



Студенттер мен жас ғалымдардың
«ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ БІЛІМ - 2018»
XIII Халықаралық ғылыми конференциясы

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

XIII Международная научная конференция
студентов и молодых ученых
«НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ - 2018»

The XIII International Scientific Conference
for Students and Young Scientists
«SCIENCE AND EDUCATION - 2018»



12th April 2018, Astana

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Студенттер мен жас ғалымдардың
«Ғылым және білім - 2018»
атты XIII Халықаралық ғылыми конференциясының
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XIII Международной научной конференции
студентов и молодых ученых
«Наука и образование - 2018»**

**PROCEEDINGS
of the XIII International Scientific Conference
for students and young scholars
«Science and education - 2018»**

2018 жыл 12 сәуір

Астана

УДК 378

ББК 74.58

Ғ 96

Ғ 96

«Ғылым және білім – 2018» атты студенттер мен жас ғалымдардың XIII Халықаралық ғылыми конференциясы = XIII Международная научная конференция студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2018» = The XIII International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2018». – Астана: <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2018. – 7513 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

ISBN 978-9965-31-997-6

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 378

ББК 74.58

ISBN 978-9965-31-997-6

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия
ұлттық университеті, 2018

екендігін көрсетеді. Ел тұрғындарының бағдарлама туралы ақпаратының таяздығы да баға берудің объективтілігі мен әділдігіне ықпал ететінін де атап өту керек.

Зерттеу пилотажды болғандықтан, әлі де толықтыруларды қажет етеді. Алда тақырып төңірегінде эксперттік сұхбат, кең көлемді сауалнама, контент талдау жүргізілетін болады. Жалпы, бағдарлама бойынша терең әлеуметтанулық зерттеу қажет. Себебі, аймақтар арасындағы мәдени, тілдік, көзқарастар негізіндегі айырмашылықтар шиеленіс ошақтарын тудырып отыр және бағдарлама бойынша мемлекеттік грант ұтып алып, оқып, сол өңірде қалып, жұмыс жасаудан бас тартқан студенттер қаншама. Сонымен қатар, бағдарламаның экономикалық басым мақсаттарын жүзеге асыру үшін сапалы білім беру мәселесінің толыққанды орындалмауы да өзекті. Бұл мәселелер әлі де болса «жаңадан туындап отырған» және алдын алуға, тоқтатуға болатын процестер. Сол себепті, бағдарламаға терең талдау жасаудың барысында осы мәселелердің шығу тамыры мен оларды ығыстырудың жолдарын анықтауға болады деп есептеймін.

Қолданылған әдебиеттер тізімі:

1. «Қазақстан жастарының ақпараттық қызметі» Қоғамдық қорының сайты: <http://misk.org.kz/events/085ae9c0-c151-42dc-8fb6-d9fffba633b9/>;
2. «Bari bar» сұрақ-жауап сайты: <https://surak.baribar.kz/>;
3. «Simpoll» онлайн-сауалнама жүргізетін ғаламтор-ресурс: <http://simpoll.ru/surveys/content/104506>.

УДК 364.044

«МЕТОД РАБОТЫ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ СЛУЧАЕМ» КАК ИСТОРИЧЕСКИ ПЕРВЫЙ МЕТОД СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Исабаева Шынар Суиндиқовна

Старший преподаватель кафедры социологии ЕНУ им. Л. Н. Гумилева

Турсын Жанель Бекзатқызы

tursyn_j@mail.tu

Студент 2 курса, специальности «Социальная работа» ЕНУ им. Л. Н. Гумилева

Метод в широком смысле означает сознательный способ достижения какого-либо результата, решения некоторых задач и предполагает конкретную последовательность действий на основе четко осознаваемого, контролируемого плана в самых разных видах познавательной и практической деятельности. Степень осознанности и контролируемости плана может быть различной. Однако осуществление деятельности на основе того или иного метода предполагает осмысленное соотнесение способов действия субъектов этой деятельности с реальной ситуацией, оценку их эффективности, критический анализ и выбор различных альтернатив действия и пр. Разработка и применение того или иного метода связаны с рационализацией деятельности, с рефлексией над ее предпосылками. Методы могут сильно варьироваться в зависимости от типов деятельности и сфер, в которых они применяются. Основу теории социальной работы составляет изучение ее методов. Современная теория социальной работы не имеет единой общепризнанной классификации методов. Методы, предложенные М. Ричмонд, были взяты за основу дальнейшего развития и трансформировались в последующем в индивидуальный, групповой и общинный методы социальной работы, признанные впоследствии классическими. Под методами социальной работы понимаются специфические способы вмешательства (посредничества), осуществляемые на различных уровнях – индивидуальном, групповом, общинном [1]. Индивидуальная социальная работа – вид деятельности, используемый социальными работниками для помощи индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, социально-экономических проблем путем личного взаимодействия с клиентом. В литературе

данный метод зачастую идентифицируется с клинической социальной работой (case work – работа по отдельному случаю с клиентом и членами его семьи).

На работу с клиентом влияют знания, умения, ценности специалиста, его эмоциональное состояние, профессиональный и жизненный опыт, половая принадлежность, культурная идентификация, а также занимаемая в социальной службе должность. На взаимодействие клиента с социальным работником оказывают влияние такие факторы, как знание им своей ситуации, жизненный опыт клиента, его самовосприятие, пол, культурная идентификация, ожидания, а также семейное положение и принадлежность к микросоциальной среде. На всю систему активного взаимодействия клиента и специалиста в процессе индивидуальной социальной работы мощное воздействие оказывает окружающая социальная и физическая среда.

Социальная индивидуальная работа со случаем представляет собой оказание профессиональной помощи отдельным людям и семьям, разрешение их социальных проблем.

Методы решения проблем разработал Х. Перлман. Личность неспособна справиться с проблемой в результате следующих причин: из-за недостаточной мотивации, из-за неспособности работать над решением проблемы, из-за неумения разрешать проблему правильным способом. Задача социального работника – помочь клиенту в этих вопросах. Психосоциальный метод разработал Ф.Холлис, сущность которого заключается в умении раскрыть причины девиационного или дезадапционного поведения субъекта, воссоздании «истории болезни клиента». Ф. Холлис разрабатывает модели вмешательства, где значительное внимание уделяется окружению клиента. Психосоциальный метод применяется в случаях понимания клиентом своих индивидуальных и социальных проблем, например, проблем, связанных со здоровьем. Подход, центрированный на задаче, – это набор процедур для восприятия клиентом целевых проблем. Последовательные шаги взаимодействия социального работника и клиента предусматривают определенные действия: исследование специфики проблемы клиента, заключение контракта, планирование задачи и ее выполнение, достижение целевой установки, урегулирование проблемы. Этот метод был предложен в 1970 г. Ридом и Эмитейном и проверен на практике[2].

Метод индивидуальной социальной работы, или социальная работа с индивидуальным случаем, осуществляется в ситуации «один на один», когда социальный работник совместно с клиентом решает его личностные и социальные проблемы. Типичными индивидуальными проблемами в практике социальной работы являются эмоциональные проблемы, семейные и личностные кризисы, семейные конфликты, проблемы на производстве и в школе, потеря работы и т.п.

Ситуация «один на один» предполагает определенные отношения между социальным работником и клиентом. В процессе индивидуальной помощи не только планируется соответствующая процедура взаимодействий, но и выдвигаются специфические требования к ролям социального работника, необходимым знаниям о клиенте, обеспечивающие условия для работы в системе «один на один».

Согласно концепции Л.Джонсон, способствующий успеху контекст работы можно представить в виде активной системы, представленной социальным работником и клиентом, обладающими каждый своими специфическими качествами и свойствами. На схеме представлены условия субъект-субъектного взаимодействия в процессе индивидуальной работы со случаем[3].

Взаимодействие в индивидуальной работе со случаем происходит через систему последовательных действий. Прежде всего, между социальным работником и клиентом должен быть установлен контакт.

Общая модель действий социального работника в индивидуальной работе со случаем может быть представлена в следующем виде:

1. Установление первичной связи и потребности клиента в изменениях.

На этой стадии социальный работник может столкнуться с тем, что клиент не осознает, в чем состоит его проблема, и не желает прикладывать усилий для необходимых изменений. Социальный работник может обратить внимание клиента на то, почему он отрицает существование проблемы и в ходе обсуждения тактично продемонстрировать клиенту ее наличие. Клиент должен быть поставлен перед этим доказательством. В том случае, если и после этого клиент не осознает необходимости изменений, социальный работник оставляет возможность клиенту вернуться к его проблеме в будущем, когда клиент сочтет нужным ее обсудить.

2. Исследование и разъяснение проблемы.

Следующая стадия процесса начинается, когда клиент осознает, что социальный работник действительно может быть ему полезен в сложившейся ситуации. На этом этапе происходит установление между социальным работником и клиентом отношений, позволяющих определить подходы к решению проблемы.

3. Мотивация

Оценка социальным работником совместно с клиентом его ситуации. Установление социального диагноза. Работа над мотивацией клиента, поскольку если клиент не осознает мотивации к изменению, конструктивных изменений не произойдет.

4. Концептуализация проблемы

Социальный работник и клиент согласовывают определение цели, которой нужно достигнуть, методы, которые нужно использовать, и задачи, которые предстоит решить для достижения цели. Они совместно оценивают различные варианты решения проблемы, определяют объективно необходимые изменения и вмешательства. Часто клиент изначально склонен видеть в своей проблеме проявление своей личной неполноценности, поэтому его поведение может быть беспокойным и эмоциональным. В этой ситуации он не способен видеть, что его проблема имеет ряд компонентов, которые можно изменять в ту или иную сторону.

5. Исследование стратегий решения

Привлечение клиента к соответствующей деятельности, чтобы помочь ему сформировать объективные воздействия, направленные на желаемые изменения. В процессе рекомендаций между клиентом и социальным работником вырабатываются совместные стратегии решений проблемы. Каждый клиент так же уникален, как и его проблемы. Что имеет значение для одного клиента, может не представлять интереса для другого.

6. Выбор стратегии

Оценка процесса и результатов совместной работы социального работника с клиентом, обобщение происходящих изменений и стабилизация ситуации. Если клиент нерешителен или внутренне противостоит изменению ситуации, только имитирует действие, то конструктивных изменений не произойдет.

7. Реализация стратегии

Взаимодействия будут успешными, если клиент выполняет взятые им на себя обязательства.

8. Эволюция

При конструктивном изменении, которое должно быть длительным и постоянным, клиент должен достигнуть необходимых перемен, и отношения между ним и социальным работником должны быть прекращены.

В процессе индивидуальной работы социальный работник должен исходить из того, что клиент имеет не только свои нужды, но и права. Основываясь на профессиональной этике социальной работы, в процессе взаимодействия с клиентом профессионалы руководствуются следующими принципами:

4. клиент индивидуален;
5. клиент имеет право на выражение своих чувств;
6. социальный работник должен проявлять контролируемое эмоциональное участие;

7. клиент не должен чувствовать со стороны социального работника отторжения, он должен быть «принят»;
8. он не должен чувствовать со стороны социального работника, что его «оценивают»;
9. клиент имеет право делать самостоятельный выбор и принимать самостоятельные решения;
10. клиент имеет право на конфиденциальность.

Кроме, перечисленных принципов, в практике индивидуальной работы формируются дополнительные принципы, запрещающие социальному работнику в определенных случаях следовать за клиентом, поскольку это будет ограничивать степень самостоятельности самого социального работника. Среди этих принципов можно выделить следующие:

11. никогда не следует помогать «третьему лицу» — тому, кого вы не видели и с кем не обсуждали его ситуацию;
12. никогда не верьте, что человек совершенно беспомощен (за исключением тех случаев, когда он без сознания);
13. не пытайтесь заставить другого человека во что бы то ни стало чувствовать себя лучше;
14. не принимайте решения за другого человека и не пытайтесь его убедить сделать, с вашей точки зрения, правильный выбор[4].

Таким образом, индивидуальная социальная работа осуществляется в ситуации "один на один", когда социальный работник решает личностные и социальные проблемы клиента.

Типичными индивидуальными проблемами в практике социальной работы являются эмоциональные проблемы, семейные и личностные кризисы, семейные конфликты, проблемы на производстве и в школе, потеря работы.

Список использованных источников:

1. https://studme.org/1823120629413/sotsiologiya/metody_prakticheskoy_sotsialnoy_raboty
2. <http://scibook.net/sotsialnaya-rabota-kniga/modeli-individualnoy-raboty-18348.html>
3. <http://soc-work.ru/article/303>
4. https://studme.org/38467/sotsiologiya/teoriya_individualnoy_raboty_sluchaem

УДК 347.41

РОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА МЕДИАЦИИ В КАЗАХСТАНЕ

Исабаева Шынар Суиндиковна

Isabaeva_82@list.ru

Старший преподаватель кафедры социологии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан

Нуритдинова Насиба Алихановна

Студент 2 курса, специальности «Социальная работа» ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, Астана.

Медиация – внесудебное урегулирование споров, примирение конфликтующих сторон – для Казахстана явление относительно новое, закон о ней был принят в нашей стране 28 января 2011 году. Развитие этого механизма стало одним из приоритетных направлений деятельности Ассамблеи народа Казахстана. Ассамблея народа Казахстана проводит работу по налаживанию конструктивного взаимодействия с профессиональными медиаторами, работает над расширением практики использования медиативных технологий в рамках своих структур. На сегодняшний день создан совет медиации Ассамблея народа Казахстана – в областях действуют 13 советов, а на уровне районов, аулов создано 1117 кабинетов общественного согласия и медиации. Они становятся опорными площадками взаимодействия государства, общественных институтов и граждан по широкому кругу возникающих вопросов. В 2017 году количество разрешенных споров по республике составляет 9 260. Из них больше всего споров разрешено в Южно-Казахстанской области – 3