

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ**

«Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КеАҚ



**«БУЛЛИНГТІҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ:
ТЕОРИЯ ЖӘНЕ ПРАКТИКА»
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯНЫҢ
МАТЕРИАЛДАР ЖИНАҒЫ**

22 мамыр, 2024 жыл

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ БУЛЛИНГА:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА»**

22 мая, 2024 года

АСТАНА

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ**

«Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» КеАҚ

**ӘЛЕУМЕТТІК ҒЫЛЫМДАР ФАКУЛЬТЕТІ
ПЕДАГОГИКА КАФЕДРАСЫ**



**«БУЛЛИНГТІҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ: ТЕОРИЯ ЖӘНЕ ПРАКТИКА»
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯНЫҢ
МАТЕРИАЛДАР ЖИНАҒЫ**

22 мамыр, 2024 жыл

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ БУЛЛИНГА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА»**

22 мая, 2024 года

**Астана
22 мамыр, 2024 ж.**

УДК 159.922.7

ББК 88.8

Б 83

Бас редактор/главный редактор:

Асылбекова М.П. – педагогика кафедрасының меңгерушісі, п.ғ.к., профессор (заведующая кафедрой педагогики, к.п.н., профессор)

Б 83 «Буллингтің өзекті мәселелері: теория және практика» халықаралық ғыл.-прак. конф. материалдар жинағы (22 мамыр, 2024 жыл) = Сборник материалов межд. науч.-прак. конф. «Актуальные вопросы буллинга: теория и практика» (22 мая, 2024 года). / Бас ред./гл. ред.: Асылбекова М.П./ – Астана: «Бұлатов А.Ж.» ЖК, 2024. – 468 б. (с.)

ISBN 978-601-326-780-7

Жинаққа Қазақстан және шетел ғалымдарының, ЖОО оқытушыларының мектеп мұғалімдерінің, студенттер, магистранттар, докторанттардың мақалалары енгізілген.

В сборник включены статьи казахстанских и зарубежных ученых, преподавателей вузов, школьных учителей, студентов, магистрантов, докторантов.

BR18574152 «Балаларға қатысты буллингтің алдын алу шараларын әзірлеу және оның өзекті аспектілерін зерттеу» тақырыбындағы 2023-2024 жылдарға арналған бағдарламалық мақсатты қаржыландыру жобасы аясындағы «Буллингтің өзекті мәселелері: теория және практика» халықаралық ғылыми-практикалық конференция.

УДК 159.922.7

ББК 88.8

ISBN 978-601-326-780-7

© «Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті» КеАҚ, 2024

РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ:

Сомжүрек Б.Ж. –	ғылыми семинар төрағасы, әлеуметтік ғылымдар факультетінің деканы;
Асылбекова М.П. –	педагогика кафедрасының меңгерушісі, п.ғ.к., профессор;
Атемова К.Т. –	педагогика ғылымдарының докторы, профессор;
Сейітқазы П.Б. –	педагогика ғылымдарының докторы, профессор;
Шалғынбаева Қ.Қ. –	педагогика ғылымдарының докторы, профессор;
Албытова Н.П. –	педагогика ғылымдарының кандидаты, профессор;
Сламбекова Т.С. –	педагогика ғылымдарының кандидаты, профессор;
Шолпанкулова Г.К. –	педагогика ғылымдарының кандидаты, профессор;
Жубакова С.С. –	педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент;
Жукенова Г.Б. –	педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент;
Махадиева А.К. –	философия докторы (PhD), доцент м.а.
Балтабаева Ж.Б. –	магистр, аға оқытушы

ЧЛЕНЫ ОРГКОМИТЕТА:

Сомжүрек Б.Ж. –	председатель научного семинара, декан факультета социальных наук;
Асылбекова М.П. –	заведующая кафедрой педагогики, к.п.н., профессор;
Атемова К.Т. –	доктор педагогических наук, профессор;
Сейітқазы П.Б. –	доктор педагогических наук, профессор;
Шалғынбаева Қ.Қ. –	доктор педагогических наук, профессор;
Албытова Н.П. –	кандидат педагогических наук, профессор;
Сламбекова Т.С. –	кандидат педагогических наук, профессор;
Шолпанкулова Г.К. –	кандидат педагогических наук, профессор;
Жубакова С.С. –	кандидат педагогических наук, доцент;
Жукенова Г.Б. –	кандидат педагогических наук, доцент;
Махадиева А.К. –	доктор философии (PhD), и.о. доцента.
Балтабаева Ж.Б. –	магистр, ст. преподаватель.

4 СЕКЦИЯ.
«ОТБАСЫ – МЕКТЕП-ЖОО» ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ МОДЕЛІ
НЕГІЗІНДЕ БАЛАЛАРҒА ҚАТЫСТЫ БУЛЛИНГТІҢ АЛДЫН АЛУ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОГРАММЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОСТРАКИЗМА В
СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

Асылбекова Марзия Пазиловна

к.п.н., профессор ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, Республика Казахстан, г.Астана
marziya_asylbekova@mail.ru

Шайхымуратова Индира Берикхановна

докторант ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, Республика Казахстан, г.Астана
indiskh@mail.ru

Аннотация. Данная статья освещает эффективность программы педагогической профилактики социального ostracism среди студентов. В работе представлен аналитический обзор, основанный на методах анкетирования, качественных интервью и обсуждений в фокус-группах. Особое внимание уделяется анализу академической успеваемости и процесса обучения. В статье обсуждаются результаты исследования, эффективность программы, восприятие студентами и предложения для улучшения подходов к борьбе с ostracism.

Annotation. This paper highlights the effectiveness of a programme of pedagogical prevention of social ostracism among students. The paper presents an analytical review based on the methods of questionnaires, qualitative interviews and focus group discussions. Special attention is paid to the analysis of academic performance and learning process. The paper discusses the findings of the study, the effectiveness of the programme, students' perceptions and suggestions for improving approaches to combat ostracism.

Ключевые слова: ostracism, студенческая среда, педагогическая профилактика, анкетирование, качественные интервью, фокус-группы, академическая успеваемость.

Key words: ostracism, student environment, pedagogical prevention, questionnaires, qualitative interviews, focus groups, academic performance.

Введение

Социальный ostracism в студенческой среде представляет собой значительную проблему, которая может серьезно отразиться на психологическом и социальном благополучии студентов. Это явление проявляется через исключение, игнорирование или отвержение со стороны сверстников или преподавателей, имея серьезные последствия, такие как ухудшение самооценки, снижение мотивации и даже развитие депрессивных состояний. С целью более

эффективной борьбы с этим явлением разрабатываются и внедряются различные программы педагогической профилактики. Однако, прежде чем оценить их эффективность, необходимо провести исследование, учитывающее специфику студенческой среды и восприятия студентами предлагаемых мероприятий.

Целью данного аналитического обзора является рассмотрение проблемы социального ostracизма в студенческой среде и анализ существующих программ педагогической профилактики. Работа направлена на выявление актуальных подходов к предотвращению ostracизма и оценку их эффективности в контексте учебных заведений. Проведение опросов и других эмпирических методов пока не проводилось, но планируется в рамках дальнейших исследований.

Теоретический обзор

Социальный ostracизм является сложным и многоаспектным явлением, которое получило широкое внимание в научной литературе. В работах ученых представлены различные подходы к определению, изучению и борьбе с этим феноменом. Социальный ostracизм представляет собой сложный феномен, который охватывает широкий спектр ситуаций и форм. Это не только активные проявления отвержения, такие как избиение или унижение, но и более скрытые формы, например, игнорирование или намеренное исключение из общения. Понятие социального ostracизма изучается в различных контекстах, от школьной среды до рабочих коллективов и социальных групп.

Социальный ostracизм определяется как процесс исключения, игнорирования или отвержения человека со стороны социальной группы, к которой он принадлежит. Это может происходить как на уровне индивида, так и на уровне группы в целом. В работе Вильямс К.Д. обсуждается модель временного угрозы-потребности, которая позволяет понять механизмы социального ostracизма и его воздействие на психологическое состояние человека. В частности, Вильямс К.Д. предлагает взгляд на социальный ostracизм как на процесс, который вызывает угрозу человеческим потребностям в принадлежности и контроле, а также поощряет участие в адаптивных стратегиях поведения [10, с. 312].

Исследование Бойкина Е.Э. рассматривает социальный ostracизм через призму агрессии, указывая на связь между этими двумя явлениями и выявляя роль ostracизма в стимулировании агрессивного поведения [4, с. 61]. Дополнительно, исследование Арслан Г. подчеркивает, что социальный ostracизм может иметь серьезные последствия для академического самоконцепта, про-социального поведения и проблем поведения у подростков, влияя на их социальную адаптацию и психологическое благополучие [2]. В работе Тсутсуми С. исследуется японское общество и его потребительская культура, а Воеводина Е.В.. обращается к проблемам социального взаимодействия в поликультурном пространстве, включая вопросы дискриминации и толерантности [8, 9]. Исследования Ayoko O. B. и M., Khawaja, K. F., Ivascu, L., & Khalil, M. рассматривают социальный ostracизм в рабочих средах и среди студентов в период пандемии COVID-19, подчеркивая его влияние на психологическую без-

опасность и использование социальных сетей [3, 7]. Таким образом, понимание социального ostrакизма требует комплексного анализа, учитывающего психологические, социальные, культурные и контекстуальные особенности различных сред и групп.

В контексте педагогических подходов к профилактике социального ostrакизма особое внимание уделяется созданию и поддержанию безопасной и включающей образовательной среды. Разработка и реализация программ профилактики направлена на формирование позитивного социального климата, способствующего уважению различий, поддержке взаимопонимания и предотвращению возможных проявлений ostrакизма. Исследование Арслан Г. обращает внимание на значимость учета академического самоконцепта, про-социального поведения и проблем поведения у подростков в контексте профилактики социального ostrакизма в школьной среде. Оно подчеркивает, что успешные педагогические подходы должны стремиться к поддержке позитивного взаимодействия между учащимися, а также к созданию условий для формирования эмоциональной безопасности и уверенности в себе [1].

Дополнительно, исследование Бойкина Е.Э. предлагает рассмотрение социального ostrакизма через призму агрессии и указывает на важность разработки педагогических стратегий, направленных на предупреждение агрессивного поведения и стимулирование позитивного социального взаимодействия [4, с. 65]. Работа Тсутсуми С. освещает практические аспекты социальной адаптации в японском обществе и выделяет роль образования в формировании толерантности и взаимопонимания среди студентов [8]. Таким образом, педагогические подходы к профилактике социального ostrакизма включают в себя широкий спектр мероприятий, направленных на создание поддерживающей среды, развитие эмпатии и взаимоуважения, а также на формирование навыков сотрудничества и конструктивного решения конфликтов.

В студенческой среде существуют уникальные динамики и факторы, которые могут оказывать влияние на проявление социального ostrакизма и эффективность мероприятий по его предотвращению. Работа Ничипоренка Н. предоставляет инсайты в специфику восприятия образовательной среды студентами из группы риска. Автор выделяет ключевые аспекты, влияющие на адаптацию и взаимодействие студентов, такие как уровень поддержки, доступность ресурсов и качество межличностных отношений [6]. Эти аспекты имеют важное значение при разработке программ профилактики ostrакизма. Например, в работе Арслан Г., Иылдырым М. подчеркивается влияние академического самоконцепта и социального поведения на проявление ostrакизма среди студентов. Также важно учитывать различия в культурных особенностях, как это отмечено в исследовании Dolin A.A., где обсуждаются проблемы социального отчуждения в японском обществе [1, 5].

Понимание специфики студенческой среды позволяет адаптировать педагогические подходы и мероприятия по профилактике ostrакизма таким образом, чтобы они были наиболее релевантными и эффективными для данной категории студентов. Итак, обзор литературы показывает, что для эффектив-

ной профилактики социального ostrакизма необходим комплексный подход, учитывающий психологические, социальные и образовательные аспекты студенческой среды.

Эффективность программы педагогической профилактики социального ostrакизма в студенческой среде имеет важное значение для обеспечения психологического и социального благополучия студентов. Исследование Rudert, S. C., Janke, S., & Greifeneder, R. раскрывает долгосрочные связи между ostrакизмом и депрессией, что подчеркивает необходимость учета психологических последствий ostrакизма при разработке методов профилактики. Их работа подчеркивает важность разработки целенаправленных и эффективных педагогических подходов для создания здоровой и поддерживающей образовательной среды [11].

Результаты исследования Rudert, S. C и другие могут служить методологической основой для разработки программ педагогической профилактики социального ostrакизма. Это исследование подчеркивает значимость учета депрессивных симптомов, связанных с ostrакизмом, и необходимость применения долгосрочного мониторинга и целевых вмешательств для предотвращения социального исключения и его психологических последствий в образовательной среде.

Работа И. В Ульяновой представляет стратегии профилактики ostrакизма среди курсантов-первокурсников и подчеркивает важность комплексного педагогического сопровождения, включающего адаптационные программы и формирование учебно-служебных коллективов. Ее исследование может быть использовано в качестве методологической основы для разработки эффективных стратегий борьбы с ostrакизмом в образовательной среде [12].

Работа Е.Э. Бойкиной и соавторов представляет результаты стандартизации методики "Шкала субъективного ostrакизма" для подростков и молодежи, что позволяет более точно изучать и профилировать ostrакизм. Их исследование выявило три субшкалы ostrакизма и подтвердило надежность и валидность методики, делая ее полезным инструментом для исследования и борьбы с ostrакизмом [13].

Эти исследования обеспечивают ценные научные данные и методологические подходы для оценки и улучшения программ педагогической профилактики социального ostrакизма в студенческой среде, что является важным шагом в создании поддерживающей и инклюзивной образовательной среды.

Таким образом, анализ литературы позволяет выявить ключевые факторы, способствующие возникновению и развитию социального ostrакизма в студенческой среде, такие как низкий уровень социальной адаптации, конфликты внутри группы, отсутствие поддержки и толерантности со стороны сверстников. Также обсуждаются различные подходы к профилактике ostrакизма, включая образовательные программы, тренинги по развитию социальных навыков, а также мероприятия по созданию инклюзивной и поддерживающей среды. На основе анализа литературы выявляются основные тенденции и принципы, которые заложены в программе педагогической профилак-

тики социального ostracизма, представленной в данной работе. Литературный обзор служит основой для понимания контекста и актуальности проводимого исследования, а также для выявления его вклада в существующее научное знание об ostracизме в студенческой среде.

Заключение

В заключении аналитического обзора следует подчеркнуть, что эффективность программы педагогической профилактики социального ostracизма в студенческой среде играет ключевую роль в обеспечении благоприятной образовательной атмосферы и психологического благополучия студентов. Результаты ряда исследований подтверждают необходимость учета как непосредственных проявлений ostracизма, так и его потенциальных психологических последствий при разработке методов профилактики.

Важное значение имеет комплексное педагогическое сопровождение и формирование учебно-служебных коллективов для снижения риска ostracизма среди студентов. Программы профилактики должны учитывать не только внешние проявления ostracизма, но и его возможные психологические последствия для студентов в долгосрочной перспективе.

Исследования в данной области также подчеркивают необходимость создания и внедрения эффективных стратегий для создания поддерживающей и инклюзивной образовательной среды. Эти стратегии должны включать в себя информационные кампании, тренинги по развитию навыков эмпатии и толерантности, а также мероприятия по формированию позитивной групповой динамики.

В целом, аналитический обзор научных исследований подтверждает важность не только разработки, но и реализации программ педагогической профилактики социального ostracизма в учебных заведениях. Создание безопасной, поддерживающей и включающей образовательной среды является фундаментальным аспектом обеспечения успеха и благополучия всех студентов.

Список использованных источников

1. Arslan, G. (2021). Social ostracism in school context: academic self-concept, prosocial behaviour, and adolescents' conduct problems. *The Educational and Developmental Psychologist*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/20590776.2020.1834830>
2. Arslan, G., & Yildirim, M. (2021). Psychological Maltreatment and Loneliness in Adolescents: Social Ostracism and Affective Experiences. *Psychological Review*, 125(6). <https://doi.org/10.1177/00332941211040430>
3. Ayoko, O. B. (2022). Ostracism, Bullying and Psychological Safety. *Journal of Management & Organization*, 28(2), 221-225. <https://doi.org/10.1017/jmo.2022.29>
4. Boykina E.E. Aggression through the prism of social ostracism / E.E. Boykina // *Electronic journal "Contemporary Foreign Psychology"*. - 2019. - Т. 8. - No 3. - S. 60-67.
5. Dolin, A. A. (2022). Проблема социального отчуждения в японском обществе XXI века. *Японские исследования*, 1(1), 6–19. <https://doi.org/10.24412/2500-2872-2022-1-6-19>
6. Nichiporenko N. P. (2021). Специфика восприятия некоторых аспектов образовательной среды обучающимися группы риска [The specifics of the perception of

some aspects in the educational environment by students of the risk group]. Казанский педагогический журнал, No5, 37–46. DOI: 10.51379/KPJ.2021.149.5.037

7. Sarfraz, M., Khawaja, K. F., Ivascu, L., & Khalil, M. (2023). An empirical study on cyber ostracism and students' discontinuous usage intention of social networking sites during the COVID-19 pandemic: A mediated and moderated model. *Studies in Educational Evaluation*, 76, 101235. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2023.101235>
8. Tsutsumi, S. (1999). *Japan's Consumer Society*. Tokyo: ARC Publishing.
9. Voevodina, E. V. (2022). Проблемы социального взаимодействия в поликультурном пространстве: дискриминация, толерантность и "поколение снежинок". *Koinon*, 3(3-4), 41–51.
10. Williams K.D. Ostracism: a temporal need-threat model. In Zanna M. (ed.) // *Advances in Experimental Social Psychology*. - 2009. - vol. 41. - pp. 279-314.
11. Rudert, S. C., Janke, S., & Greifeneder, R. (2021). Ostracism breeds depression: Longitudinal associations between ostracism and depression over a three-year-period. *Journal of Affective Disorders Reports*, 4, 100118. <https://doi.org/10.1016/j.jadr.2021.100118>
12. Ульянова, И. В. (2021). Педагогическая профилактика остракизма в образовательной среде курсантов-первокурсников. *Психология и педагогика служебной деятельности*, 3, 231-237. DOI 10.24412/2658-638X-2021-3-231-237
13. Бойкина, Е.Э., Чиркина, Р.В., Радчиков, А.С., Морозикова, И.В., Пярых, Г.А., & Анисимова, Е.В. (2023). Шкала субъективного остракизма (подростки, молодежь), ШСО-ПМ. *Психология и право*, 13(4), 132-149. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2023130410>

FTAMP 14.35.01

МЕДИАБІЛІМ – БУЛЛИНГТІҢ АЛДЫН АЛУДЫҢ ЖӘНЕ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ДЕНСАУЛЫҚТЫ ДАМУДЫҢ ШАРТЫ РЕТІНДЕ

Сейітқазы Перизат Байтешқызы
perizatbs@mail.ru

Педагогика ғылымдарының докторы, профессор
Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қ., Қазақстан

Кулдашева Надежда Утегалиевна
nadezhda.22.77@mail.ru

Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің докторанты,
Астана, Қазақстан

Ырымбаева Нургуль Алдажаровна
nurgul.a@internet.ru

Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің докторанты,
Астана, Қазақстан

Аннотация. Бұл мақалада қазіргі кезеңдегі білім беру жүйесіндегі буллинг мәселесі қарастырылған. Авторлар тарапынан буллингтің психологи-