

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОГО ПРОИЗВОДСТВА: НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ МОЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ

Жумабаева Мадина Ерлановна

zhummadina@mail.ru

Магистрант 2 курса кафедры «Стандартизации, сертификации и метрологии»

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Нур-Султан, Казахстан

Научный руководитель – Б.У. Байхожаева

В настоящее время современные предприятия различных отраслей промышленности вынуждены функционировать в условиях высокой сложности и динамичности социально-экономической среды. В современных рыночных условиях стабильная и успешная деятельность предприятия определяется рядом факторов, основным из которых является способность удовлетворять потребности потребителя качественной и безопасной продукцией. Удержаться на рынке можно только при наличии реальных высокоорганизованных конкурентных преимуществ, а для этого необходимо иметь совершенную организацию работы предприятия. При их создании используются разнообразные системы менеджмента и стандарты, постоянно растущие и охватывающие различные сферы деятельности компании. Таким образом, в настоящее время системы управления представляют собой эффективный инструмент, с помощью которого организации могут оптимально строить свою деятельность в соответствии с современными требованиями, постоянно усиливающимися в условиях конкуренции.

В документах, устанавливающих требования к системам менеджмента, обобщен международный опыт системного управления качеством, экологией, персоналом, охраной труда и промышленной безопасностью, информационным обеспечением систем и др. Как было отмечено в статье основного автора (Ахметова С. О., Фуски Д. L., Vasiliūnaitė, R., 2017), особый интерес представляет разработка интегрированных систем управления с учетом специфики предприятий при ориентации на конкретные отрасли промышленности, в частности ее модификацию в пищевой промышленности. [1]

Для интеграции менеджмента качества важно обеспечить эффективное управление процессами, действующими на предприятии. Это обусловлено тем, что качество непосредственно зависит от эффективности этих процессов и производящих их операций, от организации информационных потоков между процессами и операциями в процессе создания продукции. Поэтому качество в режиме реального времени определяется управлением процессами, применяемыми методами и работой персонала. [2]

"Интеграция" — это процесс взаимной адаптации, расширения экономической и производственной кооперации. "В рамках интегрированной системы управления следует понимать, как часть общего управления организацией, отвечающую двум или более международным стандартам систем и функционирующую как единое целое". В реальной ситуации всегда существует множество факторов, способных оказать влияние на интеграцию систем управления организацией. В качестве таковых можно выделить следующие факторы:

1. Согласование целей и задач; при постановке целей и задач необходимо учитывать целесообразность принятого решения, т. е. соотносить затраты с расчетной прибылью;
2. Распределение приоритетов в организации, влияющих на степень и глубину системной интеграции;

3. Наличие уже действующей на предприятии системы управления;
4. Требования и ожидания заинтересованных сторон;
5. Структура систем: например, единообразие систем управления (идентичность структурных элементов и близость характера их взаимосвязи) способствует интеграции;
6. Требования повышения эффективности и результативности управления могут выступать в качестве фактора, способствующего интеграции систем;
7. Стабильность организационной структуры предприятия.

Принцип системности является одним из основных принципов, на которых базируется управление качеством. Управление взаимосвязанными процессами как системой повышает эффективность и результативность деятельности организаций при достижении поставленных целей. [3]

Методика создания интегрированной системы качества для пищевого предприятия: разработка проекта создания интегрированной системы качества и безопасности для КХ "Каликанулы"

Первоначально мы проанализировали теоретические и практические аспекты этапов построения и разработки системы НАССР на основе изучения научно-теоретических публикаций в области качества, а также практического опыта внедрения и разработки этих систем. Анализ этапов разработки и внедрения НАССР показал наличие при создании этих систем основных аналогичных процедур, таких как: инспектирование предприятия с целью выявления его готовности к созданию рассматриваемых систем; разработка структуры документации и внедрение документации этих систем; обучение персонала.

Методологическая и идеологическая близость характерна для стандартов СТ РК ИСО 9001-2016 и СТ РК 1179-2003. Таким образом, объединению этих систем управления, способствует близость состава и структуры объектов стандартизации, совместимость ряда элементов и требований.



Рисунок 1 Схематическое изображение элементов процесса

МАТРИЦА ТРЕБОВАНИЙ К ЭЛЕМЕНТАМ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ

Требования интегрированной системы менеджмента качества и безопасности	Требования интегрируемых стандартов	
	ИСО 9001:2015	СТ РК 1179-2003
1. Область применения	п.1	п.1
2. Термины и определения	п.3	п.2
4. Интегрированная система менеджмента качеством и безопасностью		
4.1 Общие положения – среда организации	п.4	п.4
4.2 Документированная информация	п.7.5	п.4.9
5. Лидерство		
5.1 Лидерство и приверженность	п.5.1	п.4.1.1
5.2 Ориентация на потребителей	п.5.1.2	-
5.3 Политика в области качества и безопасности	п.5.2	п.4.1.2
5.4 Планирование интегрированной системы менеджмента качества и безопасности	п.6	п.4.1.2
5.4.1 Цели в области качества и безопасности	п.6.2	п.4.1.2
5.4.2 Планирование создания, поддержания и улучшения	п.5.4.2	п.5.3;8.5.2
5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией		
5.5.1 Ответственность и полномочия	п.5.5.1	п.5.4

Рисунок 2 Матрица требований к элементам интегрированной системы менеджмента качества и безопасности

Универсальность методологии и требований стандарта ИСО 9001 позволяет без особых трудностей интегрировать в систему менеджмента предприятия стандарт СТ РК 1179-2003. С учетом сформулированных требований разработана модель интегрированной системы безопасности и качества производства молочной продукции, интегрирующая требования СМК и НАССР:

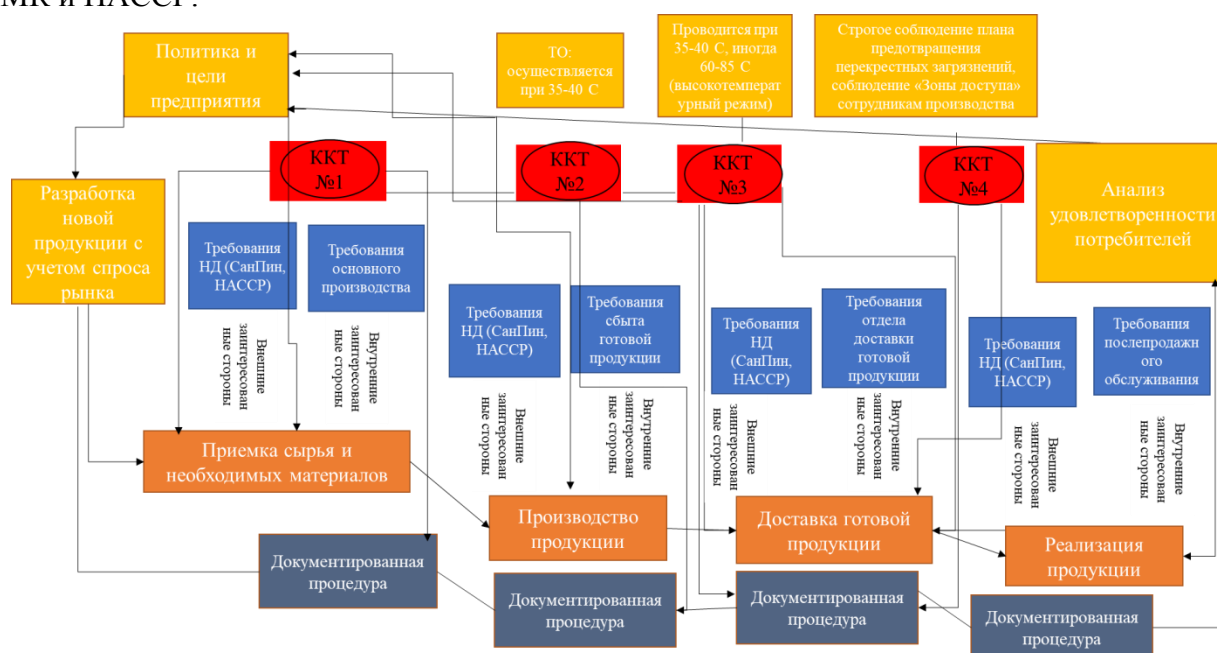


Рисунок 3. Модель интегрированной системы безопасности и качества производства молочной продукции

Созданная модель отражает требования, предъявляемые международными стандартами ИСО серии 9001 и правилами ХАССП к качеству и безопасности пищевой продукции.

Для реализации механизма построения модели необходимо четко определить области интеграции, представляющие собой совокупность требований рассматриваемых стандартов, которые характеризуются наибольшей идеологической близостью. С использованием принципа сочетания элементов устанавливаются поля интегрирования.

В результате были определены 9 областей интеграции: управление качеством, документация, ответственность руководства, инфраструктура, производственная среда, человеческие ресурсы, закупки, производство, мониторинг и измерение. [4]

Одной из основных задач проектирования интегрированной системы менеджмента, является этап идентификации и интеграции процессов СМК и ХАССП с последующим установлением последовательности и взаимодействий идентифицированных процессов. При декомпозиции процессов и интеграции их в общую сеть процессов предприятия очень важно обеспечить эффективное использование всех видов ресурсов и целостность восприятия системы управления руководством и персоналом. На основании ранее определенных специфических требований СТ РК 1179-2003, которые должны быть внедрены на предприятии и установленных областей интеграции проведен анализ процессов было осуществлено:

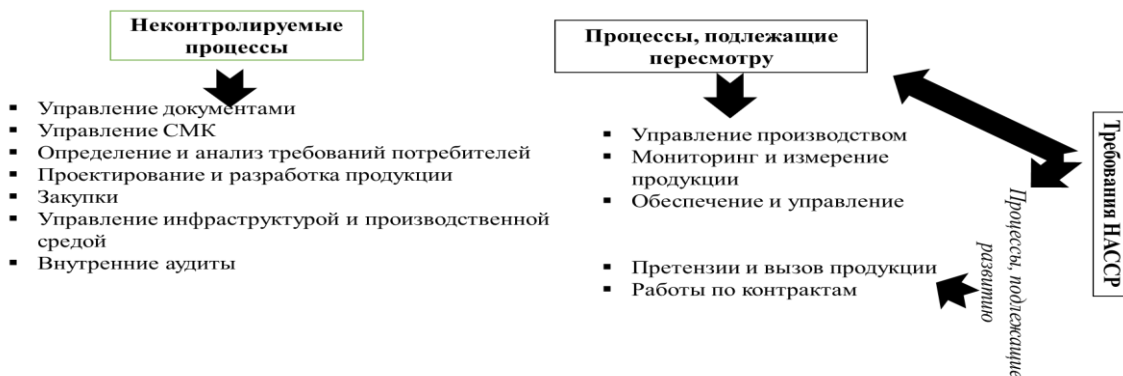


Рисунок 4. Формирование структуры процессов

Процесс “Документооборот” предполагается оставить неизменным в силу аналогичности требований СТ РК ИСО 9001-2016 и СТ РК 1179-2003, указанных при создании и работе с документами. Существенное различие заключается в структуре и содержании документов СМК и систем НАССР, что никак не отразится на рассматриваемом процессе. Для процессов, подлежащих пересмотру, была проведена поэтапная декомпозиция СМК процессов, действующих в рамках с учетом специфических требований системы ХАССП, которые необходимо учитывать для полноценного функционирования СМК. Система НАССР устанавливает более жесткие требования к производству товаров, которые необходимо учитывать при декомпозиции процесса «Управление производством».

Следует отметить, что, учитывая возможную потенциальную опасность пищевой продукции, стандарт СТ РК 1179-2003 уделяет особое внимание действиям при получении претензий с последующим отзывом продукции. В связи с этим был обработан процесс “Претензии и отзыв продукции”, включающий под процессы “Расследование нарушений” и “Отзыв продукции”. Для вновь создаваемых процессов были приняты за базовые требования стандарта СТ РК 1179-2003, который устанавливает подход к организации таких работ и регламентирует последовательность действий.

Результаты проведенных теоретических исследований и их практическая реализация позволяют сделать следующие основные выводы:

1. На основе проведенного анализа тенденций развития современного менеджмента установлена целесообразность создания интегрированной системы качества и безопасности для пищевого предприятия, отражающей отраслевую специфику;
2. Проанализированы теоретические и практические аспекты создания систем ХАССП и ИСО 9001, предложена методика создания интегрированной системы качества и безопасности молочной продукции;
3. На основе анализа международного стандарта ИСО 9001-2015 (СТ РК ИСО 9001-2016) и правил ХАССП (СТ РК 1179-2003) и установленных степеней совместимости их требований предложена модель ИСБИКМП, отражающая отраслевую специфику пищевого предприятия;

Список использованных источников

1. Akhmetova, S.O., Fuschi, D. L., Vasiliūnaitė, R. Towards food safety: quality management peculiarities, Journal of Security and Sustainability Issues 6(3): 513–522. [http://dx.doi.org/10.9770/jssi.2017.6.3\(15\)](http://dx.doi.org/10.9770/jssi.2017.6.3(15))
2. David K. Watkins. Reflection on the future of quality, Quality Progress. 2006. 13(1): 23-28.
3. Максимов Ю. А., Папков В. И. СМК как средство повышения конкурентоспособности и эффективности предприятия, Методы управления качеством 2003, 11: 9-14.
4. Alymbekov, K.A. The integrated quality management system: branch specifics, Journal 'Standards and Quality' 2003. 2: 64-65.