

УДК 159.9

## ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ПЕРИОД КРИЗИСА COVID-19

**Ганиева Гульназ Хусаиновна**

ganieva\_vsrk@mail.ru

ст.преподаватель, к.социолог.н., магистр соц.наук по спец. «Психология»  
ЕНУ им.Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан)

Теоретическую основу доклада составили ссылки на результаты трудов и исследований Рубинштейн С. Л., Выготского Л. С., Василюка Ф.Е., Селье Г., Эриксона Э., Козлова В. В. и др.

*Кризис* - это ситуация эмоционального и умственного стресса, требующая значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. В психическом кризисе можно выделить две стороны: опасность для личностного роста и потенциал личностного роста.

Кр́изис (с греч. κρίσις – решение; поворотный пункт) — переворот, пора переходного состояния, перелом, состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации.

Кризис (в японском языке) - состоит из двух иероглифов, которые означают «проблема» и «возможности».

*Психологический кризис* — совпадение личностного и душевного кризиса. Состояние, при котором невозможно дальнейшее функционирование личности в рамках прежней модели поведения, даже если она целиком устраивала данного человека.

Под жизненными событиями, ведущими к кризису, понимают «события, создающие потенциальную или активную угрозу удовлетворению фундаментальных потребностей и ставящие перед человеком проблему, от которой он не может уйти и которую не может разрешить в короткое время и привычным способом» [1].

В качестве синонимов термина «кризис» в психологической литературе употребляются понятия «критический период» (Т. Шибутани), «перелом», «переход» (Г. Шихи), «поворотный этап жизненного пути» (С. Л. Рубинштейн), «разрыв» (Л. С. Выготский), «критическая ситуация» (Ф. Е. Василюк).

Базовыми явились исследования различных реакций на жизненные кризисы в малой психиатрии Л. Линдемманна (1944), психологических и психофизиологических исследованиях стресса, стадий развития дистресса Г. Селье (1956), концепции восьми жизненных циклов и соответствующих им психосоциальных кризисов Э. Эриксона (1959), концепции трех видов кризисов В. В. Козлова (1997).

В терминах "событие" и "кризис" выделяют следующие существенные признаки: опасное переходное состояние (в термине "кризис") и событийность происшествий,

совместимость по времени (в термине "событие"). Итак, состояние совместной по времени опасности - сущность содержания понятия "кризисное событие".

Психологический анализ обращает внимание на следующие параметры кризисного события:

- 1) неблагоприятные условия для жизнедеятельности;
- 2) событие имеет угрожающий характер;
- 3) резкое возрастание внутриличностной напряженности;
- 4) истощение адаптационных ресурсов и "прорыв" адаптационного барьера;
- 5) изменение динамических стереотипов поведения;
- 6) кризисное состояние личности.

По мнению Коляго Ю.Г. причины кризиса могут быть: объективными – связанными с циклическим развитием системы, потребностями модернизации, реструктуризации, воздействием внешних факторов, и субъективными отражающими ошибки в управлении, недостатки в организации производства, несовершенство инновационной и инвестиционной политики. По его утверждению согласно Чекменёвой Т.Г. данной проблеме уделяли внимание многие ведущие мыслители, в том числе К. Маркс, Г. Зиммель, О. Шпенглер, А. Тойнби, П. Сорокин и др.

Ненормативные кризисы, или внешние, которые переживает взрослый человек в период резкого изменения условий существования и которые приводят к «разрывам» в логике его жизни, называют также кризисами адаптации к жизни.

Психологическая адаптация определяется активностью личности и выражается в усвоении правил среды, в способности ее преобразовывать через социальные нормы, способы их достижения и санкции за отклонения от этих норм. Среда воздействует на личность, которая избирательно воспринимает и перерабатывает эти воздействия в соответствии со своей внутренней природой, а личность воздействует на среду.

В условиях ограничений на перемещения многие традиционные формы научного взаимодействия не могут быть в полной мере реализованы [2].

Кризисным ситуациям присущи как позитивный потенциал, так и опасность. Опасность состоит в том, что система может вернуться на более низкий уровень развития, произойдет регресс. Позитивный аспект состоит в том, что кризис способствует обновлению, стимулирует появление новых способов решения проблем, адаптацию к изменяющимся условиям существования. Наиболее благоприятным сценарием выхода из кризиса является прогресс, переход на следующий уровень развития системы [3].

Пандемия COVID-19 стала серьезным вызовом для системы образования, что способствовало внедрению в учебный процесс информационных технологий и расширению интерактивных форм обучения.

Для выявления эффективности обучения в рамках дистанционного формата, установления степени удовлетворенности, а также изучения имеющихся трудностей обучения в данном формате весной 2021 года нами проведен опрос среди студентов и магистрантов нескольких групп по специальности «Психология» и «Педагогика и психология» двух столичных вузов Казахстана.

Всего приняло участие в опросе 145 обучающихся. Из них 73,1% магистрантов и 26,9% студентов, в том числе 89,7% женского пола и 10,3% мужского пола.

Мнения обучающихся по некоторым вопросам оказались весьма полярными. И если для одних респондентов переход на дистанционное обучение вызвало определенные трудности, то другие нашли для себя ряд преимуществ.

Уровень мотивации к обучению в рамках дистанционной формы оказался у 44,8% высокий, 41,4% средний и 13,8% низкий.

Адаптация к условиям дистанционного обучения у 46,2% обучающихся прошла отлично, 41,4% хорошо, у 12,4% сложно.

На вопрос с какими трудностями вы столкнулись в процессе дистанционного обучения респонденты ответили следующее:

- интернет связью 66,2%;
- недостаток общения 28,3%;
- сложность в концентрации 26,9%;
- техническими (недостаточное владение навыками) 23,4%;
- сложно работать в домашней атмосфере 1%;
- плохая усвояемость учебного материала -1%;
- утомление, перенапряжение 1%;
- никакими 18,6%.

Далее, на вопрос испытываете ли вы психологический дискомфорт, связанный с дистанционным обучением, с потребностью обращения за консультацией к психологу 55,2% обучающихся ответили, что не испытывают, 32,4% скорее не испытывают, 7,6% скорее испытывают, 4,8% отметили, что испытывают.

Преимуществами в дистанционном обучении респонденты отметили:

- возможность совмещать с учебной работой 66,9%;
- низкий уровень заражения вирусом 59,3%;
- больше свободного времени 50,3%;
- самообразование 37,2%;
- возможность повторно посмотреть видеозаписи занятий 33,8%;
- мобильность 1,4%;
- с учетом погодных условий в зимнее время 0,7%;
- никаких 0,7%.

Качество работы профессорско-преподавательского состава в рамках дистанционного обучения обучающимися оценено почти 50% на отлично, 38% хорошо, 11% удовлетворительно и 1,4% неудовлетворительно.

Формы обучения, используемые преподавателями:

В основном преподаватели на занятиях использовали:

- презентации – 99,3%;
- онлайн тесты – 49,7%;
- видео-ролики – 43,4%;
- и др. по 0,7%.

Обучающиеся при подключении к занятиям преимущественно пользовались мобильным телефоном (60,7%) и ноутбуком (37,2%) и незначительное количество персональным компьютером (2,1%).

По запросу внесения предложений для более эффективного обучения при дистанционной форме респонденты непосредственно отразили:

- мотивация студентов и магистрантов;
- поддержание высокой мотивации к обучению;
- входить в положение студентов;
- распределить все пары в утреннее время. Сделать обучение до обеда;
- проводить работу в группах, разделяя поток на несколько breakout rooms в Zoom;
- больше тестов для проверки знаний. Для лучшего усвоения материала лекции использовать тесты;
- бесплатный доступ к библиотекам;
- больше возможности доступа к электронным библиотекам;
- подбирать интересные темы и «с огнём в глазах» рассказывать о них;
- дополнительный материал помогающий лучше понять тему (видео- объяснение, творческие задания, больше практико-ориентированного материала). Разнообразие семинарских занятий;
- использовать креативный подход к изучению материала. Больше вовлекать студентов в процесс обсуждения, меньше презентаций, тестов и т.д. Пробовать налаживать контакт, общаться. Преподавателям сближаться, располагать к себе, чтобы можно было легко спросить что-то;

- продолжать работу по улучшению навыков в дистанционном обучении. Повышение квалификации у преподавателей.

- создавать условия для выбора формы обучения.

Среди предложений отражены и положительные отзывы в адрес профессорско-преподавательского состава.

На заключительный вопрос «Какой формат обучения предпочтительней?» 42,6% обучающихся ответили что офлайн и 57,4% онлайн.

Тем самым опрос показал, что несмотря на те трудности с которыми пришлось столкнуться обучающимся, адаптация и мотивация в дистанционном формате обучения оценивается достаточно высоко. Более того отмечен ряд преимуществ.

Эпидемия коронавирусной инфекции COVID-19 вынудила каждого из нас перестроить привычный уклад жизни, в том числе и учебный процесс. Содержание учебных планов и формы обучения подверглись определенной корректировке.

Пожелания ряда обучающихся «1 сентября бы наконец-то зажили нормальной студенческой жизнью» практически удовлетворены.

Для минимизации скопления студентов и магистрантов в Казахстане с 1 сентября текущего года Министерством образования и науки предложено внедрить каскадный подход в процессе обучения.

Согласно прессе «студенты по всем направлениям подготовки, в том числе иностранные студенты, имели возможность начать обучаться в традиционном формате. При этом допущено по решению вуза смешанный формат обучения. То есть лекции можно проводить в онлайн-формате, тогда как семинарские, лабораторные и практические занятия в офлайн-режиме»

(электронный источник: <https://ru.sputnik.kz/education/20210827/17972574/kazakhstanskije-studenty-ucheba.html>).

Каждый ВУЗ выбрал свою траекторию обучения с учетом рекомендаций. В Евразийском национальном университете им.Л.Н.Гумилева студенты 1-2 курсов с 1 сентября начали обучение в традиционном формате, с 1 по 6 сентября для них прошла адаптационная неделя. Для студентов 3-4 курсов с 1 по 20 сентября занятия проведены в онлайн формате. После 20 сентября они продолжили обучение в традиционном формате. 1-3 курсы поставили в 1 смену, 2-4 во 2 смену, обучение магистрантов в вечернее время. Поточные лекции на всех курсах проводятся в дистанционном формате посредством платформы MOOK.

Данные меры позволили обезопасить обучающихся и их близких и обеспечить безопасное для здоровья обучение. В аудиториях, коридорах корпусов, столовых, студенческих домах, библиотеках соблюдаются максимальные санитарные требования.

О чрезвычайной сложности формирования инновационной восприимчивой среды писал еще К. Циолковский в своей статье "Двигатели прогресса". Он вывел целую систему человеческих слабостей, выступающих тормозом на пути реализации новшеств: инертность, косность, консерватизм; недоверие к неизвестным именам, себялюбие, узкий эгоизм, непонимание общечеловеческого и собственного блага; временные убытки, противодействие непривычному со стороны работников, нежелание переучиваться, корпоративные интересы, профессиональная зависть [4].

Вполне очевидно, что новое поколение, пережившее общемировой глобальный кризис пандемии сформирует свой набор ценностей, отличающийся от предыдущего.

Наряду с этим, необходимо отметить, что полученные данные в ходе опроса характерны именно для исследуемой группы. Проведенное нами исследование не претендует на полное, окончательное и всестороннее решение всего комплекса имеющихся проблем по данному вопросу. Вместе с тем, оно позволило решить ряд внутривузовских вопросов.

#### **Список используемых источников**

1. Василюк Ф.Е. Психология переживания. М..1984.

2. Данилюк А.Я., Факторович А.А. Цифровое общее образование. М.: Авторская мастерская.- 2019. - 229 с.

3. Коляго Ю.Г. Психосоциальная адаптация в кризисных ситуациях: постановка вопроса // Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: субъект-субъектная коммуникация как фактор социализации индивида [Электронный ресурс] : материалы V Междунар. науч. конф., Минск, 23–24 окт. 2020 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: И. А. Фурманов (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2020. – С. 108-111.

4. Нагымжанова К.М. Психолого-педагогические аспекты дистанционного обучения студентов // Сборник статей участников международного круглого стола «Особенности научно-исследовательской деятельности в вузах в период пандемии COVID-19» – Нур-Султан: Издательство «ТАУ», 2021. – С. 12-15.