

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО (ЖКХ) В КАЗАХСТАНЕ: АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТОВ И ПУТИ ИХ УЛУЧШЕНИЯ

Жолдасова Асем Жанбулатовна

asemmilochka@gmail.com

Студент 3 курса, группы СиС-32, кафедры «Стандартизация, сертификация и метрология»

ЕНУ Л.Н. Гумилева, Астана

Научный руководитель – Б.У. Байхожаева

Стандарты могут существенно помочь в решении проблем с жилищно-коммунальными услугами (ЖКХ) в Казахстане. Внедрение и соблюдение определенных стандартов качества обслуживания и предоставления услуг позволит повысить эффективность управления жилищным фондом, улучшить качество услуг для населения и снизить конфликты между поставщиками услуг и потребителями.

Прежде всего, стандарты могут обеспечить прозрачность в работе жилищно-коммунальных служб, снизить возможности коррупции и неэффективного использования ресурсов. Определенные стандарты качества предоставления услуг также помогут защитить права жителей и обеспечить им необходимый уровень комфорта и безопасности в области жилищно-коммунального хозяйства.

Кроме того, стандарты могут способствовать повышению эффективности управления жилищным сектором, включая улучшение технического обслуживания зданий, внедрение современных технологий и методов учета потребления ресурсов. Это, в свою очередь, может снизить затраты на обслуживание жилья и коммунальных услуг и повысить уровень удовлетворенности населения.

Сфера ЖКХ в Казахстане всегда была проблемной: высокий износ инфраструктуры, нехватка профессиональных кадров, неэффективность управляющих компаний.

Актуальность разработки и внедрения стандартов в сфере ЖКХ заключается в необходимости повышения эффективности управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой, улучшения качества предоставляемых услуг, обеспечения прозрачности и ответственности перед потребителями.

В 2023 году в этом направлении были разработаны следующие стандарты:

- СТ РК 2970-2023 «Жилищно-коммунальное хозяйство. Управление объектом кондоминиума. Общие требования»
- СТ РК 2976-2023 «Жилищно-коммунальное хозяйство. Содержание общего имущества объекта кондоминиума. Общие требования»
- СТ РК 2978-2023 «Жилищно-коммунальное хозяйство. Проведение капитального ремонта общего имущества объекта кондоминиума. Общие требования»
- СТ РК 2967-2023 «Жилищно-коммунальное хозяйство. Коммунальные услуги. Общие требования»
- СТ РК 2862-2023 «Жилищно-коммунальное хозяйство. Сбор и вывоз твердых бытовых отходов. Общие требования».
- СТ РК ISO 52127-1-2023 «Энергоэффективность зданий. Система менеджмента здания. Часть 1. Модуль M10-12».
- СТ РК 3883-2023 «Энергетические характеристики зданий. Качество окружающей среды внутри помещений. Часть 1. Входные параметры окружающей среды внутри помещений для проектирования и оценки энергетических характеристик зданий»;

- СТ РК 3884-2023 «Энергетические характеристики зданий. Общие процедуры оценки энергетических характеристик. Часть 2. Руководство по использованию входных параметров окружающей среды внутри помещений для проектирования и оценки энергетических характеристик зданий».

- СТ РК ISO 52003-1-2023 «Энергоэффективность зданий. Показатели, требования, рейтинги и сертификаты. Часть 1. Общие аспекты и применение к общей энергоэффективности».

- СТ РК ISO 50005-2023 «Системы энергетического менеджмента. Рекомендации по поэтапному внедрению».

- СТ РК ISO/PAS 50010-2023 «Системы энергетического менеджмента и энергосбережение. Руководство по нулевому энергопотреблению при эксплуатации с использованием системы энергетического менеджмента ISO 50001».

- СТ РК ISO/TR 52003-2-2023 «Энергоэффективность зданий. Индикаторы, требования, рейтинги и сертификаты. Часть 2. Разъяснение и обоснование ISO 52003-1».

- СТ РК ISO 52010-1-2023 «Энергоэффективность зданий. Наружные климатические условия. Часть 1. Преобразование климатических данных для расчетов энергии».

- СТ РК ISO 52016-1-2023 «Энергоэффективность зданий. Энергопотребности для отопления и охлаждения, внутренние температуры и нагрузки по явному и скрытому теплу. Часть 1. Методики расчета».

- СТ РК ISO 52018-1-2023 «Энергоэффективность зданий. Индикаторы для частных требований энергоэффективности зданий, относящихся к тепловому балансу и характеристикам каркаса здания. Часть 1. Обзор вариантов».

Стандарт СТ РК 2970-2023 "Жилищно-коммунальное хозяйство. Управление объектом кондоминиума. Общие требования" имеют большое значение для экономики Республики Казахстан. Они определяют основные принципы управления объектами кондоминиума, устанавливают требования к поддержанию жилых помещений в надлежащем состоянии, обеспечивают контроль за финансово-хозяйственной деятельностью управляющей компании. Эти стандарты способствуют повышению качества жизни граждан, содействуют развитию рынка недвижимости и повышению инвестиционной привлекательности страны.

Для успешного внедрения новых стандартов в сфере ЖКХ необходимо провести информационную кампанию среди управляющих компаний, ассоциаций собственников жилья и граждан. Также важно организовать обучающие программы и семинары по применению стандартов, поддерживать диалог между заинтересованными сторонами и совершенствовать механизмы контроля за их соблюдением. Таким образом, внедрение стандартов СТ РК 2970-2023 в сфере ЖКХ способствует улучшению системы управления жилищно-коммунальным хозяйством, повышает качество жизни населения и способствует развитию экономики Казахстана.

СТ РК ISO 52127-1-2023 «Энергоэффективность зданий. Система менеджмента здания. Часть 1. Модуль M10-12» является еще одним важным стандартом, направленным на повышение энергоэффективности зданий. Поддержание данного стандарта способствует сокращению энергопотребления, снижению нагрузки на окружающую среду и уменьшению расходов на содержание зданий. Это очень востребовано для экономики Республики Казахстан, так как повышение энергоэффективности способствует устойчивому развитию и снижению зависимости от энергоресурсов.

Стандарт ISO/PAS 50010-2023 предоставляет руководство по нулевому энергопотреблению при эксплуатации с использованием системы энергетического менеджмента ISO 50001. Применение этого стандарта в Казахстане может способствовать улучшению энергоэффективности и снижению расходов на ЖКХ путем:

1. Эффективного управления энергопотреблением в организациях и предприятиях.

2. Установления механизмов мониторинга, измерения и управления энергетической эффективностью.

3. Внедрения системы нулевого энергопотребления, что способствует оптимизации энергетических процессов.

4. Повышения осведомленности персонала по вопросам энергосбережения и энергоэффективности.

Таким образом, применение этого стандарта может помочь Казахстану решить проблемы с энергоэффективностью, в ЖКХ путем улучшения управления энергопотреблением и сокращения издержек на энергоносители.

Исходя из вышеизложенного, внедрение стандартов в сфере ЖКХ в Казахстане может способствовать улучшению качества жизни граждан, повышению уровня сервиса и уровня доверия к системе жилищно-коммунального обслуживания.

Для успешного внедрения новых стандартов в сферу ЖКХ предлагаю следующие пути:

1. Проведение обучающих семинаров и курсов для специалистов, работающих в области борьбы с вредителями и управления энергоэффективностью зданий. Необходимо подготовить специалистов к применению новых стандартов и обеспечить им необходимые знания и навыки.

2. Государственная поддержка и поощрение компаний, которые активно внедряют стандарты по борьбе с вредителями и повышению энергоэффективности зданий. Можно предоставить льготы или субсидии для компаний, стимулирующие внедрение новых стандартов.

3. Содействие в формировании общественного сознания о важности соблюдения стандартов в сфере борьбы с вредителями и энергоэффективности зданий. Необходимо проводить информационную кампанию среди населения для повышения осведомленности и ответственности граждан.

Все эти меры способствуют улучшению качества услуг в сфере ЖКХ, снижению негативного влияния на окружающую среду и повышению уровня жизни населения Республики Казахстан.

Список использованных источников

1. Комков В. А., Тимахова Н. С. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве, М. Издательство: Инфра-М, 2010 – с. 26-35

2. Данилов Н.И., Щелоков Я.М., Балдин В.Ю. Энергосбережение в жилищно-коммунальном комплексе : учебное пособие. – Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006, с. 41-56.