



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ТҰҢҒЫШ ПРЕЗИДЕНТІ - ЕЛБАСЫНЫҢ ҚОРЫ

**«ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ БІЛІМ – 2017»**

студенттер мен жас ғалымдардың  
XII Халықаралық ғылыми конференциясының  
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ

---

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
XII Международной научной конференции  
студентов и молодых ученых  
**«НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ – 2017»**

---

PROCEEDINGS  
of the XII International Scientific Conference  
for students and young scholars  
**«SCIENCE AND EDUCATION - 2017»**



14<sup>th</sup> April 2017, Astana



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
Л.Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**«Ғылым және білім - 2017»  
студенттер мен жас ғалымдардың  
XII Халықаралық ғылыми конференциясының  
БАЯНДАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ  
XII Международной научной конференции  
студентов и молодых ученых  
«Наука и образование - 2017»**

**PROCEEDINGS  
of the XII International Scientific Conference  
for students and young scholars  
«Science and education - 2017»**

**2017 жыл 14 сәуір**

**Астана**

**УДК 378**

**ББК 74.58**

**Ғ 96**

Ғ 96

«Ғылым және білім – 2017» студенттер мен жас ғалымдардың XII Халықаралық ғылыми конференциясы = The XII International Scientific Conference for students and young scholars «Science and education - 2017» = XII Международная научная конференция студентов и молодых ученых «Наука и образование - 2017». – Астана: <http://www.enu.kz/ru/nauka/nauka-i-obrazovanie/>, 2017. – 7466 стр. (қазақша, орысша, ағылшынша).

ISBN 978-9965-31-827-6

Жинаққа студенттердің, магистранттардың, докторанттардың және жас ғалымдардың жаратылыстану-техникалық және гуманитарлық ғылымдардың өзекті мәселелері бойынша баяндамалары енгізілген.

The proceedings are the papers of students, undergraduates, doctoral students and young researchers on topical issues of natural and technical sciences and humanities.

В сборник вошли доклады студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых по актуальным вопросам естественно-технических и гуманитарных наук.

УДК 378

ББК 74.58

ISBN 978-9965-31-827-6

©Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия  
ұлттық университеті, 2017

#### **4. Заключение**

Автоматизированные системы мониторинга имеют ряд преимуществ. Во-первых, это возможность непрерывного контроля данных с удаленного места. Изменения геометрических параметров происходят непрерывно во времени. Эти изменения должны быть зафиксированы, в тот момент, когда они происходят. Параметры системы могут быть установлены так, что любое смещение за пределы установленного диапазона может автоматически сопровождаться уведомлением ответственных лиц. Эта своевременная информация дает операторам время для соответствующей реакции и выполнения необходимых действий для избежания критических ситуаций и аварий. Результаты анализа наиболее надежны при постоянных наблюдениях, и соответственно при более полных статистических данных.

Во-вторых, автоматические наблюдения не содержат ошибок оператора, вследствие чего более достоверны.

В-третьих, данные измерений и обработки могут переданы в центр обработки с помощью различных средств передачи данных, таких как WiFi, GSM, LAN. Они могут передаваться в удаленный центр обработки по Интернет, что делает системы мониторинга глобальными.

#### **Список использованных источников**

1. Рабочий проект объекта строительства «Монумент. Автоматизированная система мониторинга».
2. СНиП РК 3.02-05-2010 «Автоматизированная система мониторинга зданий и сооружений».
3. СНиП РК 4.04-06-2002 «Электротехнические устройства».
4. ГОСТ 21.404-85 «Обозначения условные приборов и средств автоматизации в схемах».
5. ПУЭ РК «Правила устройства электроустановок РК».

УДК 69.003

### **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В КАЗАХСТАНЕ**

**Баймурзин Бауыржан Людвигович**

[baur.baymurzin@gmail.com](mailto:baur.baymurzin@gmail.com)

Магистрант ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан

Научный руководитель – А.С. Тулебекова

#### **Введение**

В настоящее время, в Казахстане, строительные компании все чаще сталкиваются с проблемой эффективного управления персоналом для решения поставленных задач. Проблема состоит в том, что нет четких взаимоотношений между системами управления предприятия и системными подходами.

Проблема качества является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности. Качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработка стратегии, организация производства, маркетинг и др.

СМК в широком смысле слова представляет собой целенаправленную координацию общественного воспроизводства. Причем в этой координации необходимо различать управление машинами, механизмами и процессами.

Работа строительной организации зависит от ряда внешних и внутренних факторов, влияющих на ее деятельность. Успешное управление и предотвращение негативного влияния на деятельность строительной организации со стороны рынка и внутренних экономико-

хозяйственных факторов возможно при помощи эффективных механизмов управления предприятием, одним из которых является система менеджмента качества (СМК). Именно она обеспечивает стабильное и успешное руководство, а также деятельность компании. СМК направлена на обеспечение эффективности деятельности организации, за счет ориентации не только производственных, но и управленческих, и организационных процессов на удовлетворение требований потребителей, что в свою очередь приводит к снижению непроизводительных затрат и улучшению качества производимой продукции и предоставляемых услуг[1].

### **СМК в Казахстане**

В современных условиях рыночной экономики в Казахстане большое внимание уделяется проблемам качества. Серьезная конкурентная борьба обусловила разработку программ повышения качества. В научных исследованиях и в практике возникла необходимость выработки объективных показателей для оценки способностей фирм производить продукцию с необходимыми качественными характеристиками. Эти характеристики подтверждаются сертификатом соответствия на продукцию. Многие фирмы-производители имеют системы качества, соответствующие международным стандартам. Успешная реализация качественного продукта потребителю является главным источником существования любого предприятия.

Качество является первоочередной задачей в условиях рыночной экономики, где произошли подлинные революции в этой области. Именно с помощью современных методов менеджмента качества передовые зарубежные фирмы добились лидирующих позиций на различных рынках[2].

Казахстанские предприятия пока еще имеют отставания в области применения современных методов менеджмента качества. Между тем повышение качества несет поистине колоссальные возможности. Однако повышение качества невозможно без изменения отношения к качеству на всех уровнях. Призывы к повышению качества не могут быть реализованы, если руководители различных уровней не станут относиться к качеству как образу жизни.

Между качеством и эффективностью производства существует прямая связь. Повышение качества способствует повышению эффективности производства, приводя к снижению затрат и повышению доли рынка.

Вопросам управления качеством посвящено много исследований ученых различных стран, накоплен значительный опыт в области менеджмента качества.

### **Международные стандарты по СМК**

Повышение качества продукции считается основой ее конкурентоспособности и динамичного поступательного развития производства. Качество продукции объединяет всю цепочку от производителя до потребителя продукции и проходит красной нитью через жизненный цикл продукции. Внедрение системного подхода к управлению качеством как постоянно действующее требование развивается в настоящее время одновременно в трех направлениях:

- 1) внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM;
- 2) снятие технических барьеров в торговле на основе концепции “общего рынка”;
- 3) обеспечение устойчивого развития внутри общества “культуры качества”[3].

Основные принципы международной политики в области качества:

- открытость и доступность информации для потребителей, производителей и государства о требованиях, предъявляемых к качеству продукции, методам ее испытаний и сертификации;

- создание единого правового и технического пространства с учетом национального законодательства в области качества путем унификации требований к качеству;

- повышение конкурентоспособности товаров за счет наиболее полного удовлетворения ожиданий потребителя;
- повышение роли человеческого фактора в обеспечении качества;
- создание инфраструктуры качества в виде международных институтов, обществ, тесного сотрудничества между ними;
- внедрение систем качества, основанных на включении всех работников предприятия в процесс непрерывного улучшения всех стадий производственного цикла. В этом случае каждый работник является клиентом для того, кто стоит перед ним в производственном цикле, и поставщиком для тех, кто стоит после него.

Стандарты серии ISO представлены на Рисунке 1. На практике предприятие может производить широкую номенклатуру продукции, часть из которой имеет полный жизненный цикл, а часть - неполный, внутри предприятия могут существовать испытательные центры, опытно - конструкторские подразделения и отделы, оказывающие различные услуги. Для систематизации всех возможных реальных сочетаний стандарты построены по принципу описания типовых элементов качества (максимальное их количество в ISO 9001 - 20 элементов). Чем меньше жизненный цикл продукции, тем меньше элементов системы качества. Таким образом, стандарт 9001 автоматически включает элементы 9002, а тот содержит требования 9003. При этом сохраняется единый подход, позволяющий предприятию использовать одновременно все стандарты серии для реализации системы качества[4].

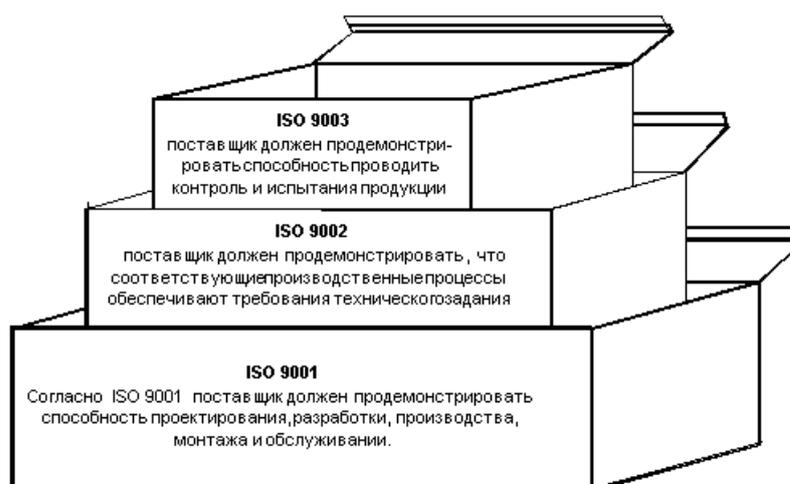


Рисунок 1- Стандарты серии ISO 9001

### Проблемы в СМК в строительстве

В Казахстане строительные организации все чаще сталкиваются с проблемой оценки качества процессов при функционировании системы менеджмента качества. Проблема состоит в том, что зачастую на практике наблюдаются обстоятельства, когда критерии оценки качества процессов не отражают особенностей строительного производства. В ходе строительства качество работ контролируется, однако полученные данные не группируются, не анализируются и не используются при разработке действенных мероприятий по повышению качества, т.е. не соблюдается один из принципов менеджмента качества – системный подход к управлению. На сегодняшний день в области измерения качества остаются нерешенными два вопроса. Первый вопрос – отсутствие единой методики измерения качества процессов строительной организации, ориентированной на технологию строительного производства. Второй вопрос – установление тесной взаимосвязи между измерением показателей качества и их улучшением.

С целью повышения эффективности менеджмента качества строительной организации необходима разработка системы измерений, которая привязана к нормативным, организационно-техническим, технологическим особенностям строительного производства. Модель оценки качества ключевых процессов строительной организации должна обеспечивать, с одной стороны, сбор необходимых данных, с другой стороны, представлять объективную информацию о качестве[5].

Стандарты ИСО 9000 определяют минимальные требования, которые поставщик должен выполнить для того, чтобы гарантировать потребителю получение продукции, соответствующей его требованиям.

### **Заключение**

Повышение качества продукции – один из главных показателей эффективности инновационных процессов на промышленном предприятии.

Система обеспечения качества в соответствии с Международными стандартами ISO 9001, во-первых, является сама по себе управленческой инновацией, во-вторых, служит организующим «стержнем» для проведения технических и технологических инноваций на предприятии. В третьих, её можно рассматривать как маркетинговую инновацию для завоевания новых (зарубежных) рынков.

Проблемы качества в сегодняшних экономических условиях приобретают все большее значение. Главным преимуществом системы является всеобщий охват системой всей структуры предприятия. В системе задействованы все участники циклов производства и коммерческой деятельности предприятия. Тем самым обеспечивается всеобщая направленность руководства и персонала на поддержание и обеспечение установленного уровня качества. Система ISO широко распространена во всем мире, сертификаты выдаются во все страны как высокоразвитые, так и развивающиеся. В связи с вышеизложенным, разработка системы менеджмента качества на предприятиях стройиндустрии является очень актуальным вопросом.

### **Список использованных источников**

1. Галеев В.И. Проблемы внедрения стандартов ИСО серии 9000 на примере опыта ряда предприятий. // Сертификация .- 2005.- №3.-с.38.
2. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. // М.: ИНФРА – М, 2001. – с.212– (Серия” Высшее образование”)
3. Заруева Л.В. Управление качеством строительной деятельности: Учеб. пособие // Новосибирск: НГАСУ- 2005.-с.104
4. Радионов В. В. Управление качеством: // Новосиб. Гос. Акад. Экономики и управления. – Новосибирск. 2006.–с.44
5. Фефелов А.А. Польза от системы менеджмента качества в строительстве // Методы менеджмента качества, 2007, № 6.-с.23

УДК 681.518.3

## **ҒИМАРАТТАР МЕН ИМАРАТТАРДЫ ЖОБАЛАУ ЖҮЙЕСІНІҢ БАСҚАРУҒА АРНАЛҒАН БҰЛТТЫ ДЕРЕКТЕР ҚОРЫ БАР ОНЛАЙН ПОРТАЛЫ**

**Бекен Умбет Еркембекулы**

**[umbet91@mail.ru](mailto:umbet91@mail.ru)**

Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ магистранты,

Астана, Қазақстан

Ғылыми жетекшісі – Е.Б. Утепов

Қазіргі кезде интернет тұтынушыларының саны артумен қатар web-ресурстардың саны