Е.В. Мельник, включает три блока (когнитивный, практический и эмоциональный) и направлена на формирование эмпатии как составляющей профессиональной компетентности. Содержание этих компонентов меняется в зависимости от уровней: стихийно-эмпирического, эмпирического, теоретического (научного) [8].

Исследования Е.К. Хакимовой и Р.А. Валеевой посвящены изучению эмоциональной компетентности как составляющей профессиональной компетентности [9].

Л.Э. Филатова выделяет следующие взаимосвязанные компоненты компетентности психолога в общении: 1) мотивационно-ценностный компонент, включающий аксиологические приоритеты психологической деятельности, а также те качества личности, которые значимы для профессиональной деятельности психолога (эмпатийность, рефлексивность, толерантность, интернальность); 2) операциональный компонент, включающий конкретные компетенции, овладев которыми, будущий психолог сможет наиболее эффективно решать реальные практические задачи (умение устанавливать и поддерживать контакт, умение осуществлять управление своими невербальными проявлениями и определять невербальные проявления партнера, умение слушать, умение учитывать обратную связь и т. д.) [10, С. 11].

Рассмотрением вопроса о видах профессиональной компетентности занималась Маркова А.К.

А.К. Маркова, рассматривая профессиональную компетентность, различает специальную (владение профессиональными знаниями и умениями, способность к профессиональному развитию), социальную (способность к совместной профессиональной деятельности на основе сотрудничества и взаимопонимания), личностную (владение приемами самовыражения и саморазвития, умениями противостоять профессиональным деформациям), индивидуальную (развитие индивидуальности в рамках профессиональной деятельности, способность к индивидуальному самосохранению) и экстремальную (возможность выполнения профессиональных обязанностей в новых ситуациях, при внезапной смене условий) компетентности [11].

Как считает В.И. Долгова, сформированность профессионально важных качества (ПВК) педагога-психолога определяет его готовность к осуществлению профессиональной деятельности [12]. В.И. Долговой разработана классификация профессионально важных качеств педагога-психолога, состоящая из шести блоков.

Первый блок ПВК представляет собой эмоциональный компонент, в который входят такие качества: эмпатия, эмоциональная устойчивость, способность адаптироваться к новым условиям, самостоятельность решений и действий.

Второй блок ПВК она определяет как коммуникативный компонент, содержащий такие качества: коммуникативность, лидерство, этика поведения, общая культура, внешняя культура.

Третий блок ПВК обозначен как когнитивный компонент, в котором представлены такие качества: знание микротехник психопрофилактики, умения и навыки профилактической работы, способность к накоплению и обновлению опыта, способность к творческому применению опыта, культура мышления и речи.

Четвертый блок ПВК – это мотивационный компонент, включающий в себя: гуманность, авторитетность, работоспособность.

Пятый блок ПВК представлен ею как практический компонент, состоящий из таких качеств: направленность, организованность и собранность, дисциплинированность, ответственность и исполнительность, инициативность.

Шестой блок ПВК она определяет как рефлексивный компонент. В данном компоненте представлены следующие качества: способность к саморегуляции, способность к самооценке, справедливость и честность [12, С. 42].

Изучая профессионально важные качества, В.К. Шаяхметова определяет состав инвариантных профессиональных качеств педагога-психолога (ИПВК). ИПВК представлены следующими качествами: эмпатия, эмоциональная устойчивость, самостоятельность решений, коммуникативность, лидерство, знания, умения и навыки в основных направлениях деятельности педагога-психолога, интеллектуальность, находчивость и гибкость мышления, способность к творческому применению профессионального опыта, общая культура, стремление к профессиональному росту, работоспособность, оптимистичность, гуманность, организованность, ответственность, инициативность, направленность. Способность к саморегуляции, адекватной самооценке, честность. Данные качества, по мнению ученого, являются «необходимыми и востребованными во всех направлениях и формах деятельности педагога-психолога, начиная с этапа его профессиональной подготовки в вузе» [13].

Теоретический анализ показывает, что профессиональная компетентность состоит из различных специфичных компетенций, определяющих успешность выполнения профессиональной деятельности и являющихся неотъемлемой частью личности профессионала. Одной из таких компетенций, определяющих профессиональную компетентность педагога-психолога, является коммуникативная компетенция, обеспечивающая эффективность процесса профессионального общения.

Проведя анализ содержания понятия «профессиональная компетентность», можно выделить общую для всех подходов позицию: профессиональная компетентность представляет собой сложную личностную характеристику и рассматривается в большинстве случаев как уровень готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

Таким образом, рассмотрение понятия «профессиональная компетентность» с точки зрения ее содержательных элементов позволяет сделать вывод о том, что профессиональная компетентность является многокомпонентным понятием, и ее составляющими являются знания, умения, навыки, качества личности в области культуры общения. Стержневой составной частью профессиональной компетентности является психологическая компетентность, которая определяет культуру общения педагога-психолога.

При описании понятия профессиональной компетентности даются различные определения основных ее составляющих, что порождает многообразие классификаций данного феномена. Это является подтверждением актуальности изучения проблематики культуры общения педагога-психолога.

Список использованных источников:

1. Барышникова Е.В. Профессиональная компетентность бу-дущих педагогов-психологов [Текст]: монография / Е.В. Барышникова. – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. – 239 с.

2. Тугушев Р.Х. К вопросу системной психодиагностики психологической компетентности субъектов профессиональной деятельности // Режим доступа: http://psycheya.ru/lib/st_tug_1.html
3. Фещенко Е.М. Профессиональная компетентность педагога-психолога в новых образовательных условиях [Электронный ресурс] / Е.М. Фещенко. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-ompetentnost-pedagoga-psihologa-v-novyh-obrazovatelnyh-usloviyah>
4. Алисултанова З.М. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности будущих педагогов-психологов в самообразовательной деятельности [Текст]: автореф. на соиск. ученой степ. канд. пед. наук: 13.00.08 – теория и методика проф. образования / Зарема Магомедовна Алисултанова. – Махачкала, 2012. – 22 с.
5. Ткач Д.С. Организационно-педагогические условия формирования профессиональной компетентности педагога-психолога в комплексе «сельский педагогический лицей - педагогический вуз» [Электронный ресурс]: автореф. на соиск. ученой степ. канд. пед. наук: 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования / Дарья Сергеевна Ткач. – Режим доступа: <http://dlib.rsl.ru/viewer/01003165659#?page=1>
6. Гладкая И.В. Организационно-педагогические условия становления профессиональной компетентности студента [Текст] / И.В. Гладкая // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2011. – № 142. – С. 126–134
7. Войтенко, Л.М. Коммуникативная компетентность как детерминанта профессионального становления будущего психолога [Текст]: автореф. на соиск. ученой степ. канд. психол. наук: 19.00.07 – педагогическая психология / Лилия Михайловна Войтенко. – Сочи, 2011. – 23 с.
8. Мельник, Е.В. Влияние эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов [Электронный ресурс]: автореф. на соиск. ученой степ. канд. пед. наук: 19.00.07 – педагогическая психология / Елена Викторовна Мельник. – Режим доступа: <http://dlib.rsl.ru/viewer/01003061040#?page=1>
9. Хакимова, Е.К. Эмоциональная компетентность в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога [Электронный ресурс] / Е.К. Хакимова, Р.А. Валеева // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 1. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/115-12142>
10. Филатова, Л.Э. Психолого-педагогические условия формирования компетентности в профессиональном общении студентов-психологов [Текст]: автореф. на соиск. ученой степ. канд. психол. наук: 19.00.07 – педагогическая психология / Лилия Эльдаровна Филатова. – М., 2012. – 21 с.
11. Маркова А. К. Психология труда учителя: Книга для учителя. М., 1993. с. 116
12. Долгова, В.И. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления [Текст]: учебное пособие / В.И. Долгова, О.А. Шумакова. – М.: Буки Ве-ди, 2012. – 174 с.
13. Шаяхметова В.К., Долгова В.И. Инвариантность профессионально важных качеств: Монография/ В. И. Долгова, В. К. Шаяхметова – Челябинск: ООО «Издательство РЕКПОЛ», 2009. - 314 с.
УДК 316. 6 + 392.3=512.122