

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРАЛІГІ
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

**ҚАШЫҚТЫҚТАН БІЛІМ БЕРУ:
ЖАҒАНДЫҚ АУҚЫМДАҒЫ ЖАҢА СЫН-ҚАТЕРЛЕР**

III Бөлім

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:
НОВЫЕ ВЫЗОВЫ ГЛОБАЛЬНОГО МАСШТАБА**

Часть III

**DISTANCE LEARNING:
NEW CHALLENGES ON A GLOBAL SCALE**

Part III

Нұр-Сұлтан, 2020

УДК 378
ББК 74.58
Д 48

Главный редактор: **Сыдыков Е.Б.**

Заместитель главного редактора: **Онгарбаев Е.А.**

Члены редакционной коллегии: **Ильясова А.С. (ответственный редактор), Сеилов Ш.Ж., Козыбаев Д.Х., Нурмодин Е.Е., Бейсенбай А.Б., Бекманова Г.Т., Мукажанова Л.Г., Дюсекеев К.А., Кушенова Г.И., Адамов А.А., Омарбекова А.С., Рахметулина Ж.Б., Алдонгаров А.А., Байхожаева Б.У., Бейсенова Р.Р.**

Д 48 Дистанционное образование: новые вызовы глобального масштаба: сборник статей/главный редактор Сыдыков Е.Б. – Нур-Султан: ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, 2020. – 260 с.

ISBN 978–601–337–389–8

В данном сборнике, подготовленном Евразийским национальным университетом имени Л.Н. Гумилёва, представлены материалы международной конференции на казахском, русском и английском языках по вопросам дистанционного образования.

Выступления участников конференции посвящены актуальным проблемам и перспективам актуальных задач в области применения дистанционных технологий и распространение эффективного инновационного опыта на международном уровне.

Сборник рекомендован всем участникам образовательного процесса для обмена педагогическим опытом и дальнейшего повышения квалификации.

ISBN 978–601–337–389–8

УДК 378
ББК 74.58

© Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, 2020
© Институт повышения квалификации и дополнительного образования, 2020

МРНТИ 14.35.07

ОНЛАЙН РЕСУРСЫ SAP ДЛЯ DIGITAL ОБУЧЕНИЯ

Сагнаева С.К.¹, Сагнаева Н.К.², Смаилова У.М.³, Гудырева Е.М.⁴

¹ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, ²КазАТУ им.С.Сейфуллина, ³Центр педагогического мастерства АОО НИШ, ⁴Херсонская государственная морская академия

Аннотация

В статье рассматриваются новые возможности и инструменты для digital-обучения компании SAP, мирового лидера на рынке корпоративных приложений. Решения SAP по управлению дистанционным обучением сотрудников, студентов, преподавателей становятся все более востребованными.

Ключевые слова: информационная образовательная среда, ключевые решения SAP, Университетский Альянс SAP, openSap, SAP Learning Hub

1.Введение. В информационном обществе ценность и статус знаний сейчас активно пересматриваются, потому что социальные трансформации неизбежно затрагивают сферы

образования и производства, а также каналы распространения знаний. Многие авторы говорят о необходимости преодоления цифрового разрыва для обеспечения устойчивости в области образования. Вопрос о готовности или неготовности вузов к переходу на дистанционное обучение актуализировался в последнее время в связи с пандемией. Поэтому любые исследования в этой области, различные решения и их результаты в разных странах становятся предметом анализа и обсуждения

2. Современные подходы к созданию информационной образовательной среды вуза. Информационная образовательная среда (ИОС) в вузе представляет собой комплекс аппаратных и программных средств, направленных на реализацию обучающей деятельности[1]. Путем создания единого информационного и коммуникационного пространства она обеспечивает доступ пользователей к информации учебного, методического и организационного характера. Технологическим решением для создания ИОС может служить дистанционное обучение, рассматриваемое с позиций педагогически организованных информационных технологий, использования телекоммуникационных средств.

В [2] при изучении вопросов создания информационно-образовательной среды (ИОС) выделяют следующие группы составляющих ее элементов:

- субъекты образовательного процесса: студенты, преподаватели, абитуриенты, вспомогательный персонал, приглашаемые специалисты;
- образовательный процесс: его цель, этапы, содержание, формы, методы обучения;
- обеспечение образовательного процесса: нормативно-правовое, кадровое, научно-методическое, информационное, организационное, материальное, финансовое, мотивационное;
- внешние связи с иными образовательными учреждениями, с социумом, с предприятиями и организациями, деятельность которых сопряжена с направлениями подготовки специалистов в вузе.

При создании ИОС изменяются ключевые технологии подготовки новой среды обучения. Прежде всего, происходит совмещение онлайн и офлайн форматов обучения (blended learning), когда сочетаются две модели подачи материала: обучаемый общается с преподавателем очно и часть материала изучает сам, используя информационные технологии[3].

Идея непрерывного обучения (life long) может быть реализована участием в проектах, когда в процессе профессиональной деятельности человек постоянно пополняет запас знаний и навыков. Цели непрерывного профессионального образования заключаются в развитии самостоятельности, целеустремленности и ответственности у обучающихся, укреплении способности адаптироваться к преобразованиям, происходящим в экономике, культуре общества в целом, а также в профессиональной жизни[4].

ИОС может выступать не просто среда как среда обучения, а некое образовательное сообщество (Knowledge building community), в котором обучающиеся а мультимедийном пространстве обмениваются информацией, проводят обсуждения и синтезируют идеи таким образом, чтобы их знания по теме развивались по сравнению с их текущим пониманием. При таком подходе ИОС выступает как среда для поддержки построения знаний, процесса, во время которого создается новое знание [4].

3.Learning Experience SAP. Немецкая компания-вендор программного обеспечения SAP уделяет большое внимание организации обучения сотрудников и предлагает инструменты

для digital-обучения. SAP обеспечивает обучающихся, преподавателей и отраслевых специалистов доступом к безопасной образовательной среде, в которой представлена возможность обучения в онлайн-формате и предоставления доступа к цифровым сервисам.

Тенденции внедрения и обучения продуктам SAP показывают, что фокус идет на социальное взаимодействие, открытое обучение, на целевое обучение с таргетированными группами, персонализированное обучение с элементами геймификации. Культура обучения в SAP основана на форматировании структуры непрерывного обучения, когда

Выбор подхода к обучению зависит от уровня цифровых компетенций обучаемых. Для встраивания в обучение необходимо иметь инструменты, позволяющие установить уровень цифровых компетенций обучаемых и определить список необходимых тренингов с целью формирования компетенций (профессиональных и/или управленческих) по применению цифровых технологий на рабочем месте в рамках любого цифрового проекта. К таким инструментам можно отнести тестирование, проведение собеседования и т.д.

SAP широко использует различные формы проведения обучения: модульный (гранулированный) формат обучения, ролевая модель обучения, школы новых профессий и т.д. В рамках модульного обучения происходит первый для получения знаний, умений, навыков с ознакомления с одним из цифровых продуктов и технологией и их применением на своем рабочем месте.

Для формирования цифровой образовательной среды, обеспечивающей формирование ценности к саморазвитию и самообразованию у обучающихся, SAP открывает доступ к :

- учебному контенту для крупнейших университетов и участников программы Университетский Альянс SAP;
- массовым открытым онлайн-курсам (МООС);
- SAP Young Thinkers.

В рамках Университетского Альянса SAP обучающимся доступны бесплатные курсы и прохождения сертификации студентами. Курсы посвящены ключевым решениям SAP - SAP S/4HANA, SAP S/4HANA Cloud Finance, SAP SuccessFactors Employee Central и SAP HANA. Материалы доступны на разных языках, курсы включают различные обучающие форматы.

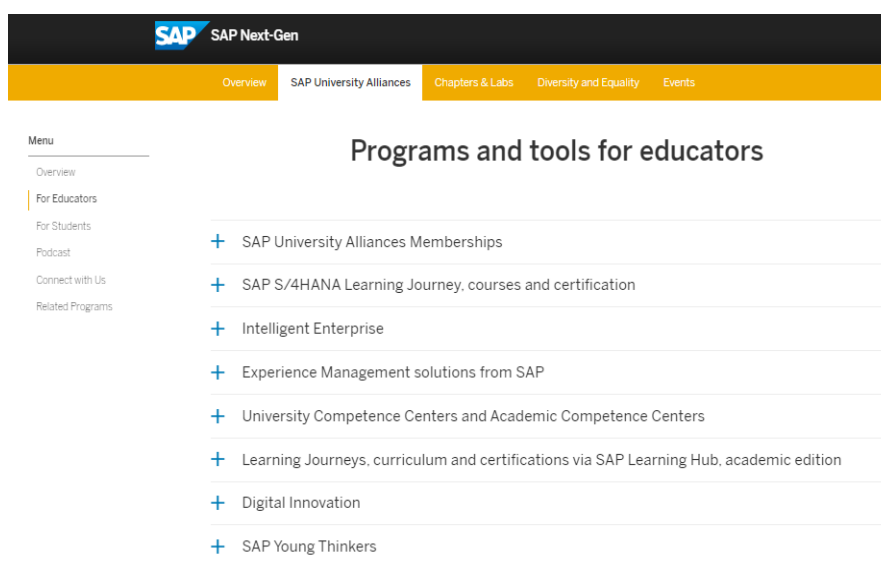
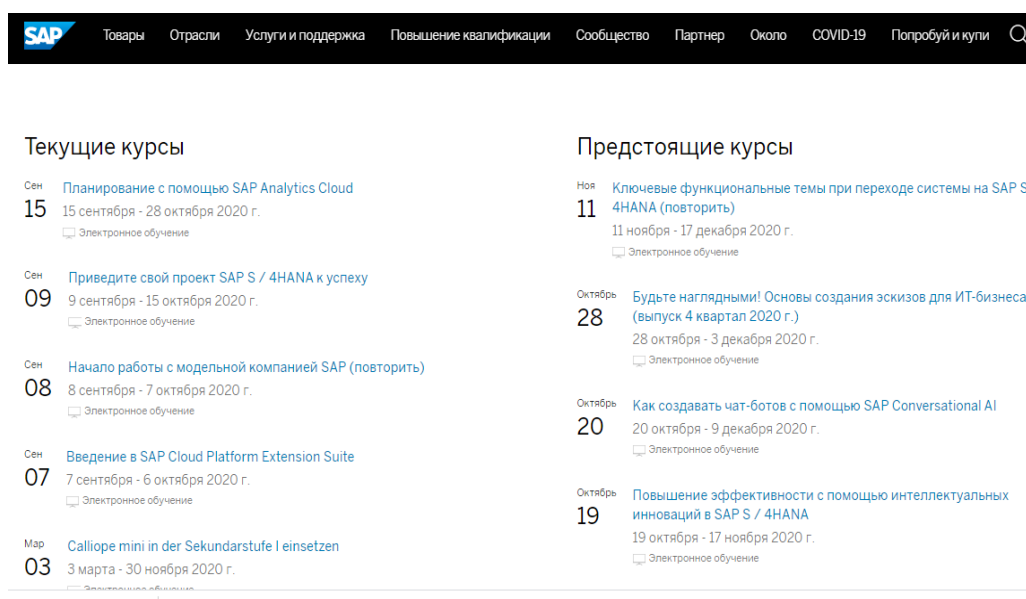


Рисунок 1 - Инструменты для преподавателей

openSAP (open.sap.com)

openSAP работает в соответствии с принципом «массовых открытых онлайн-курсов» (МООС), использует проверенные и проверенные концепции учебных аудиторий с цифровыми усовершенствованиями, включая геймификацию и дискуссионные форумы, для взаимодействия с другими учащимися и экспертами в формате онлайн-доставки. Контент курсов выпускается еженедельно. Существует два типа МООС openSAP: корпоративные МООС посвящены технологии SAP, а МООС «Лидер идей» включают внешних докладчиков, которые делятся передовыми идеями в области бизнеса и технологий.

Обучение на openSAP носит социальный характер, поскольку осуществляется в взаимодействии с экспертами. Оно доступно в любое время и в любом месте, открыто для всех (число участников неограничено) и бесплатно.



The screenshot shows the openSAP website interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo and links for 'Товары', 'Отрасли', 'Услуги и поддержка', 'Повышение квалификации', 'Сообщество', 'Партнер', 'Около', 'COVID-19', and 'Попробуй и купи'. Below the navigation bar, the page is divided into two columns: 'Текущие курсы' (Current courses) and 'Предстоящие курсы' (Upcoming courses). Each course listing includes a date, a title, a description, and a checkbox for 'Электронное обучение' (Electronic learning).

Category	Month	Course Title	Duration	Format
Текущие курсы	Сен 15	Планирование с помощью SAP Analytics Cloud	15 сентября - 28 октября 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение
	Сен 09	Приведите свой проект SAP S / 4HANA к успеху	9 сентября - 15 октября 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение
	Сен 08	Начало работы с модельной компанией SAP (повторить)	8 сентября - 7 октября 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение
	Сен 07	Введение в SAP Cloud Platform Extension Suite	7 сентября - 6 октября 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение
	Мар 03	Calliope mini in der Sekundarstufe I einsetzen	3 марта - 30 ноября 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение
Предстоящие курсы	Ноя 11	Ключевые функциональные темы при переходе системы на SAP S / 4HANA (повторить)	11 ноября - 17 декабря 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение
	Октябрь 28	Будьте наглядными! Основы создания эскизов для ИТ-бизнеса (выпуск 4 квартал 2020 г.)	28 октября - 3 декабря 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение
	Октябрь 20	Как создавать чат-ботов с помощью SAP Conversational AI	20 октября - 9 декабря 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение
	Октябрь 19	Повышение эффективности с помощью интеллектуальных инноваций в SAP S / 4HANA	19 октября - 17 ноября 2020 г.	<input type="checkbox"/> Электронное обучение

Рисунок 2 - Доступные курсы openSAP

SAP Learning Hub (<https://learninghub.sap.com/>)

SAP Learning Hub – это онлайн портал по обучению любым решениям SAP в режиме 24/7., позволяющий оптимизировать затраты на подготовку и развитие персонала: консультантов, членов проектной команды и службы поддержки SAP, бизнес-пользователей.

Выделяют 3 основных компонента SAP Learning Hub:

- образовательный контент;
- программы обучения;
- учебные комнаты

На портале обеспечен неограниченный доступ ко всем материалам SAP, включая обучение на основе ролей и схемы сертификации. Имеется доступ к программам обучения, которые представляют собой рекомендации по решениям SAP (более чем 200 программ обучения). Портал имеет учебные виртуальные комнаты для участия в регулярных экспертных сессиях. Дополнительно имеется возможность использования предварительно настроенных тренинговых систем SAP Live Access для выполнения упражнений и свободного изучения систем.

В формате доступа «частного облака» SAP Learning Hub представляет возможность использования платформы для дистанционного обучения: осуществляется загрузка собственного контента пользователя (до 50 названий), использования функций LMS (Learning Management System) для управления обучением.

В июне 2020 года компания представила версию портала, разработанную систему для студентов <https://training.sap.com/content/learninghub-student> с возможностью доступа к избранному контенту для самостоятельного обучения в цифровом формате по ключевым решениям SAP, в том числе руководствам по Learning Journey, получения практического опыта работы с решением SAP.

- SAP Learning Hub, выпуск для SAP S / 4HANA Cloud
- SAP Learning Hub, выпуск для цифровых платформ
- SAP Learning Hub, выпуск для закупок и сетей
- SAP Learning Hub, выпуск для аналитики
- SAP Learning Hub, версия для обслуживания клиентов
- SAP Learning Hub, версия для Интернета вещей и цифровой цепочки поставок
- SAP Learning Hub, версия для взаимодействия с людьми
- SAP Learning Hub, выпуск для финансов

Рисунок 3 - Наиболее популярные портфели SAP на портале SAP Learning Hub

SAP Young Thinkers (www.sap.com/young-thinkers)

Сообщество SAP Young Thinkers (Молодые мыслители) создано в 2015 году для формирования цифровой грамотности нового поколения в областях STEM (наука, технология, инженерия, математика).

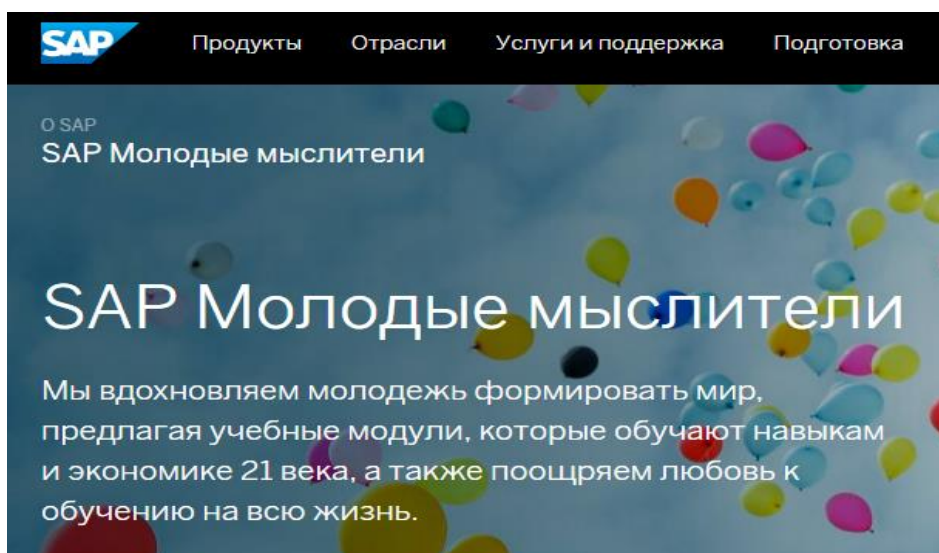


Рисунок 4 - SAP Young Thinkers

Образ мышления молодых мыслителей включает сочувствие, обмен, экспериментальное обучение и опыт.

Список литературы:

1. Куликова Е.В., Сорока Е.Г. Дистанционное обучение как технологическое решение информационно-образовательной среды вуза//Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий.-№1(21). – 2017. – С. 108-113
2. Привалов А.Н., Богатырева Ю. И., Романов В. А. Методологические подходы к организации безопасной информационно-образовательной среды вуза// Образование и наука. – Том 19. – № 4. 2017 – С.169-183
3. Деев М.В., Кравец А.Г., Финогеев А.Г. Разработка информационной образовательной среды на базе конвергентного подхода // Системы управления, связи и безопасности. – №3. – 2017. С. 119-134
4. Википедия –Электронный ресурс. Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%80%D1%8B%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5. (Дата обращения 05.08.2020)
5. Галустян О.В. Социальная теория обучения в западной дидактике//Научные ведомости. Серия Гуманитарные науки. – 2013 – № 13 (156). – Выпуск 18. – С.233-237