

М. Курманбаева¹

Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, Нур-Султан, Казахстан

(E-mail: romanovna_m@mail.ru, 87011449025)

Имидж ПС КНБ РК

Аннотация: Статья посвящена исследованию имиджа Пограничной службы Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан. Рассматривается история Академии Пограничной службы КНБ РК, ПС КНБ РК, описываются важные события, которые повлияли на репутацию данного госоргана. Разобраны основные понятия и подходы в имиджеологии по отношению к силовым структурам. Указываются преимущества, уникальность, сильные и слабые стороны имеющегося имиджа Пограничной службы КНБ РК. Дается объемное и детальное описание каждого инцидента, который приводится в пример из истории ПС КНБ РК. Описываются сложности на каждом уровне работы в создании имиджевого портрета. Анализируются преимущества и недостатки. Определены проблемы репутации и имиджа силовой структуры. Объяснена важность данного направления, показана важность оптимизации и повышения эффективности формирования имиджа.

Ключевые слова: имидж, Пограничная служба, Комитет Национальной Безопасности, госструктуры, силовые структуры, силовые ведомства, Органы Национальной Безопасности, государство.

Проблема репутации и имиджа силовых структур сейчас одна из самых актуальных по многим причинам. Актуальность данного вопроса обусловлена необходимостью оптимизации и повышения эффективности формирования имиджа силовых структур как на национальном, так и на региональном уровнях.

Поддержание имиджа любой организации являлся всегда актуальным для всех государственных структур, и так называемого «силового блока», в первую очередь. ПС КНБ РК, как военная организация и составная часть одного из важнейших специальных ведомств, на всех этапах своего существования уделяла большое внимание данному направлению работы.

Основные слагаемые положительного имиджа ПС КНБ РК всегда являлись исторические славные традиции, постоянное пребывание в режиме 24/7 на охране и защите территориальной целостности Республики Казахстан по всему его периметру, независимо от особенностей прохождения государственной границы на местности, статус военнослужащего и принадлежность к КНБ РК, выгодный и высокий социальный пакет каждому пограничнику, потребность многих сфер жизнедеятельности в людях, имеющих подготовку по организации и несению службы на рубежах государства [1].

Так, для ПС КНБ РК, многолетние традиции мужества и героизма защитников Родины показательны на примере старейшего военного высшего учебного заведения Республики Казахстан – Академии Пограничной службы КНБ РК, в этом году отмечающего свое 90-летие со дня образования [2]. Выпускники этого уникального ВУЗа имеют прямое отношение к подготовке и реализации самых важных событий в стране, как в СССР, так и в независимом Казахстане. Десятки Героев Советского Союза, Российской Федерации обучавшихся в этом заведении непосредственно решали задачи по установлению Советской власти, боях на Халхин Голе, сражениях Великой Отечественной войны, подъеме целинных земель, боевых действиях в Афганистане, Таджикистане, на Кавказе [3]. Именно из стен этого учебного заведения развивалась военная наука Республики Казахстан, строились подразделения национальной безопасности по мере развития страны, переноса столицы, установления государственных границ.

Но у каждой медали две стороны, так и имидж ПС КНБ РК имел значительные негативные моменты, имевшие масштабный негативный резонанс. Так, события мая 2012 года на пограничном посту «Аркан-Керген», в результате которых погибло полтора десятка пограничников, просто катастрофически отразились на всем ведомстве. Главным аргументом против пограничников был посыл: «каким образом в мирное время в самой среде пограничников допущена массовая гибель военнослужащих?» [4].

Следующим полным трагизма случаем, подорвавшим имидж пограничников, стала авиакатастрофа 25 декабря 2012 года под г. Шымкент, унесшая жизни 27 пограничников, представляющих руководство ПС КНБ РК, всего Южного стратегического направления. Общенациональные трауры, масштабные отставки и судебные процессы нанесли непоправимый ущерб имиджу ПС КНБ, что отразилось в резком уменьшении положительных отзывов в социальных сетях, сокращении желающих идти в ПС на воинскую службу и обучение. Население страны и руководство государства было настроено на проведение кардинальных мер для реформирования службы целиком. За этими тяжелейшими событиями последовало такое не менее разрушительное для имиджа ПС КНБ РК событие, как арест руководителя пограничного ведомства Джуламанова Н.А., который и должен был навести порядок в ПС КНБ РК после трагедии на посту «Аркан Керген» и авиакатастрофы под г. Шымкент. Результаты описываемых событий были крайне печальны: помимо безвозвратных небоевых потерь в лице погибших пограничников, десятков осужденных по уголовным статьям, сотням уволенных из службы по отрицательным мотивам без социальных гарантий, сама Служба была вынуждена начать работу над строительством своего положительного имиджа практически с нуля [5].

На сегодняшний день в сфере формирования положительного имиджа ПС КНБ РК проведена большая работа, сама служба сегодня функционирует по новым стандартам территориального принципа Органов Национальной безопасности. Даже с учетом закрытости данного ведомства, проведенной большой деятельностью по формированию имиджа, указанная работа остается крайне актуальной и востребованной, поскольку, независимо от событий, сегодня, сейчас, в эту минуту, на границе стоит часовой, пограничный катер патрулирует водный участок, радиолокационная станция ловит

каждый отраженный сигнал от целей на местности, в режиме 24/7. Для постоянно действующей работы, должен быть постоянный контроль репутации.

В настоящее время существуют реальные противоречия между личностными качествами сотрудников силовых структур и теми ролевыми требованиями, которые предъявляются к ним обществом, противоречия между реальным имиджем силовых ведомств и «идеальным портретом», сформированным общественным мнением и сознанием.

Таким образом, необходимо выявить и описать новые пути, способствующие решить эти противоречия. Проблема формирования позитивного имиджа силовых структур обострилась и вследствие того, что СМИ в последнее время стали выполнять не только информационную, но и оценочную функцию. При этом они вносят как положительный вклад в формирование имиджа, так и отрицательный. Именно поэтому важность изучения данной темы обусловлена необходимостью на сегодняшний день.

Список литературы

1. Комитет Национальной Безопасности РК, URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/knb/activities/directions?lang=ru> (дата обращения: 31.03.2021).
2. Академия Пограничной службы КНБ Республики Казахстан // Википедия URL: <https://inlnk.ru/qmVG4> (дата обращения: 31.03.2021).
3. О ПОГРАНИЧНОЙ АКАДЕМИИ КНБ Республики Казахстан // WebCitation URL: https://www.webcitation.org/66Cq5Hu23?url=http://knb.kz/page.php?page_id=186 (дата обращения: 31.03.2021).
4. Массовое убийство на погранпосту «Арканкерген» // Википедия URL: <https://inlnk.ru/Wzn7V> (дата обращения: 29.03.2021).
5. Катастрофа Ан-72 под Шымкентом // Википедия URL: <https://inlnk.ru/WEyRA> (дата обращения: 29.03.2021).