

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ**

**«Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ**

**Студенттер мен жас ғалымдардың  
«ҒҮЛЫМ ЖАҢЕ БІЛІМ - 2025»  
XIX Халықаралық ғылыми конференциясының  
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
XX Международной научной конференции  
студентов и молодых ученых  
«ҒҮЛЫМ ЖАҢЕ БІЛІМ - 2025»**

**PROCEEDINGS  
of the XX International Scientific Conference  
for students and young scholars  
«ҒҮЛЫМ ЖАҢЕ БІЛІМ - 2025»**

**2025  
Астана**

УДК 001(06)  
ББК 72я631  
F96

**«GYLYM JÁNE BILIM – 2025» студенттер мен жас ғалымдардың  
XX Халықаралық ғылыми конференциясы = XX Международная  
научная конференция студентов и молодых ученых «GYLYM JÁNE  
BILIM – 2025» = The XX International Scientific Conference for  
students and young scholars «GYLYM JÁNE BILIM – 2025». – Астана:  
– 3813 б. - қазақша, орысша, ағылшынша.**

ISBN 978-601-08-5373-7

**Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас  
ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті  
мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.**

**The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young  
researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities. В сборник  
вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по  
актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.**

УДК 001(06)  
ББК 72я431  
F96

ISBN 978-601-08-5373-7

Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия  
ұлттық университеті, 2025

		приложения для создания визуального портфолио	
1720.	Уркенова Д.А.	Социальный брендинг и его влияние на современный мир	7346
1721.	Хабибулина А.Р.	Психология цвета в айдентике: как цвета влияют на восприятие бренда	7350
1722.	Хитуова М.Т.	Искусственный интеллект в графическом дизайне: новые возможности и вызовы	7353
1723.	Шаймуханбет А.	Современные тенденции в создании сувениров: от массового производства к уникальным изделиям	7355

### 11.7 НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И МЕТОДЫ В СФЕРЕ ДИЗАЙНА

1724.	Аманбек Назерке	Контемпорари стиліндегі сұлулық салонын қайта өңдеу, эстетика мен қолайлылық үйлесімі	7360
1725.	Әмір Әлия Әшімханқызы	Дәмхана интерьерін заманауи стильде қайта әзірлеу	7364
1726.	Мешітбай Дәмеш Мұратқызы	Косметолгия салонының интерьерін биоскандинавиялық стилде оңтайландыру	7367
1727.	Жалғас Зарина Нұрланқызы	Ескі мен жаңаның үйлесімі: ескі үйді контемпорари стильде қайта құру	7371
1728.	Ескенова Ажар Қадыржанқызы	Сұлулық салонын минимализм стилінде Қайта өңдеу	7374
1729.	Кульжнова Жасмин Нуржановна	Эргономика и инклюзивный дизайн в использовании экологических текстильных решений в интерьере	7377
1730.	Болысбекова Райхан Темирбековна	Костюм дизайндағы шығармашылық композиция	7380
1731.	Альбусынова Сымбат Думановна, Ералы Эльмира Әнуарбекқызы	Шағын қалаларға арналған инновациялық кітапханалар мен білім беру орталықтарын жобалау	7382
1732.	Садырбай Ақмарал Жұмабекқызы	Этнографиялық символизмнің Сәндік өнерде қолданылуы	7385

### СЕКЦИЯ 12 ТРАНСПОРТ И ЭНЕРГЕТИКА КӨЛІК ЖӘНЕ ЭНЕРГЕТИКА / TRANSPORT AND ENERGY

Подсекция 12.1 Транспортная инженерия Көлік инженериясы / Transport engineering			
1733.	Алдаберген А.А.	Қазақстандағы автомобиль нарығының жан-жақты талдау	7392
1734.	Дюсенбаева А.А.	Биодизель: Қазақстандағы даму перспективалары	7395
1735.	Қалтай А.Б.	Биосутегі: оның өндірісі, Қазақстандағы дамуы	7397
1736.	Жанайдар С.Ж.	2024 жылдың теміржол вагондарының	7400

		инфрақұрылымы	
1737.	Курбанов Д.А.	Климат-контроль в транспортных средствах: сравнение Казахстана и стран Европы	7403
1738.	Амангельдинов А.С.	Проблемы карьерных самосвалов Казахстана. Путь их решения	7408
1739.	Гордей К.С.	Анализ применения экологичных материалов для тормозных колодок	7416
1740.	Кушмагамбетов Т.Р.	Оптимизация конструкций транспортных средств	7421
1741.	Казбеков Е.С.	Система рекуперации выхлопных газов EGR	7426
1742.	Ералин Д.Д.	Транспорт и углеродный след: анализ ситуации в Астане за последние три года	7430
1743.	Алданыш А.С.	Разработка методики формирования сети электрозарядных станций в Казахстане	7433
1744.	Кожаметов Т.Н.	Повышение эффективности использования транспортных средств и организации перевозок зерна в Костанайской области	7437
1745.	Мейрманов Р.С.	Прогнозирование потребности в колесных парах грузовых вагонов и совершенствование технологии их ремонта на железных дорогах Республики Казахстан	7441
1746.	Талғатұлы М.	Ақылы жол жүйесі: даму бағыты мен болашағы	7444
1747.	Зинатуллин А.Р.	Диагностика электрооборудования тягового электропривода электротранспортных средств	7447
1748.	Разбек Д.М.	Повышение эффективности технического обслуживания тормозной системы автомобилей	7450
1749.	Мерекеұлы Н.	Қостанай облысында ауыл шаруашылығы техникасына қосалқы бөлшектерді жеткізу	7453
1750.	Жорабек А.Н.	Моделирование ленточного конвейера с полимерной лентой	7454
1751.	Бейімбетұлы Б.	Астана қаласында құрылыс қалдықтарын тасымалдауды жетілдіру жолдары	7458
1752.	Шамаганов Д.Т.	Модернизация подвески автотранспортных средств для условий бездорожья, с повышением надежности	7460

**Подсекция 12.2 Теплоэнергетика  
Жылуэнергетика / Heat power engineering**

1753.	Арысбай М.Б.	Қант зауытының қалдықтарын қайта өңдеудің энергия үнемді әдістемесін	7467
-------	--------------	--	------

		эзірлеу	
1754.	Жапбаралы Т.	Научно-технические аспекты разработки технологий солнечной электростанции для условий Республики Казахстан	7469
1755.	Жумагулова Д.К.	Обзор влияния влажности воздуха на эффективность фильтрации пыли в промышленности	7474
1756.	Жұманазар Н.Д.	Ғимараттарды жылу изоляциялаудың заманауи технологиялары – энергия үнемдеу стратегиясы	7479
1757.	Кабимулла А.Н.	Исследование и разработка катодных материалов с повышенной каталитической активностью для твердооксидных топливных элементов	7488
1758.	Қаирбеков А.Ж.	Қазақстан Республикасында биогазды пайдалану болашағы	7490
1759.	Қалжігіт Қ.Б.	Оценка эффективности частичного сжигания водорода в парогазовой установке	7494
1760.	Omarbekova A.B.	To the question of labor safety in thermal power industry	7499
1761.	Турикпенбаева А.А.	Газтурбиналық қондырғылардың жану камераларында көмірді газдандыру өнімдерін тиімді жағу үшін жанарғы құрылғысын жасау	7502

**Подсекция 12.3 Стандартизация, сертификация и метрология  
Стандарттау, сертификаттау және метрология / Standardization, certification and metrology**

1762.	Аукенова Ж.Ж.	Повышение эффективности системы сертификации безопасности конструкций транспортных средств в Казахстане: проблемы и пути решения	7509
1763.	Ахмаджанова Н.Б.	Принципы ХАССП и их применение в системе безопасности пищевых продуктов	7511
1764.	Бекзатқызы А.	Массаны өлшеу құралдарын калибрлеу процесстерін жетілдіру бойынша шетелдік тәжірибе	7513
1765.	Беркинова Т.Р.	Государственный контроль в области технического регулирования: недостатки законодательства и перспективы их устранения	7516
1766.	Ғабиден Д.Ғ.	Мемлекеттік рәміздерді дайындауды бақылау	7518
1767.	Егенберген Е.Е.	Қазақстанда экологиялық таза өнім өндіруді міндеттеу	7522
1768.	Жанатова А.Е.	Кеден одағындағы теміржол көлігінің сапасын бағалау жүйесі	7524
1769.	Жандилдашева А.Р.	О качестве туристических услуг в Республике Казахстан	7532

1770.	Зарлыкова Г.О.	К вопросу о стандартизации субпродуктов яка	7535
1771.	Зархынбек З.	Аттракциондарды пайдалану кезінде қауіпсіздік талаптарының сақталуын талдау	7537
1772.	Заханова С.Б., Мустафаева А.С., Тілепалды Д.Қ.	ҚР СТ 1288-2016 стандартына сәйкес жол сапасын бағалау технологиясы	7541
1773.	Калиакпарова К.Б.	Метрологиялық бақылаудың заманауи әдістерін енгізудің маңыздылығы	7545
1774.	Қуанышбек А.	Фальсификация товаров как угроза безопасности для потребителей	7548
1775.	Кульдабаева А.Е.	Интеграция стандартов в процессы жизненного цикла продукции: вызовы и решения	7551
1776.	Марат Е.А.	Өнеркәсіптік жүк көтергіш крандарды радиобасқару жүйесіне көшіру	7556
1777.	Нұрат М.Н.	Халал индустрияның ұлттық инфрақұрылымына тиімді механизмді енгізу бойынша талдау және ұсыныстар әзірлеу	7558
1778.	Нұрғазы А.Н.	«Е-KTRM» платформасында сертификатсыз тауарларды цифрлық есепке алу	7562
1779.	Нұрман Д.К.	ҚР СТ ISO 45001-2019 стандартының еңбек қауіпсіздігіне әсері: тиімділігін бағалау және оңтайландыру жолдары	7564
1780.	Оразаев М.В.	Актуальные вопросы сертификации товаров и услуг	7568
1781.	Оралханова А.Қ.	Айналысқа шығарылған құрылыс материалдарының қауіпсіздігін қамтамасыз ету деңгейін айқындау және оны арттыру жөніндегі ұсынымдар әзірлеу	7572
1782.	Орынғалиұлы А., Альжанова А.К.	Методологические подходы к повышению точности измерений теплопроводности и температуропроводности нанокompозитных материалов	7575
1783.	Рамазанова Ә.Б.	Цифрландырудың тау-кен өндірісіндегі сапа мен қауіпсіздікке әсерін талдау	7580
1784.	Рысбек Ж.Қ.	ISO стандарттарына сәйкес керамикалық кірпіш өндірісінің сапасы мен тиімділігін басқару бойынша ұсынымдарды талдау және әзірлеу	7585
1785.	Садықова Ж.Е., Акбердиева А.Б.	Метрологическое обеспечение измерений при синтезе функциональных материалов	7588
1786.	Сағымбекова А.С.	Әртүрлі елдердегі метрологиялық бақылау тәсілдерін салыстырмалы талдау	7592

1787.	Саутова А.К.	ҚР СТ ISO 14001-2016 экологиялық менеджмент жүйесін ұйымдарға енгізудің тиімділігін бағалау	7596
1788.	Серік М.Р., Есеркенов А.Б.	CaSo <sub>4</sub> оптикалық қасиеттерін зерттеуге кешенді көзқарас	7601
1789.	Сисенова Ж.Н.	Химиялық кәсіпорындарында өлшемдерді метрологиялық қамтамасыз етуді жетілдіру жөнінде ұсынымдар әзірлеу	7603
1790.	Сугирова А.А.	ҚР СТ ІЕС 31010-2020 бойынша тәуекелдерді басқарудың негіздері	7607
1791.	Танирбергенова А.	Мемлекеттік бақылаудың цифрлық трансформациясы	7612
1792.	Уразбекова Д.В.	Актуальные вопросы повышения качества транспортной логистики в Казахстане: проблемы и возможности	7615
1793.	Ұлан Н.Н., Рымбекова Д.М.	Материалдардың оптикалық сипаттамаларын өлшеудің метрологиялық қамтамасыз етілуі	7619

**Подсекция 12.4 Электроэнергетика**  
**Электр энергетикасы / Electric power industry**

1794.	Абдимиталипов А.У.	Мероприятия по снижению потерь электроэнергии в распределительных сетях	7621
1795.	Айсаев Е.С.	Внедрение системы мониторинга запасов устойчивости в Западной зоне ЕЭС Казахстана	7625
1796.	Айсанов А.Б.	Анализ параметров изоляции воздушных линий 6-10 кВ на промышленных предприятиях	7632
1797.	Алтынбаев Н., Мухаметжан Е., Ерік Е., Жанмурзен Ж.	Электр тізбегін есептеу әдістерінің даму кезеңдері	7635
1798.	Ахметбаев А.Д.	Расчеты установившихся режимов сложной сети с применением принципов диакоптики	7639
1799.	Бахыт Ә.Қ.	Общая задача об определении «Тормозная система Supress аварийного торможения ветроэнергетической установки на ВЭС Бадамша-1»	7643
1800.	Данекерова Г.Қ.	Хромтау қаласындағы жел электр станциясын салудағы технологиялық ерекшеліктер мен инновациялар	7648
1801.	Дербисалина Д.А., Касимова А.К.	Орташа кернеулі кабель желілерін қолдану ерекшеліктері	7652
1802.	Дошимов К.Ш.	Модель системы «двигатель Стирлинга α-типа – электрогенератор - нагрузка»	7655
1803.	Жарасканова А.Ж.	Электр энергиясын тұтыну режимдерін оңтайландырудың заманауи тәсілдері	7659

1804.	Іргебай А.М.	Электрмен жабдықтау жүйелеріндегі электр энергиясының шығынын азайту әдістеріне шолу	7665
1805.	Капен Т.А.	Влияние коротких замыканий на работу частотно регулируемых электродвигателей	7668
1806.	Кожаметова Ә.Д., Қалтай Е.А., Маулен Ә.Н., Мухамед Б.	Электроэнергетикалық қауіпсіздік және экология	7673
1807.	Қалдыбаев Д.Т.	«MATLAB-Simulink» көмегімен интеграцияланған жел қондырғысының имитациялық моделін әзірлеу" анықтамасының жалпы міндеті	7678
1808.	Мухаметжан Е., Мұқият Е., Мұратова А., Мырзабеков Ә.	Нөлдік ғимараттардың энергиясы (Zero-energy buildings): үйлер өздерін қалай энергиямен қамтамасыз ете алады	7682
1809.	Өмірбек Ә.Т.	Ұзын электр желілеріндегі ток мөлшеріне климаттық жағдайлар мен күн белсенділігінің әсерін бағалау	7686
1810.	Сарбасов Н.К.	Разработка модели системы накопления энергии на ветровой электрической станции 100 МВт для стабилизации отпускной мощности	7691
1811.	Сериков Е.Б., Русланулы Д.	Оптимальные условия эксплуатации силовых трансформаторов при перегрузках с учетом явления насыщения магнитных сердечников	7695

**Подсекция 12.5 Эксплуатация транспорта и логистика**  
**Көлікті пайдалану және логистика / Transport operation and logistics**

1812.	Auesbekova M.A., Dukenbayeva G.M.	Strategies for improving logistics company reliability	7700
1813.	Tsoy T.R.	The influence of astronomical factors on satellite navigation systems	7704
1814.	Kulmurzina A., Iskakov D.	The role of transport models in urban mobility management: a case study of Astana with a focus on microscopic simulation	7706
1815.	Nadimov B., Topilskiy R.	UAV-based data collection for transport simulation: potential and practical applications	7711
1816.	Абдильманова А.С.	Будущее грузоперевозок: как альтернативный транспорт меняет экологические стандарты логистики	7715
1817.	Әлімхан А.О., Гаас Р.А.	Повышение эффективности организации дорожного движения на перекрестке улиц Мәңгілік Ел - Достық	7720
1818.	Бадылбаева Д.Б.	Развитие контейнерных перевозок в Республике Казахстан в контексте модернизации транспортно-	7724

		логистических центров	
1819.	Батешов Е.А.	Об отсутствии безпересадочных железнодорожных пассажирских маршрутов с большинства южных областей Казахстана до городов Костанай и Усть-Каменогорск	7727
1820.	Бекмағанбет И.Б.	«ҚТЖ-ЖТ» ЖШС филиалы «Жамбыл ЖТ бөлімшесі» Шығанақ станциясы мен оған жалғасатын жоларалықтарын модернизациялау арқылы теміржол тасымалын оңтайландыру	7731
1821.	Бердәлі Н.Т.	Заманауи қолданыстағы детекторлар	7736
1822.	Дукенбаева Г.М., Ауесбекова М.А.	Роль и объем перевозок транспортных коридоров Казахстана в 2024 году	7741
1823.	Жанботаұлы М.	Халықаралық көлік дәліздерінде көлік-экспедициялық қамтамасыз етуді ұйымдастырудағы кейбір мәселелер	7744
1824.	Жортуғұлов О.М.	Заманауи таспалы конвейер	7751
1825.	Жуматаев А.Т.	Заманауи қатпарлы конвейерлер	7754
1826.	Жумағали Ш.Н.	Инновационные подходы к управлению логистическими потоками на международном транспортном коридоре "Север-Юг"	7758
1827.	Жұмағалиева М.Б.	Логистический сервис в пассажирских перевозках: современные технологии и перспективы развития	7762
1828.	Камалов Р.А.	Перспективы и вызовы внедрения искусственного интеллекта в систему электронного документооборота в ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	7765
1829.	Кенжехан Б.Е., Махмутов Т.Қ.	Моделирование аэродинамических характеристик БПЛА с неподвижным крылом	7772
1830.	Касымбекова А.С.	Экологически-ориентированное управление логистикой автомобильных перевозок на примере Республики Казахстан	7776
1831.	Қанатбекова З.Қ.	Операциялық тиімділікті арттыру үшін кәсіпорындағы ішкі логистикалық процестерді оңтайландыру	7781
1832.	Кулбаракова Ж.А.	«Орал-Алматы» теміржолы бағытында жолаушыларды жедел тасымалдау қызметін ұйымдастыру	7785
1833.	Мазманов К.А.	Digit.ex – платформа по поиску онлайн специалистов	7790
1834.	Медведев В.В.	Анализ традиционных силовых агрегатов с гибридными и перспективы их развития	7794
1835.	Мусинова А.А.	Влияние технологии уполномоченного экономического оператора на транспортно-логистические процессы Казахстана	7798

1836.	Мухтар А.З.	Тұрақты логистиканың болашағы: жасыл технологиялар мен инновациялар	7802
1837.	Өміржан Д.С.	Международный транспортный коридор «Север-Юг»: перспективы и вызовы	7807
1838.	Пулатов М.М., Пулатова М.Ж.	Способы усиления пропускной и провозной способности железнодорожного участка Ангрэн – Пап	7812
1839.	Смагулова А.Е.	Преимущества и вызовы применения технологии Блокчейн в логистике	7815
1840.	Серикова Д.Б.	Көлік-логистика саласындағы цифрлық экожүйелерді қалыптастыру және дамыту. (Қазақстандық логистикалық кәсіпорындар мысалында)	7820
1841.	Солод А.И.	Повышение безопасности движения на основе применения кольцевых пересечений	7826
1842.	Темирханұлы Т.	Повышение качества транспортного обслуживания пассажиров	7829
1843.	Тохиров О.З., Рустамжонов Б.Э.	Определение количества приемо-отправочных путей железнодорожной грузовой станции «К» в условиях увеличения объемов перевозок	7833
1844.	Шаймардан Д.Т.	Қойма логистикасындағы заманауи ақпараттық технологиялар	7836
1845.	Шүрекен Д.А., Алтаев Н.С.	Цифрлық трансформация жағдайында логистикалық процестерді оңтайландыру	7839

## СОДЕРЖАНИЕ

### СЕКЦИЯ 13 ОБРАЗОВАНИЕ

#### ПОДСЕКЦИЯ 13.1 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ НА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКАХ

1846.	<b>Abdushukurova Zh. F., Aripbek S. B.</b>	Is multilingualism making us more emotionally intelligent? A cognitive science perspective	7844
1847.	<b>Akhan A., Berdibay D.</b>	Six levels of thinking: applying bloom's taxonomy in education	7846
1848.	<b>Akim A.</b>	Digital tools in language learning:	7848

## О КАЧЕСТВЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

**Жандилдашева Амина Ризабековна**

[zhandildasheva2006@gmail.com](mailto:zhandildasheva2006@gmail.com)

студент 1-го курса специальности 6В07532-Стандартизация, сертификация,  
транспортно-энергетического факультета им. Л. Н. Гумилева,  
Астана, Казахстан

Научный руководитель – Байхожаева Б.У.

Туризм является одной из самых динамично развивающихся отраслей в мировой экономике. По данным Всемирной туристской организации, на долю туризма приходится около 20-25% мировой торговли услугами, что подтверждает значимость этой сферы как для национальной, так и для мировой экономики. Республика Казахстан, с её уникальными природными и культурными ресурсами, имеет все возможности для укрепления своих позиций на туристическом рынке. Однако, как показывает практика, для полноценного и устойчивого развития отрасли необходимо не только привлекать туристов, но и предоставлять качественные туристические услуги.

Качество туристической услуги – это совокупность характеристик, которые обеспечивают удовлетворение потребностей клиентов и соответствуют заявленным стандартам. В сфере туризма качество подразумевает не только высокий уровень сервиса, но и соответствие всем аспектам, от безопасности до удобства туристов. Туристская услуга обладает рядом уникальных характеристик, которые отличают её от других видов услуг. Во-первых, она неотделима от процесса её предоставления, что означает, что туристская услуга совершается непосредственно в момент отдыха и путешествия, и не может быть подготовлена заранее или разделена на отдельные части. Во-вторых, туристскую услугу невозможно хранить или производить заранее, так как она оказывается исключительно в процессе отдыха. Ещё одной важной чертой является неосвязаемость — туристская услуга не представляет собой материальный товар, а является процессом, который включает в себя впечатления и переживания. Кроме того, спрос на туристские услуги сильно зависит от сезонности и колебаний экономических факторов, что обуславливает его колебания в течение года. Наконец, туристская индустрия требует высоких постоянных затрат, так как значительные инвестиции направляются в развитие инфраструктуры, подготовку кадров и внедрение новых технологий.

Важно отметить, что в области туризма качество услуг можно рассматривать не только как результат работы туристической компании, но и как взаимодействие с рядом внешних факторов: законодательных стандартов, уровня подготовки сотрудников, инфраструктуры, а также экологических и социальных аспектов. Для обеспечения высокого качества туристических услуг ключевыми факторами являются несколько важных аспектов. Во-первых, это организация туров и предоставление информации. Оперативность в организации туров, а также точность и актуальность информации, предоставляемой туристам, играют решающую роль в оценке качества услуги. Туристы ожидают прозрачности в вопросах, касающихся маршрутов, цен, правил и условий пребывания в другой стране. Во-вторых, квалификация персонала является не менее важным фактором. Образование и профессиональная подготовка работников туристических компаний имеют большое значение, ведь только квалифицированный и мотивированный персонал способен предоставлять высокий уровень обслуживания, что непосредственно влияет на общее впечатление от путешествия. Третий важный аспект — это транспорт и условия размещения. Уровень комфорта в транспортных средствах и условиях проживания также является важным критерием качества туристической услуги. Современные стандарты требуют, чтобы все элементы туристического обслуживания, начиная от перевозок и заканчивая местами

проживания, соответствовали установленным стандартам безопасности и комфорта. Не менее значимым является обеспечение безопасности туристов. Это включает как физическую безопасность, так и защиту их имущества. В Казахстане активно внедряются и совершенствуются стандарты безопасности, что способствует повышению доверия как отечественных, так и иностранных туристов. И, наконец, экологические и социальные факторы играют важную роль. Устойчивое развитие туризма требует внимания к экологическим вопросам и защите культурного наследия, поскольку рост внимания к экологичности туристических услуг положительно сказывается на общей репутации компании и страны.

Высокий уровень качества туристических услуг невозможен без четкой нормативно-правовой базы, которая регулирует правила оказания туристических услуг и гарантирует защиту интересов потребителей. В Казахстане разработана широкая система стандартов, направленных на регулирование туристической деятельности и обеспечение высокого качества обслуживания. Среди ключевых нормативных актов можно выделить несколько важных стандартов, которые играют значительную роль в регулировании этой сферы. Например, ГОСТ Р 50690-2010 «Туристские услуги. Общие требования» устанавливает общие требования к туристским услугам, включая требования безопасности, как для жизни и здоровья туристов, так и для их имущества. Также важным является СТ РК 3.7-2015 «Порядок подтверждения соответствия туристско-экскурсионных услуг и услуг по предоставлению мест размещения туристов», который регламентирует процесс сертификации туристических услуг, что позволяет подтвердить их соответствие установленным стандартам качества. Не менее значимым является Межгосударственный стандарт ГОСТ 32613-2014 «Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования», который способствует созданию доступного туризма для всех категорий граждан, включая людей с ограниченными возможностями. И, наконец, ГОСТ 32611-2014 «Требования по обеспечению безопасности туристов» регулирует требования по обеспечению безопасности туристов в процессе путешествий, что является приоритетом для Казахстана, стремящегося развивать туризм на международной арене. Эти нормативные документы способствуют созданию надежной системы обеспечения качества туристических услуг и защиты интересов потребителей.

Для повышения качества туристических услуг в Казахстане необходимо продолжать совершенствование нормативной базы. В частности, актуальным является развитие новых стандартов для экологического туризма, улучшение инфраструктуры, развитие новых технологических решений для обслуживания туристов и совершенствование системы подготовки кадров. Также крайне важно поддерживать взаимодействие между государственными органами, частными компаниями и международными организациями для обеспечения высокого уровня сервиса и создания привлекательных условий для иностранных туристов.

Кроме того, не менее важным шагом является активное продвижение страны как туристического направления на международной арене. Казахстан имеет огромный потенциал для развития культурного, экотуризма и туризма в области приключений, что можно использовать для повышения конкурентоспособности.

Как мне кажется, для Казахстана ключевым фактором в улучшении качества туристических услуг является не только совершенствование нормативных актов, но и внимание к таким аспектам, как экологическая устойчивость, доступность и инновационные технологии. Важно, чтобы туризм был не только прибыльной отраслью, но и способствовал сохранению природных и культурных ценностей. В этом контексте обучение и повышение квалификации персонала остаются основными приоритетами, ведь именно от квалификации работников зависит первый и последний контакт туриста с сервисом.

Таким образом, качество туристических услуг — это не только важнейший фактор успешной работы туристической компании, но и целый комплекс аспектов, включающий стандарты безопасности, квалификацию персонала, экологию и технологическую

осведомленность. Республика Казахстан на правильном пути, однако для дальнейшего роста и повышения конкурентоспособности важно продолжать совершенствовать систему стандартизации и инвестировать в развитие инфраструктуры, человеческий капитал и экологически устойчивые практики.

В последнее время наблюдается активное развитие туристической отрасли Казахстана, что подтверждается данными из ряда казахстанских специализированных журналов. Например, по информации из журнала "Туризм Казахстана", опубликованной в № 3, 2024 года, Казахстан сделал значительные шаги в развитии инфраструктуры для экологического туризма, в частности, расширив сеть экологически чистых туристических объектов в национальных парках и заповедниках, таких как Алтай и Тянь-Шань. Такие инициативы не только способствуют улучшению качества услуг, но и помогают привлекать туристов, ориентированных на устойчивое развитие, что соответствует мировым тенденциям.

Из публикаций журнала "Казахстан и мир", №5, 2023 года, также следует, что внедрение инновационных технологий в сфере туризма, таких как мобильные приложения для планирования поездок и умные системы бронирования, значительно улучшает пользовательский опыт, предоставляя более быстрый доступ к информации и услугам. Это позволяет туристам более легко и эффективно организовывать свои путешествия по стране, что также увеличивает общую привлекательность Казахстана как туристического направления.

Кроме того, журнал "Экологический туризм в Казахстане" (выпуск 2, 2022 год) подчеркивает важность охраны природного наследия страны, отмечая, что экологический туризм становится одним из наиболее перспективных направлений для привлечения туристов в Казахстан. Развитие этого сегмента не только улучшает имидж страны, но и способствует сохранению уникальных природных объектов, таких как Баянаул, Чарынский каньон и озеро Сасыккуль. В журнале подчеркивается, что повышение экологической ответственности туристов и внедрение более строгих стандартов экотуризма может положительно повлиять на долгосрочное развитие отрасли.

Кроме того, эксперты в области туризма, упомянутые в статье из журнала "Индустрия путешествий" (выпуск 4, 2023 года), отмечают, что повышение квалификации сотрудников туристических компаний является важным фактором для обеспечения высокого уровня обслуживания. Они акцентируют внимание на необходимости внедрения регулярных тренингов и курсов повышения квалификации для работников, что будет способствовать улучшению клиентского опыта и укреплению позиций Казахстана на международной арене.

#### **Список использованных источников**

1. Закон Республики Казахстан "О туризме" (2025)
2. ГОСТ Р 50690-2010 «Туристские услуги. Общие требования»
3. СТ РК 3.7-2015 «Порядок подтверждения соответствия туристско-экскурсионных услуг и услуг по предоставлению мест размещения туристов»
4. Журнал "Туризм Казахстана", № 3, 2024. Развитие экологического туризма и улучшение инфраструктуры в Казахстане.
5. Журнал "Казахстан и мир", № 5, 2023. Инновации в сфере туристических услуг.
6. Межгосударственный стандарт ГОСТ 32613-2014 «Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования»
7. ГОСТ 32611-2014 «Требования по обеспечению безопасности туристов»
8. Концепция развития туристической отрасли Республики Казахстан на период до 2030 года
9. Журнал "Экологический туризм в Казахстане", выпуск 2, 2022. Развитие экологического туризма и охрана природного наследия.
10. Журнал "Индустрия путешествий", выпуск 4, 2023. Обучение и повышение квалификации сотрудников туристических компаний.